

Manifeste pour L'Apprentissage des adultes

au 21^e siècle :

Le pouvoir et le plaisir d'apprendre



EUROPEAN ASSOCIATION FOR
THE EDUCATION OF ADULTS



Manifeste pour L'Apprentissage des adultes au 21^e siècle :

Le pouvoir et le plaisir d'apprendre

L'Association européenne pour l'éducation des adultes (European Association for the Education of Adults, EAEA) propose, au travers de ce manifeste, la création d'une Europe de l'apprentissage : une Europe capable d'aborder l'avenir de manière positive et dotée des aptitudes, connaissances et compétences nécessaires. Nous proposons à l'Europe dans son ensemble d'aller de l'avant en développant une société du savoir en mesure de relever les défis propres à notre époque. À cet effet, des investissements durables seront nécessaires dans le domaine de l'éducation des adultes aux niveaux européen, national, régional et local. Ceux-ci s'avèreront rentables à long terme, et ce dans de nombreux domaines : compétitivité, bien-être, santé, croissance, égalité, durabilité, etc.

L'éducation des adultes permet de changer des vies et de transformer des sociétés, c'est un droit fondamental au service du bien commun. L'EAEA estime que l'apprentissage et l'éducation des adultes doivent être renforcés au niveau européen. Ce manifeste souligne la manière dont l'éducation des adultes contribue à un développement positif de l'Europe. Néanmoins, pour réaliser ces objectifs, d'importants investissements publics doivent être consentis à l'égard des organisations qui prônent l'éducation des adultes et des apprenants adultes. Par ailleurs, l'éducation des adultes doit être clairement encadrée au sein d'une stratégie qui définisse l'apprentissage tout au long de la vie, tout en prenant

en compte chaque secteur et chaque mode d'apprentissage (formel, non formel et informel) et en leur accordant une même importance.

Par ce manifeste, nous espérons faire la lumière, d'une part, sur le potentiel transformateur de l'éducation des adultes et, d'autre part, sur l'expérience positive liée à l'apprentissage. La valeur de l'apprentissage est parfois mal évaluée en raison de mauvaises expériences scolaires ou d'un manque de temps ou de ressources. L'EAEA tient à en souligner les effets positifs et les avantages. Nous sommes convaincus qu'en agissant de la sorte, nous parviendrons même à attirer l'attention des personnes les plus éloignées du monde de l'éducation.

Défis et réponses

L'éducation des adultes est vitale afin de relever certains des principaux défis auxquels fait face l'Europe à l'heure actuelle. L'Europe se trouve dans une situation de plus en plus inégalitaire, non seulement entre les personnes, mais également entre les régions et les pays d'Europe. De plus en plus de citoyens européens semblent remettre en question les valeurs européennes et la démocratie libérale en votant pour des partis xénophobes et anti-européens. La population doit absolument être impliquée dans une démocratie délibérative grâce à l'éducation des adultes.

La structure démographique européenne est en pleine évolution : la population vieillit et tient donc à être active et à rester en bonne santé plus longtemps. Dans un grand nombre de régions et de pays, qui ont vu leur marché de l'emploi changer de manière drastique sans pour autant donner à ses acteurs les moyens de se recycler, le taux de chômage est très élevé, en particulier chez les adultes les plus jeunes et les plus âgés. L'avènement de la numérisation exige de nouvelles aptitudes et compétences de la part des travailleurs, des citoyens et des consommateurs. L'Europe a connu d'importants flux de migration,

qui constituent un défi majeur en termes de cohérence pour les gouvernements européens. Ce phénomène a entraîné une vague de soutien parmi les citoyens européens, mais également une réaction défensive et haineuse chez certains. Les changements climatiques et autres défis environnementaux constituent toujours une menace pour l'avenir de l'Europe (et d'autres continents) et nécessitent des économies, sociétés et modes de vie plus durables¹.

