



Co-funded by
the European Union



Bien vieillir

WP3/ A1, Activité 2

Module 2 : Cartographie des besoins fondamentaux des personnes âgées

Plan de cours 3 : Création d'un plan d'évaluation des besoins



Vue d'ensemble du module

Comprendre les besoins fondamentaux des personnes âgées est essentiel pour que les soignants et les éducateurs d'adultes puissent apporter un soutien efficace et compatissant. Ce module vise à présenter les méthodes d'évaluation, les outils et les listes de contrôle qui peuvent être utilisés pour cartographier ces besoins dans la pratique quotidienne. En comprenant bien les besoins des personnes âgées, les soignants peuvent améliorer leur qualité de vie et promouvoir un vieillissement réussi.

En commençant par les modèles développementaux et conceptuels de base pour évaluer efficacement les besoins des personnes âgées, les types de besoins fondamentaux des personnes âgées sont expliqués et les moyens de les évaluer sont abordés, ainsi que des conseils pour y répondre avec succès.

Cette leçon permet aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour créer un plan structuré d'évaluation des besoins des personnes âgées. En examinant des modèles, en travaillant sur des études de cas et en pratiquant des jeux de rôle, les participants apprendront à élaborer des plans détaillés qui répondent à un large éventail de besoins physiques, émotionnels, environnementaux et sociaux. La session met l'accent sur une communication claire et une évaluation continue, aidant les soignants à adapter leur approche au bien-être de chaque personne.

Plan de cours 3 :

Création d'un plan d'évaluation des besoins

Objectif :

Créer un plan structuré pour l'évaluation des besoins des personnes âgées, en veillant à ce que les soignants soient préparés à répondre à un large éventail de besoins.

Durée de l'activité : 60 minutes au total (incluant toutes les activités)



Activités :

1. Examen du modèle de plan d'évaluation des besoins (15 minutes)
2. Activité de groupe (20 minutes)
3. Jeu de rôle (15 minutes)
4. Activité de réflexion individuelle (10 minutes)

Matériel nécessaire :

Pour l'activité 1 (révision du modèle de plan d'évaluation des besoins) :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants
- Modèle de plan d'évaluation des besoins

Pour l'activité 2 (activité de groupe) :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants
- Scénarios d'études de cas

Pour l'activité 3 (Jeu de rôle) :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants

Pour l'activité 4 (activité de réflexion individuelle) :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants



Résultats de l'apprentissage :

- Comprendre comment utiliser des modèles structurés pour mener des évaluations des besoins.
- Élaborer un plan complet d'évaluation des besoins qui couvre les besoins physiques, émotionnels, environnementaux et sociaux.
- Communiquer efficacement le plan d'évaluation des besoins aux personnes âgées.
- Réfléchir aux défis et aux éléments clés de la création d'un plan d'évaluation des besoins complet.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

- Organisation mondiale de la santé. (2015). *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. Presse de l'OMS.
- Société américaine de gériatrie. (2019). Boîte à outils d'évaluation gériatrique complète. *Journal of the American Geriatrics Society*.



Co-funded by
the European Union



Bien vieillir WP3/

A1

Activité 1

EXAMEN DU MODÈLE

CARDET, Chypre



ACTIVITÉ 1

Titre de l'activité : Examen du modèle de plan d'évaluation des besoins

Brève description du contexte théorique de l'activité (150 mots maximum) : Les soignants devraient être équipés des compétences nécessaires pour créer un plan structuré d'évaluation des besoins des personnes âgées. Des plans détaillés qui abordent un large éventail de besoins physiques, émotionnels, environnementaux et sociaux sont importants pour évaluer et répondre efficacement aux besoins des personnes âgées.

Buts et objectifs de l'activité :

- Identifier les besoins physiques, émotionnels, sociaux et spirituels des personnes âgées.
- Développer des compétences pour évaluer et répondre aux besoins non satisfaits des personnes âgées.
- Appliquer la connaissance de ces modèles dans des scénarios pratiques de soins.

Matériel nécessaire :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants afin qu'ils puissent prendre des notes
- Modèle de plan d'évaluation des besoins (voir l'annexe de cette activité)

Durée de l'activité : 15 min

Description du processus de l'activité :

Étape 1 : Fournir aux participants un ensemble de modèles pour un plan d'évaluation des besoins, qui couvre :



- *Santé physique* : Antécédents médicaux, problèmes de mobilité.
- *Bien-être émotionnel* : Signes de dépression, de solitude.
- *Facteurs environnementaux* : Sécurité du domicile, accessibilité.
- *Engagement social* : Relations familiales, activités sociales.

