



Co-funded by
the European Union

Bien vieillir



WP3/ A1 - Activité 2

Module D : Moyens efficaces de communiquer avec les
aînés

8.2 Plan de cours 2 : Communication respectueuse
HAPPSY, Grèce



Plan de cours 2 : Communication respectueuse

Objectif :

Les activités expérientielles du plan de cours visent à améliorer les compétences des participants en matière de communication respectueuse avec les personnes âgées par le biais de la réflexion, de l'observation et de l'analyse. Les objectifs sont notamment d'approfondir la compréhension des principes de communication, d'encourager les participants à formuler ce qui constitue une interaction respectueuse et de favoriser la prise de conscience de l'impact de ces interactions sur le bien-être psychologique et émotionnel des personnes âgées. Les activités encouragent l'autoréflexion sur les pratiques de communication personnelles, utilisent l'apprentissage visuel par l'observation vidéo et l'analyse infographique pour renforcer les stratégies respectueuses, et facilitent les discussions de groupe et la planification collaborative pour appliquer ces stratégies dans des contextes réels. Dans l'ensemble, les composantes expérientielles sont conçues pour transformer les connaissances théoriques en compétences pratiques, afin que les participants soient bien équipés pour interagir avec respect et empathie avec les personnes âgées dans divers contextes.

Durée de l'activité : 60 minutes au total (incluant toutes les activités)

Activités :

- Activité individuelle - Réflexion sur la communication respectueuse (20 minutes)
- Exercice en petits groupes - Vidéo et élaboration d'un plan (20 minutes)
- Analyse de l'infographie - Communication respectueuse (20 minutes)

Matériel nécessaire :

Activité 1



- Des blocs-notes et des stylos pour que les participants puissent noter leurs pensées.
- Un tableau blanc ou un tableau à feuilles pour résumer les idées du groupe.

Activité 2

- Une vidéo montrant un exemple de communication avec des personnes âgées. Il peut s'agir d'une simulation préenregistrée ou d'interactions réelles.
- Un appareil capable de diffuser la vidéo pour que tous les participants puissent la voir (par exemple, un ordinateur avec un projecteur ou un grand écran).
- Tableau à feuilles mobiles ou tableau blanc et marqueurs
- Matériel de prise de notes pour les participants.

Activité 3

- Infographie sur la communication respectueuse avec les personnes âgées, avec des conseils clés et des illustrations.
- Projecteur et écran ou copies imprimées de l'infographie pour chaque participant.
- Des blocs-notes et des stylos pour prendre des notes pendant la discussion.

Résultats de l'apprentissage :

- Les participants acquerront une compréhension globale de l'importance du respect dans la communication avec les personnes âgées, en reconnaissant comment il contribue à leur dignité et à leur bien-être.



- Les participants seront en mesure d'identifier et d'articuler les éléments clés d'une communication respectueuse, y compris les signaux verbaux appropriés, le langage corporel et les compétences d'écoute.
- Les participants apprendront comment une communication respectueuse affecte le bien-être psychologique et émotionnel des personnes âgées, en favorisant une empathie et une sensibilité plus profondes.
- Grâce à des activités de réflexion individuelle, les participants évalueront leurs pratiques de communication actuelles et leurs attitudes à l'égard des personnes âgées, en identifiant les domaines à améliorer.
- Les participants analyseront des vidéos et des infographies afin d'en extraire des stratégies clés pour une communication respectueuse, améliorant ainsi leur capacité à observer et à apprendre à partir de documents visuels.
- Les participants collaboreront à l'élaboration de plans de communication pratiques qui intègrent le respect et l'empathie, et apprendront à appliquer les concepts théoriques dans des contextes de groupe.
- Les participants seront préparés à mettre en œuvre les stratégies de communication discutées dans leurs interactions avec les personnes âgées, en veillant à ce que ces interactions soient respectueuses et enrichissantes.
- Par le biais de discussions de groupe et de présentations, les participants s'engageront dans un dialogue constructif, partageront leurs idées et leurs stratégies, ce qui favorisera l'apprentissage par les pairs et renforcera l'aspect communautaire de l'apprentissage.



Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

Pensées de 3AM (2014, 28 novembre). Leçons de vie : partager et respecter les autres [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=YNOnFsnjYhY>

Adams, D. D. et Warner, S. S. (2007). Honest, Direct, Respectful : three simple words that will change your life (Honnête, direct, respectueux : trois mots simples qui changeront votre vie). VMI Publishers

Emirates NBD (2018, 12 novembre). #GiveInToGiving [Vidéo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=WN18kGdPHzk>

Société gérontologique d'Amérique (2018, 19 octobre). Communiquer avec les personnes âgées [Vidéo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=g_0bKBXOvGU

Hanh, T. N. (2014). L'art de communiquer. HarperOne

Liu, D. (2021, juin). Comment respecter et se rapprocher de nos aînés [Vidéo].

TEDxYouth@GranvilleIsland. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=NiZOZ1zaXJk&t=10s>



Co-funded by
the European Union



Bien vieillir WP3/

A1 - Activité 2

Module D : Moyens efficaces de communiquer avec les
aînés

HAPPSY

8.2 Plan de leçon 2 : Communication respectueuse
Modèle d'activité individuelle/en petit groupe



ACTIVITÉ 1

Titre de l'activité : Activité individuelle - Réflexion sur la communication respectueuse

Brève description du contexte théorique de l'activité :

Le respect dans la communication est essentiel pour préserver la dignité et le bien-être des personnes âgées. Il implique de reconnaître leur valeur et de les traiter avec courtoisie et compréhension, ce qui peut améliorer considérablement leur qualité de vie. Ce respect peut être transmis par diverses techniques de communication, la reconnaissance de leurs expériences et la sensibilité à leurs besoins physiques et émotionnels. Réfléchir à ces éléments aide les participants à intérioriser l'importance de leurs interactions avec les personnes âgées.

Buts et objectifs de l'activité :

- Approfondir la compréhension des participants sur les principes d'une communication respectueuse avec les personnes âgées.
- Encourager les participants à identifier et à formuler ce qui constitue une communication respectueuse.
- Favoriser la compréhension de la manière dont le respect affecte le bien-être psychologique et émotionnel des personnes âgées.
- Promouvoir l'autoréflexion sur les pratiques de communication personnelle et les attitudes envers les personnes âgées.

Matériel nécessaire :

- Des blocs-notes et des stylos pour que les participants puissent noter leurs pensées.



- Un tableau blanc ou un tableau à feuilles pour résumer les idées du groupe.

Durée de l'activité : 20 minutes

Description du processus de l'activité :

Étape 1 : Commencez par une brève discussion sur l'importance du respect dans la communication, en particulier avec les personnes âgées. Soulignez l'impact que le respect peut avoir sur leur estime de soi et leur santé émotionnelle en général.

Étape 2 : Demandez aux participants de réfléchir pendant quelques minutes à leurs interactions précédentes avec des personnes âgées, qu'elles soient positives ou négatives. Invitez-les à réfléchir aux éléments qui ont rendu ces interactions respectueuses ou irrespectueuses.

Étape 3 : Demandez aux participants de noter leurs idées sur les éléments clés d'une communication respectueuse. Il peut s'agir d'écouter attentivement, d'utiliser un langage approprié, d'être patient et de reconnaître les expériences de vie et la sagesse de la personne âgée.

Étape 4 : Invitez les participants à partager leurs réflexions avec la classe. Ils peuvent le faire ouvertement ou en affichant leurs réflexions écrites sur un tableau où les autres peuvent les lire.

Étape 5 : Résumez les principaux points soulevés par les participants, en mettant l'accent sur les thèmes communs et en apportant des précisions supplémentaires si nécessaire. Donnez votre avis sur la manière dont ces éléments peuvent être intégrés dans les pratiques quotidiennes de communication avec les personnes âgées.

Conseils et recommandations :

- Promouvoir une atmosphère dans laquelle les participants se sentent à l'aise pour partager honnêtement leurs expériences et leurs pensées sans craindre d'être jugés.



- Reconnaître que ce qui est considéré comme respectueux peut varier considérablement selon les cultures, les personnalités et les préférences individuelles, en soulignant l'importance de l'adaptabilité et de la sensibilité.
- Envisagez d'utiliser des scénarios hypothétiques ou des études de cas pour illustrer l'impact d'une communication respectueuse ou irrespectueuse.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

Adams, D. D. et Warner, S. S. (2007). Honest, Direct, Respectful : three simple words that will change your life (Honnête, direct, respectueux : trois mots simples qui changeront votre vie). VMI Publishers

Hanh, T. N. (2014). L'art de communiquer. HarperOne

Liu, D. (2021, juin). Comment respecter et se rapprocher de nos aînés [Vidéo].