L'éducation des adultes permettrait de répondre de manière positive à la plupart de ces problèmes. Elle profite non seulement aux apprenants, mais également aux sociétés et aux économies. Désirons-nous une Europe innovante, équitable et durable au sein de laquelle les citoyens participent de manière démocratique et active et possèdent les aptitudes et les connaissances nécessaires pour vivre et travailler sainement et efficacement, et prendre part aux activités culturelles et civiques depuis leur plus jeune âge et jusqu'à leurs derniers jours ? L'EAEA expose ci-dessous des arguments, des études, des exemples et des témoignages d'apprenants qui soutiennent notre position (les thèmes ne sont pas présentés dans un ordre spécifique).



Principes fondamentaux de l'éducation (non formelle) des adultes

- L'éducation des adultes est un bien public qui sert l'intérêt collectif et transforme la vie et les sociétés
- Chacun devrait avoir le droit et l'occasion de bénéficier d'une éducation de haute qualité destinée aux adultes
- Tout le monde est capable d'apprendre, peu importe l'âge et les antécédents
- Tous les apprenants, notamment ceux qui ne possèdent que de faibles compétences de base, sont encouragés à participer
- L'un des principaux défis liés à l'éducation des adultes consiste à atteindre les apprenants défavorisés pour lutter contre l'effet Matthieu²
- L'apprenant se trouve au centre de l'élaboration, de la méthodologie, du processus et des résultats des procédés d'apprentissage
- Les méthodes et méthodologies non formelles stimulent les apprenants et leur permettent d'appliquer leur créativité et leurs connaissances et compétences existantes, tout en leur apportant des expériences d'apprentissage enrichissantes
- Il est indispensable de disposer de formateurs, d'enseignants et d'employés professionnels pour appliquer les méthodes appropriées et proposer une expérience éducative de qualité qui porte ses fruits.
- Les organisations d'éducation des adultes doivent innover et renforcer leurs capacités pour anticiper les changements en matière d'apprentissage et les besoins des enseignants et des apprenants, mais également pour s'adapter à l'évolution sociétale et économique
- La coopération (aux niveaux régional, européen, mondial et institutionnel) est essentielle à la visibilité de l'éducation des adultes, mais également à l'apprentissage entre pairs et au transfert de l'innovation.



1) Nous ne voulons pas classer ces défis selon leur importance. À nos yeux, tous sont aussi cruciaux les uns que les autres, et l'ordre dans lequel ils sont présentés dans ce document n'indique aucune préférence.

2) Celui-ci désigne le fait que les adultes possédant un niveau d'éducation plus faible tendent à disposer de moins de possibilités d'apprentissage.

Citoyenneté active et démocratie



L'EAEA et ses membres appellent à un engagement fort envers l'Europe et les valeurs européennes. Nous croyons que la démocratie, le dialogue interculturel, la justice sociale et la coopération sont indispensables à une Europe où règnent le respect, la participation et la cohésion. La démocratie et l'éducation des adultes en Europe partagent des racines et une histoire communes. L'éducation des adultes a fortement influencé le développement de sociétés démocratiques en Europe tandis que, dans le même temps, les mouvements démocratiques ont influencé le développement d'institutions d'éducation des adultes. De nombreuses organisations d'éducation des adultes ont vu le jour à la suite de mouvements émancipateurs (ouvriers, femmes, organisations religieuses, etc.).

L'éducation des adultes est un outil de développement de l'esprit critique et d'autonomisation, qui permet de créer une société civile vivante et inspirée où les connaissances et le savoir-faire sont reconnus à leur juste valeur.

Par ailleurs, l'éducation des adultes crée un espace où la citoyenneté active peut s'épanouir. Nous avons besoin d'une éducation des adultes qui se penche sur les situations et les défis que rencontre notre société afin de tirer des enseignements de problèmes européens majeurs tels que la montée du radicalisme, la migration et les inégalités sociales. Ces thèmes ont démontré que les attitudes démocratiques, la tolérance et le respect doivent être réaffirmés. L'esprit critique s'avère également vital pour comprendre le monde numérique, qui exige un niveau de maîtrise des médias élevé.