Étape 2 : Invitez-les à examiner les modèles en groupes, en explorant chaque section et la manière dont elle peut être utilisée pendant les évaluations.

Variations de l'activité, le cas échéant : /

Conseils et recommandations :

- Soyez conscient que ce sujet peut toucher des domaines personnels ou sensibles, car certains participants peuvent avoir des relations étroites avec des personnes âgées en difficulté.
- Encouragez les participants à utiliser des exemples spécifiques lorsqu'ils partagent leurs expériences, car cela peut aider à identifier des solutions pratiques aux défis discutés.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

- Organisation mondiale de la santé. (2015). *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. Presse de l'OMS.
- Société américaine de gériatrie. (2019). Boîte à outils d'évaluation gériatrique complète. *Journal of the American Geriatrics Society*.



Annexe : Modèle de plan d'évaluation des besoins

1. Santé physique

a. Antécédents médicaux

- Médicaments actuels (liste et dosages) :
- Conditions médicales antérieures :
- Hospitalisations ou interventions chirurgicales récentes :

b. Questions relatives à la mobilité

- État actuel de la mobilité (indépendant, nécessitant une assistance) :
- Dispositifs d'assistance utilisés (par exemple, canne, déambulateur, fauteuil roulant) :
- Changements récents dans la mobilité (par exemple, chutes, difficultés à marcher) :

2. Bien-être émotionnel

a. Signes de dépression

- Changements d'humeur observés (par exemple, tristesse, irritabilité) :
- Changements dans les habitudes de sommeil (par exemple, insomnie, sommeil excessif) :
- Intérêt pour des activités précédemment appréciées :

b. Solitude

- Fréquence des interactions sociales (famille, amis, communauté) :
- Sentiments d'isolement (souvent, parfois, rarement) :
- Participation à des activités sociales ou à des passe-temps :

3. Facteurs environnementaux

a. Sécurité à domicile

- Identifier les risques potentiels dans la maison (par exemple, tapis mal fixés, encombrement) :
- Accessibilité des zones essentielles (cuisine, salle de bains, chambre) :
- Disponibilité des services d'urgence ou des systèmes d'intervention :

b. Accessibilité

- Modifications nécessaires pour faciliter l'accès (par exemple, barres d'appui, rampes) :
- Les transports publics sont disponibles pour les sorties :
- Installations médicales les plus proches (distance, disponibilité des moyens de transport) :

4. Engagement social

a. Relations familiales

- Fréquence des visites ou de la communication avec la famille :
- Qualité des relations familiales (solidaires, tendues) :
- Principaux membres de la famille impliqués dans les soins :

b. Activités sociales

- Participation à des événements ou à des groupes communautaires :
- Passe-temps ou centres d'intérêt qui favorisent l'interaction sociale :
- Obstacles à la participation à des activités sociales (par exemple, transport, santé) :

Mode d'emploi

1. Évaluation : Les soignants doivent remplir chaque section en observant la personne âgée et les membres de sa famille et en discutant avec eux.
2. Suivi : Réviser et mettre à jour régulièrement l'évaluation en fonction de l'évolution des besoins. Modèle de plan d'évaluation des besoins
3. Plan d'action : Sur la base de l'évaluation, élaborer un plan d'action pour répondre aux besoins identifiés.



Co-funded by
the European Union



Bien vieillir WP3/

A2

Activité 2

ACTIVITÉ DE
GROUPE

CARDET, Chypre



ACTIVITÉ 2

Titre de l'activité : ACTIVITÉ DE GROUPE

Brève description du contexte théorique de l'activité (150 mots maximum) : Les soignants devraient être équipés des compétences nécessaires pour créer un plan structuré d'évaluation des besoins des personnes âgées. Des plans détaillés qui abordent un large éventail de besoins physiques, émotionnels, environnementaux et sociaux sont importants pour évaluer et répondre efficacement aux besoins des personnes âgées. L'activité de groupe prévue dans cette activité garantira que les prestataires de soins reconnaîtront la nécessité d'un plan d'évaluation des besoins efficace.

Buts et objectifs de l'activité :

Les prestataires de soins doivent reconnaître l'importance et l'utilité d'un plan d'évaluation des besoins efficace.