TEDxYouth@GranvilleIsland. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=NiZOZ1zaXJk&t=10s>



ACTIVITÉ 2

Titre de l'activité : Exercice en petit groupe - Développement de vidéos et de plans

Brève description du contexte théorique de l'activité :

L'apprentissage visuel par le biais de vidéos constitue un moyen puissant d'observer et d'analyser les stratégies de communication en action. Regarder des interactions réelles ou simulées entre des jeunes et des personnes âgées permet de mettre en évidence des nuances dans le langage corporel, le ton et les indices verbaux qui pourraient ne pas être aussi apparents dans les descriptions écrites ou orales. Cette activité tire parti de l'impact visuel de ces démonstrations pour favoriser une compréhension et une discussion plus approfondies sur la communication respectueuse.

Buts et objectifs de l'activité :

- Utiliser des exemples visuels pour améliorer la compréhension des participants sur la communication respectueuse avec les personnes âgées.
- Analyser et discuter des techniques de communication observées dans une vidéo.
- Encourager les participants à identifier et à formuler des stratégies efficaces pour une communication respectueuse.
- Développer en collaboration un plan de communication pratique qui intègre le respect et l'empathie.

Matériel nécessaire :

- Une vidéo montrant un exemple de communication avec des personnes âgées. Il peut s'agir d'une simulation préenregistrée ou d'interactions réelles.



- Un appareil capable de diffuser la vidéo pour que tous les participants puissent la voir (par exemple, un ordinateur avec un projecteur ou un grand écran).
- Tableau à feuilles mobiles ou tableau blanc et marqueurs
- Matériel de prise de notes pour les participants.

Durée de l'activité : 20 minutes

Description du processus de l'activité :

Étape 1 : Montrez à l'ensemble de la classe une vidéo qui illustre la communication positive et problématique avec les personnes âgées. La vidéo devrait idéalement montrer un éventail d'interactions, y compris l'utilisation d'un langage inclusif, la démonstration de patience et l'appréciation de l'expérience et de la sagesse de la personne âgée.

Étape 2 : Après la diffusion de la vidéo, laissez quelques minutes aux participants pour qu'ils notent individuellement leurs premières réactions et observations.

Étape 3 : Répartissez les participants en petits groupes. Demandez-leur de discuter de la vidéo en se concentrant sur les pratiques de communication efficaces et inefficaces qu'ils ont observées.

Étape 4 : Sur la base de leur discussion, chaque groupe élabore un plan décrivant des stratégies pour intégrer le respect dans leur communication avec les personnes âgées. Ce plan doit comprendre des mesures pratiques liées à l'utilisation d'un langage inclusif, à la patience et à la compréhension, et à la valorisation des expériences et de la sagesse de la personne âgée.

Étape 5 : Demandez à chaque groupe de présenter son plan à la classe. Donnez l'occasion aux pairs et aux formateurs de réagir, ce qui peut aider à affiner les stratégies et à renforcer les bonnes pratiques.



Conseils et recommandations :

- Veillez à ce que la vidéo soit adaptée aux objectifs d'apprentissage, en montrant des exemples clairs de bonnes et de mauvaises pratiques.
- Guidez les discussions de groupe pour vous assurer que tous les membres contribuent et se concentrent sur les éléments clés d'une communication respectueuse.
- Encouragez les participants à donner des exemples spécifiques tirés de la vidéo lorsqu'ils discutent de ce qui a bien fonctionné ou non. Cela permet d'ancrer leurs observations dans le concret.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

Pensées de 3AM (2014, 28 novembre). Leçons de vie : partager et respecter les autres [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=YNOnFsnjYhY>

Société gérontologique d'Amérique (2018, 19 octobre). Communiquer avec les personnes âgées

[Vidéo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=g_ObKBXOvGU

Emirates NBD (2018, 12 novembre). #GiveInToGiving [Vidéo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=WN18kGdPHzk>

Liu, D. (2021, juin). Comment respecter et se rapprocher de nos aînés [Vidéo].