L'éducation des adultes renforce et revitalise la société civile en développant ses responsabilités et en consolidant son sentiment d'appartenance à l'Europe et à une tradition démocratique. La démocratie participative est uniquement possible si toutes les parties prenantes participent pleinement au processus de prise de décision et y apportent une contribution significative, tout en faisant preuve d'esprit critique face aux problèmes politiques et sociétaux.





Données des recherches

Preston (2004)³ a analysé l'incidence de l'éducation des adultes sur la vie civique des participants et sur l'apparition de valeurs, en particulier la tolérance. L'engagement individuel envers l'éducation est un indicateur de l'implication dans la vie publique, car « plus les étudiants sont impliqués dans leur éducation, plus ils sont désireux, en règle générale, de jouer un rôle positif dans la vie publique ». En outre, l'éducation des adultes entraîne une augmentation de la tolérance raciale et de la probabilité d'aller voter. Preston a découvert que l'apprentissage avait des répercussions sur la participation civique formelle et informelle. Il aide les étudiants à développer, à entretenir, à démanteler, à reconstruire et à enrichir leurs réseaux sociaux. En outre, la formation de valeurs est influencée par l'apprentissage. Les personnes sondées ont notamment signalé des changements en matière de tolérance, de compréhension et de respect. L'engagement civique et social en tant que résultat d'apprentissage a également été analysé par l'OCDE (2007)⁴.

Bonne pratique

Dans le cadre du projet ukrainien Voix régionales pour la démocratie : instruments de dialogue dans la communauté locale, le Club du développement durable de la région de Mykolaïv a organisé un échange d'idées autour de questions relatives à la consommation d'énergie dans la communauté. Des activistes communautaires, des représentants de l'autonomie locale et les médias locaux y ont pris part. Cet échange s'est déroulé dans le cadre d'un programme éducatif et de plusieurs formations sur l'écologie et les économies d'énergie au service du développement local, dans lesquels se sont impliquées différentes parties prenantes. En prenant conscience de la valeur de l'éducation des adultes, les citoyens ont permis l'inclusion de composantes éducatives au sein d'une stratégie communautaire territoriale à plus grande échelle (2018 - 2026). C'est la première fois qu'un centre d'éducation pour adultes voit le jour avec l'appui de la communauté en Ukraine, et donc la première fois que l'éducation des adultes y est intégrée dans un plan d'action.

3) <http://discovery.ucl.ac.uk/10015019/>

4) <http://www.oecd.org/education/ceri/39097376.pdf>

Santé et bien-être



Des inégalités notables existent en matière de santé, et, par conséquent, d'espérance de vie. Cette situation existe même dans les pays les plus équitables, les disparités y sont simplement moindres. La santé et l'éducation vont de pair : pour prendre soin de notre santé et de notre bien-être tout au long de notre cycle de vie, nous avons besoin de connaissances, d'aptitudes, de comportements et d'attitudes que nous développons au fur et à mesure. La santé de nos sociétés dépend de ce que nous apprenons au fil de notre vie.

L'apprentissage rend la population plus sûre d'elle, plus efficace et plus consciente de ses capacités et aptitudes, ce qui lui permet de mieux gérer sa propre vie et sa santé. Les cours offrent aux adultes l'occasion de se rassembler en personne et, dès lors, de renforcer leurs réseaux sociaux, indispensables au bien-être. Ces avantages contribuent non seulement à leur

développement et épanouissement personnels, mais également à la bonne santé de leur vie professionnelle.

L'éducation à la santé a également d'excellentes répercussions sur le niveau de santé de la population et permet aux systèmes de santé publique de réaliser des économies, tout en générant des revenus financiers, étant donné qu'une population en meilleure santé travaille mieux et plus longtemps. L'éducation à la santé concerne ainsi tout un chacun, non seulement du côté des bénéficiaires (par exemple, les patients ou les apprenants), mais également du côté des prestataires (par exemple, le professionnels de la santé ou le personnel pédagogique).

Il ne s'agit pas d'un thème isolé, mais d'une question qui se trouve à l'intersection de différents domaines politiques et qui doit être reconnue en tant que telle.