Matériel nécessaire :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants afin qu'ils puissent prendre des notes
- Modèle de plan d'évaluation des besoins (voir annexe, activité 1)
- Études de cas/scénarios de personnes âgées ayant des besoins divers (voir l'annexe de cette activité)

Durée de l'activité : 20 min

Description du processus de l'activité :



Étape 1 : Répartissez les participants en petits groupes et assignez-leur le scénario d'une personne âgée ayant des besoins divers (par exemple, des maladies chroniques, l'isolement social).

Étape 2 : Chaque groupe utilise les modèles fournis pour créer un plan complet d'évaluation des besoins pour son scénario. Ils devront :

- Identifier les domaines d'intervention prioritaires.
- Envisager les ressources et les orientations nécessaires (par exemple, physiothérapie, conseils).
- Définir un calendrier pour la réévaluation des besoins de la personne âgée.

Variations de l'activité, le cas échéant : /

Conseils et recommandations :

- Encouragez les participants à s'engager ouvertement dans l'activité de groupe.
- Soyez conscient que ce sujet peut toucher des domaines personnels ou sensibles, car certains participants peuvent avoir des relations étroites avec des personnes âgées en difficulté.
- Encouragez les participants à utiliser des exemples spécifiques lorsqu'ils partagent leurs expériences, car cela peut aider à identifier des solutions pratiques aux défis discutés.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

- Organisation mondiale de la santé. (2015). *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. Presse de l'OMS.
- Société américaine de gériatrie. (2019). Boîte à outils d'évaluation gériatrique complète. *Journal of the American Geriatrics Society*.



Annexe : Scénarios d'études de cas - Trois études de cas

Étude de cas n° 1 : évaluation des besoins de Mme Johnson

Contexte :

Mme Johnson est une veuve de 78 ans qui vit seule dans une maison à deux étages. Elle a des antécédents de maladie cardiaque et souffre d'une légère arthrite qui affecte sa mobilité.

Processus de réalisation de l'évaluation :

1. **Contact initial** : L'aide-soignante se rend au domicile de Mme Johnson, se présente et explique l'objectif de l'évaluation des besoins.
2. **Collecte d'informations** : Ils ont utilisé une liste de contrôle pour évaluer la santé physique, la mobilité, le bien-être émotionnel et l'engagement social de Mme Johnson.
3. **Observations** : Au cours de la visite, l'aide-soignante a noté des dangers potentiels dans sa maison, tels que des tapis mal fixés et un mauvais éclairage dans les escaliers.

Défis rencontrés :

- **Résistance** : Mme Johnson s'est d'abord montrée réticente à parler de ses problèmes de santé, exprimant un sentiment de gêne à l'égard de son état.
- **Déclin cognitif** : Elle avait parfois du mal à se souvenir de détails précis concernant ses antécédents médicaux et ses médicaments.

Interventions mises en œuvre :

- **Modifications du domicile** : L'aidant a pris des dispositions pour apporter des modifications au domicile, notamment en installant des barres d'appui dans la salle de bain et en améliorant l'éclairage dans les couloirs.
- **Soutien émotionnel** : Ils ont facilité les visites hebdomadaires d'une assistante sociale pour aider Mme Johnson à faire face à la solitude et lui tenir compagnie.
- **Suivi de la santé** : Un plan a été établi pour des contrôles réguliers par une infirmière afin de surveiller son état cardiaque et l'observance de son traitement.

Résultats obtenus :

- **Amélioration de la sécurité** : Après les modifications apportées à son domicile, Mme Johnson a déclaré se sentir plus en sécurité lorsqu'elle se déplace dans sa maison.
- **Amélioration du bien-être émotionnel** : Les visites hebdomadaires de l'assistante sociale ont entraîné une amélioration notable de son humeur et une réduction de son sentiment de solitude.
- **Une meilleure gestion de la santé** : Un suivi médical régulier a permis de gérer plus efficacement sa maladie cardiaque, ce qui a réduit le nombre de visites aux urgences.



Étude de cas n° 2 : évaluation des besoins de M. Smith

Contexte :

M. Smith est un enseignant retraité de 82 ans chez qui on a diagnostiqué une démence précoce. Il vit avec sa fille mais devient de plus en plus renfermé et peu communicatif.