TEDxYouth@GranvilleIsland. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=NiZOZ1zaXJk&t=10s>

ACTIVITÉ 3

Titre de l'activité : Analyse infographique - Communication respectueuse



Brève description du contexte théorique de l'activité :

Les infographies constituent un outil efficace pour l'apprentissage visuel, combinant des images, des graphiques et un minimum de texte pour expliquer les concepts rapidement et clairement. Cette méthode de diffusion de l'information est particulièrement efficace dans les environnements d'apprentissage pour adultes, car elle condense des informations complexes en éléments digestes. Lorsqu'on se concentre sur la communication respectueuse avec les personnes âgées, une infographie peut mettre en évidence les comportements et les techniques essentiels de manière visuelle, ce qui permet aux participants de se souvenir plus facilement de ces concepts et de les appliquer.

Buts et objectifs de l'activité :

- Utiliser des outils d'apprentissage visuels pour renforcer et élargir la compréhension des techniques de communication respectueuse avec les personnes âgées.
- Analyser et interpréter les stratégies de communication clés présentées dans l'infographie.
- Inciter les participants à discuter de la manière dont ces stratégies peuvent être appliquées dans des scénarios réels.
- Favoriser une meilleure compréhension de l'importance des pratiques de communication respectueuses.

Matériel nécessaire :

- Infographie sur la communication respectueuse avec les personnes âgées, avec des conseils clés et des illustrations.
- Projecteur et écran ou copies imprimées de l'infographie pour chaque participant.



- Des blocs-notes et des stylos pour prendre des notes pendant la discussion.

Durée de l'activité : 20 minutes

Description du processus de l'activité :

Étape 1 : Présenter et afficher l'infographie. Si vous utilisez un écran numérique, assurez-vous que tous les participants peuvent voir clairement. Si l'infographie est imprimée, distribuez-en une copie à chaque participant.

Étape 2 : Donnez aux participants quelques minutes pour examiner individuellement l'infographie. Demandez-leur de noter les points clés, les éléments qui les surprennent ou les stratégies qu'ils trouvent particulièrement utiles ou difficiles.

Étape 3 : Animez une discussion en classe sur l'infographie. Invitez les participants à faire part de leurs observations et de la manière dont ils pourraient appliquer ces conseils dans la pratique. Discutez de chaque point important :

- Maintenir le contact visuel : L'importance de la confiance et de l'engagement.
- Faire preuve d'empathie : Les moyens de comprendre et de valider les sentiments des personnes âgées.
- Éviter la condescendance : Importance de respecter les personnes âgées en maintenant une communication d'adulte à adulte.
- Parler clairement et laisser le temps de répondre : Techniques pour garantir la clarté et la patience dans la conversation.



Étape 4 : Encouragez les participants à réfléchir à la manière dont ces stratégies peuvent être intégrées dans leurs interactions personnelles ou professionnelles avec les personnes âgées. Demandez-leur d'envisager les changements qu'ils pourraient devoir apporter à leur approche sur la base de l'infographie.

Conseils et recommandations :

- Encouragez la participation active en demandant aux participants d'indiquer la partie de l'infographie qui les touche le plus et pourquoi.
- Demandez aux participants de faire part de toute expérience personnelle au cours de laquelle ils ont appliqué des stratégies similaires ou au cours de laquelle ils auraient pu améliorer l'interaction.
- Si la taille de la classe le permet, envisagez de vous diviser en petits groupes pour discuter en détail de chaque section de l'infographie, puis de vous réunir à nouveau pour partager vos idées avec l'ensemble du groupe.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

Adams, D. D. et Warner, S. S. (2007). *Honest, Direct, Respectful : three simple words that will change your life* (Honnête, direct, respectueux : trois mots simples qui changeront votre vie). VMI Publishers

Hanh, T. N. (2014). *L'art de communiquer*. HarperOne

Infographie sur la communication respectueuse



Respectful Communication

EYE CONTACT

Maintain steady eye contact to show attentiveness and respect.



EMPATHY

Listen to their concerns and respond in a way that shows you understand their feelings. Use phrases like, "I understand" or "That must be difficult for you."



AVOID CONDESCENSION

Speak to them like adults, using a respectful tone. Don't raise your voice unnecessarily or use overly simplified language unless needed.



SPEAK CLEARLY

Speak at a natural pace, ensuring your words are clear and easy to understand. Pause to give them time to respond.