Données des recherches

Le troisième Rapport mondial sur l'apprentissage et l'éducation des adultes (GRALE, 2016⁵) souligne que les personnes plus éduquées sont plus susceptibles de mieux comprendre leur santé, d'avoir une meilleure vision des traitements qui s'offrent à elles, et d'être plus aptes à gérer leur santé. Les personnes plus éduquées indiquent également passer moins de journées dans leur lit et manquer moins de jours de travail en raison d'une maladie. Des études internationales ont établi un lien entre l'éducation et des facteurs déterminants de la santé tels qu'un comportement sain et l'utilisation de services de prévention. Les personnes mieux éduquées sont moins enclines à fumer, à boire démesurément ou à consommer des drogues illégales. Elles sont également plus susceptibles de faire du sport, de boucler leur ceinture de sécurité en voiture, de se faire vacciner et de participer à des programmes de dépistage (GRALE, 2016).



Bonnes pratiques

Le projet autrichien Alpha-Power (lauréat national de l'EAEA Grundtvig Award 2015) s'adressait à des professionnels des soins de santé issus de différents établissements. Lors d'ateliers développés pour l'occasion, le personnel soignant, médico-technique, médical et administratif a été sensibilisé à l'état (de santé) complexe des personnes au niveau d'éducation peu élevé.

Au-delà du lien entre une éducation de base et la santé, les autres objectifs du projet étaient notamment les suivants :

- développer du matériel d'information à des fins de diffusion ainsi qu'un guide de reconnaissance ;
- éliminer les obstacles qui barrent l'accès à la santé ;
- renforcer les compétences en matière de santé des personnes peu éduquées.

Dans chaque institution participante, des membres du personnel de santé issus de diverses professions ont été formés pour transmettre ces informations.



Données des recherches

L'éducation des adultes constitue non seulement une méthode complémentaire visant à développer davantage de connaissances, mais également une approche proactive en termes d'autonomisation et de bien-être mental. Comme le montrent les recherches, l'éducation des adultes permet de vivre une vie plus épanouissante, plus heureuse et, par conséquent, plus saine. Dans le cadre de l'étude BeLL⁶, 84 % des personnes interrogées ont remarqué des changements positifs en matière de bien-être mental, tandis que 83 % d'entre elles ont signalé un changement positif quant à leur but dans la vie grâce à leur apprentissage en tant qu'adultes.

5) UNESCO (2016). Troisième Rapport mondial sur l'apprentissage et l'éducation des adultes. [en ligne] Hambourg : Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie. Disponible sur : <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002459/245913e.pdf>.

6) <http://www.bell-project.eu/cms/>

Compétences essentiels personnelles



L'équité voudrait que tout le monde possède les aptitudes et les compétences essentielles nécessaires pour vivre et travailler au 21^e siècle. Celles-ci englobent certainement des capacités de base telles que savoir lire et compter, mais également celles incluses dans la version révisée du cadre de référence européen des compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie, adoptée par le Conseil européen en 2018. L'éducation des adultes apporte des aptitudes et des expériences d'apprentissage qui sont bénéfiques en de nombreux points et offrent une multitude de possibilités de soutien aux personnes tout au long de leur carrière et de leur vie.

L'EAEA, aux côtés de membres et de partenaires, a élaboré un « cadre de compétences essentielles », qui démontre l'importance pour chacun d'apprendre tout au long de sa vie et dans chaque aspect de celle-ci. En fonction des dernières évolutions économiques, technologiques et sociétales, nos compétences essentielles devront être actualisées.

L'éducation des adultes transforme des vies et offre de nouvelles perspectives. Elle permet d'accéder à de nouvelles possibilités d'emploi, ouvre la voie de l'apprentissage, aide les personnes qui ont quitté l'école prématurément à y retourner, stimule l'enthousiasme artistique et culturel des participants et mène à la santé et au bien-être.