Processus de réalisation de l'évaluation :

1. **Participation de la famille** : L'aide-soignante a rencontré M. Smith et sa fille pour mieux comprendre ses besoins et la dynamique de leur relation.
2. **Évaluation structurée** : Un outil d'évaluation structuré a été utilisé pour évaluer l'état cognitif, le bien-être émotionnel et l'engagement social de M. Smith.
3. **Observations directes** : L'aide-soignante a observé M. Smith pendant un repas, notant ses habitudes alimentaires et ses interactions avec sa fille.

Défis rencontrés :

- **Obstacles à la communication** : M. Smith avait souvent du mal à exprimer ses pensées, ce qui rendait difficile la compréhension de ses besoins.
- **Tension au sein de la famille** : Sa fille a exprimé sa frustration face à son repli sur soi et à la difficulté de gérer ses soins.

Interventions mises en œuvre :

- **Thérapie de stimulation cognitive** : Le soignant a recommandé des activités qui encouragent l'engagement cognitif, comme les puzzles et les jeux de mémoire.
- **Conseil familial** : Ils ont organisé des séances de conseil familial afin d'améliorer la communication et les stratégies de soutien entre M. Smith et sa fille.
- **Engagement communautaire** : Des informations ont été fournies sur les centres locaux pour personnes âgées qui proposent des activités sociales adaptées aux personnes atteintes de démence.

Résultats obtenus :

- **Engagement accru** : M. Smith s'est mieux engagé dans les activités cognitives, ce qui a amélioré ses fonctions cognitives et son humeur.
- **Meilleure dynamique familiale** : Les séances de conseil ont amélioré la communication entre M. Smith et sa fille, réduisant les frustrations et favorisant la compréhension.
- **Interaction sociale** : M. Smith a commencé à participer à des activités au centre pour personnes âgées, ce qui l'a aidé à rétablir des liens sociaux.



Étude de cas n° 3 : évaluation complète de Mme Thompson

Contexte :

Mme Thompson est une femme de 75 ans atteinte d'une broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO). Elle a besoin d'une assistance en oxygène et éprouve des difficultés à accomplir ses activités quotidiennes.

Processus de réalisation de l'évaluation :

1. **Visite à domicile** : L'aide-soignante a procédé à une évaluation approfondie du domicile, examinant les conditions de vie de Mme Thompson et sa capacité à accomplir les tâches quotidiennes.
2. **Examen de santé** : Ils ont collaboré avec son médecin pour passer en revue ses antécédents médicaux et son plan de traitement actuel.
3. **Évaluation des besoins sociaux** : L'aide-soignante a interrogé Mme Thompson et sa famille sur son engagement social et son bien-être émotionnel.

Défis rencontrés :

- **Limitations physiques** : Mme Thompson a eu du mal à se déplacer, ce qui l'a empêchée de participer à des activités sociales.
- **Peur et anxiété** : Elle a exprimé sa crainte d'aggraver son état en quittant son domicile, ce qui l'a conduite à s'isoler davantage.

Interventions mises en œuvre :

- **Services de soutien à domicile** : L'aidant a pris des dispositions pour que des services infirmiers à domicile soient mis en place afin d'aider à la gestion des médicaments et aux activités quotidiennes.
- **Ressources communautaires** : Ils ont mis Mme Thompson en contact avec un groupe de soutien local sur la BPCO qui se réunissait virtuellement, lui permettant de participer sans quitter son domicile.
- **Plan de préparation aux situations d'urgence** : Un plan d'urgence a été élaboré, garantissant à Mme Thompson l'accès à une aide en cas d'urgence médicale.

Résultats obtenus :

- **Amélioration de la gestion de la santé** : L'aide à domicile a permis d'améliorer l'observance des médicaments et de réduire les visites à l'hôpital.
- **Amélioration de l'interaction sociale** : La participation au groupe de soutien virtuel a permis d'atténuer le sentiment d'isolement et de fournir un soutien émotionnel.
- **Confiance accrue** : Le plan de préparation aux situations d'urgence a donné à Mme Thompson une plus grande confiance dans la gestion de son état de santé, l'encourageant à s'adonner à des activités légères à la maison.



Co-funded by
the European Union



Bien vieillir WP3/

A3

Activité 3

JEU DE RÔLE

CARDET, Chypre



ACTIVITÉ 3

Titre de l'activité : JEU DE RÔLE

Brève description du contexte théorique de l'activité (150 mots maximum) : Les soignants devraient être équipés des compétences nécessaires pour créer un plan structuré d'évaluation des besoins des personnes âgées. Des plans détaillés qui répondent à un large éventail de besoins physiques, émotionnels, environnementaux et sociaux sont importants pour évaluer et répondre efficacement aux besoins des personnes âgées. Le jeu de rôle prévu dans ce plan de cours garantira que les soignants reconnaîtront la nécessité d'un plan d'évaluation des besoins efficace.