Données des recherches

Il ne s'agit pas des seuls résultats d'apprentissage qui comptent pour les apprenants : les données (étude BeLL)⁷ montrent que les adultes profitent de nombreuses manières de l'éducation non-formelle destinée aux adultes. Ils se sentent en meilleure santé et semblent mener une vie plus saine, tandis qu'ils développent de nouveaux réseaux sociaux et ressentent un plus grand bien-être. En outre, les adultes qui participent à des cours d'éducation libérale pour adultes semblent être plus motivés à l'idée d'apprendre tout au long de leur vie et considèrent cette occasion comme un moyen d'améliorer leur vie. Ces avantages ont été signalés par des apprenants issus de tous les domaines de l'éducation, depuis les langues et les arts jusqu'au sport et à l'éducation civique. Les personnes moins éduquées ressentent particulièrement les bénéfices de l'éducation pour adultes.

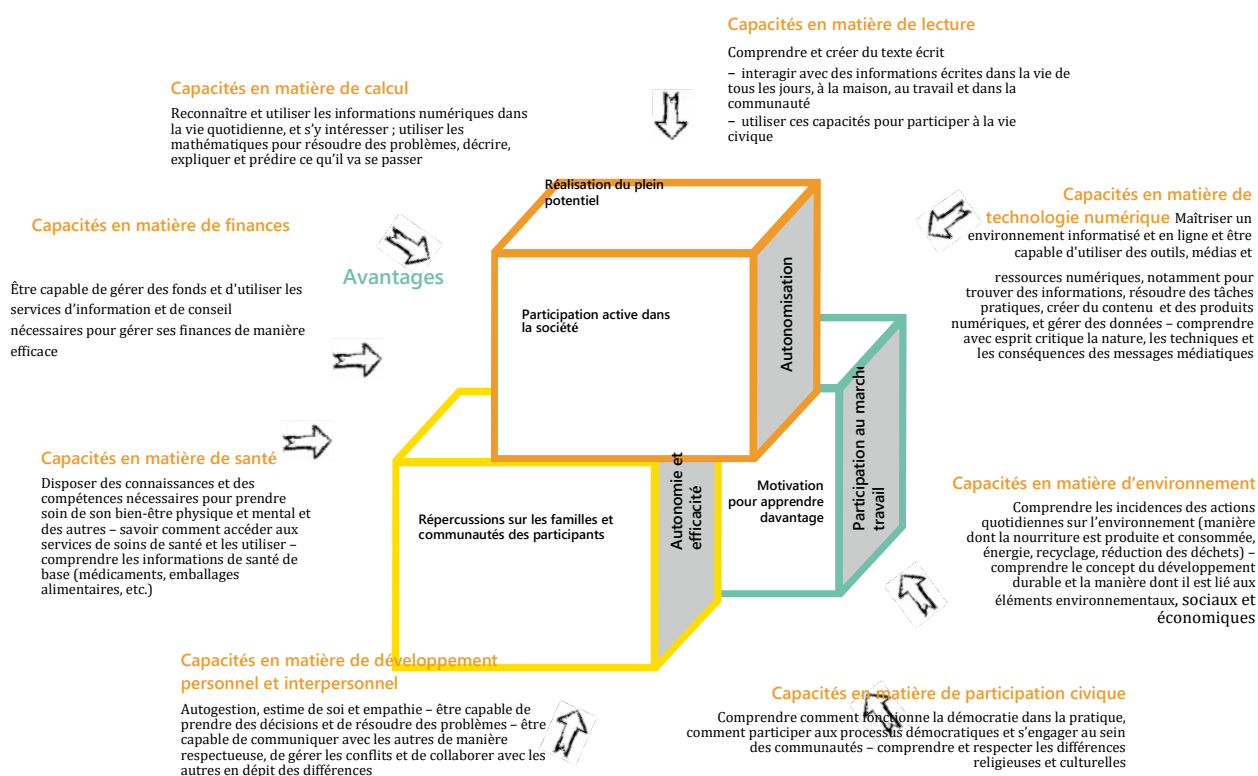
7) http://www.bell-project.eu/cms/?page_id=10