Buts et objectifs de l'activité :

- Sensibiliser à l'importance et à l'utilité d'un plan d'évaluation des besoins, tant pour les personnes âgées que pour les soignants.
- Communiquer efficacement le plan d'évaluation des besoins aux personnes âgées.

Matériel nécessaire :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants afin qu'ils puissent prendre des notes
- Scénarios d'études de cas

Durée de l'activité : 15 min

Description du processus de l'activité :



Étape 1 : Demandez aux participants de faire un jeu de rôle sur la mise en œuvre de leur plan d'évaluation des besoins. Un participant joue le rôle de l'aidant, expliquant le plan à la personne âgée (jouée par un autre participant).

Étape 2 : Les participants doivent se concentrer sur une communication claire et veiller à ce que la personne âgée se sente à l'aise et coopérative pendant le processus.

Étape 3 : Invitez les participants à alterner les rôles pour donner à chacun l'occasion de s'exercer.

Variations de l'activité, le cas échéant : /

Conseils et recommandations :

- Encouragez les participants à s'engager ouvertement dans le jeu de rôle.
- Soyez conscient que ce sujet peut toucher des domaines personnels ou sensibles, car certains participants peuvent avoir des relations étroites avec des personnes âgées en difficulté.
- Encouragez les participants à utiliser des exemples spécifiques lorsqu'ils partagent leurs expériences, car cela peut aider à identifier des solutions pratiques aux défis discutés.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :



Co-funded by
the European Union



Bien vieillir WP3/

A4

Activité 4

RÉFLEXION INDIVIDUELLE

CARDET, Chypre



ACTIVITÉ 4

Titre de l'activité : RÉFLEXION INDIVIDUELLE

Brève description du contexte théorique de l'activité (150 mots maximum) : Les soignants devraient être équipés des compétences nécessaires pour créer un plan structuré d'évaluation des besoins des personnes âgées. Des plans détaillés qui abordent un large éventail de besoins physiques, émotionnels, environnementaux et sociaux sont importants pour évaluer efficacement les besoins des personnes âgées et y répondre. Tout comme le jeu de rôle ci-dessus, cette activité permettra aux soignants de reconnaître la nécessité d'un plan d'évaluation des besoins efficace ainsi que les défis à relever, en mettant l'accent sur la priorité à donner au bien-être des personnes âgées.

Buts et objectifs de l'activité :

- Sensibiliser aux enjeux d'un plan efficace d'évaluation des besoins, tant pour les personnes âgées que pour les soignants.
- Reconnaître l'importance de donner la priorité au bien-être des personnes âgées.

Matériel nécessaire :

- Tableau blanc ou tableau à feuilles mobiles avec marqueurs
- Cahiers ou papiers et stylos pour les participants afin qu'ils puissent prendre des notes

Durée de l'activité : 10 min

Description du processus de l'activité :

Étape 1 : Invitez les participants à écrire une brève auto-réflexion sur leur bloc-notes, dans le cadre du processus d'élaboration du plan d'évaluation des besoins. Les questions suivantes devraient être utiles :



- Quels sont les défis qui se sont posés au cours de la planification ?
- Quels sont les aspects du plan les plus importants pour assurer le bien-être de la personne âgée ?

Étape 2 : Récapitulation avec une discussion sur les sujets ci-dessus en plénière.

Variations de l'activité, le cas échéant : /

Conseils et recommandations :

- Encouragez les participants à s'engager ouvertement dans l'activité individuelle, puis en plénière.
- Soyez conscient que ce sujet peut toucher des domaines personnels ou sensibles, car certains participants peuvent avoir des relations étroites avec des personnes âgées en difficulté.
- Encouragez les participants à utiliser des exemples spécifiques lorsqu'ils partagent leurs expériences, car cela peut aider à identifier des solutions pratiques aux défis discutés.

Liste des sources et références liées à l'activité (style APA) :

- Organisation mondiale de la santé. (2015). *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. Presse de l'OMS.
- Société américaine de gériatrie. (2019). Boîte à outils d'évaluation gériatrique complète. *Journal of the American Geriatrics Society*.