Bonnes pratiques

Au Royaume-Uni, le Citizens' Curriculum (programme des citoyens) est une approche qui permet aux apprenants défavorisés d'avoir accès à une éducation pour adultes afin d'améliorer leurs aptitudes en anglais et en mathématiques, ainsi que leurs compétences essentielles, dans le but de les faire progresser et de susciter des ambitions dans les domaines du travail, de l'apprentissage et de la vie personnelle, familiale et communautaire. Le modèle préconise un apprentissage à l'échelle locale et implique les apprenants dans l'élaboration du contenu. Il établit des liens entre les compétences de base en anglais (ou en anglais langue étrangère), en lecture et en calcul et les aptitudes en matière de technologie numérique, de finance, de santé et de civisme.

L'élément clé de ce programme réside dans le fait qu'il relie autant de capacités et de compétences que possible selon la situation et les besoins des apprenants. La flexibilité du modèle lui permet d'être adapté et utilisé dans tous les quartiers et dans différents contextes d'apprentissage. L'approche participative du programme pédagogique renforce l'implication et la motivation des apprenants. Selon les évaluations des versions d'essai du programme, l'établissement de liens entre les compétences de base et des aptitudes et capacités plus poussées donne lieu à des résultats positifs pour les apprenants, y compris en matière de capacité d'insertion professionnelle, d'attitude envers l'apprentissage, d'engagement social et civique et d'efficacité.



Cohésion sociale, équité et égalité



Le niveau d'éducation individuel a de grandes répercussions sur les perspectives et opportunités d'une personne, depuis le type d'emploi auquel elle peut prétendre jusqu'à son espérance de vie. De nombreuses recherches internationales soulignent le fait que celles et ceux qui ont le mieux tiré profit de leur éducation de base et obtenu les niveaux de qualification les plus élevés sont les plus susceptibles de poursuivre leur apprentissage.

L'éducation des adultes favorise une plus grande mobilité sociale. Elle soutient à la fois ceux qui n'ont pas su profiter pleinement de leur formation initiale et ceux qui l'ont fait, mais qui désirent tout de même approfondir leurs connaissances en tant qu'adultes. Entre les formations aux compétences essentielles et les écoles de la deuxième chance, l'éducation des adultes offre aux participants de nombreuses possibilités d'améliorer leur vie, mais également d'uniformiser la société à plus grande échelle et

de créer des environnements plus justes tout en favorisant la croissance économique.

Il est nécessaire d'atteindre les personnes extérieures au monde de l'apprentissage pour atteindre un niveau plus élevé d'inclusion sociale. Avec les méthodologies appropriées, les citoyens pourront participer davantage à la société, à la démocratie, à l'économie, aux arts et à la culture.

L'éducation des adultes s'avère particulièrement efficace lorsqu'il s'agit de rassembler des personnes de divers horizons qui se trouvent à différents stades de leur vie, de développer une compréhension et un respect mutuels et de contribuer à une citoyenneté active, au développement personnel et au bien-être. Elle est bénéfique pour la société, la démocratie et la paix sociale.



Données des recherches

Les recherches ont démontré qu'une personne incapable de façonner sa vie avec fruit, capacité qu'elle construit et reconstruit tout au long de sa vie, est davantage exposée au risque d'exclusion. L'apprentissage et l'éducation des adultes sont dès lors très précieux. Outre les compétences et les qualifications obtenues, deux mécanismes permettent d'atteindre des résultats encore plus larges :

1. Caractéristiques et capacités personnelles : l'éducation et l'apprentissage des adultes renforcent le développement des compétences clés, des aptitudes et des ressources personnelles d'une personne tout en consolidant la foi en sa capacité à gérer des situations complexes.
2. Interactions sociales : l'éducation des adultes leur donne accès à des personnes et à des groupes à l'environnement socio-économique similaire ou hétérogène, encourage la cohésion sociale et leur permet de s'impliquer sur le plan social.



Bonnes pratiques

En Suède, l'étude 'Study motivating folk high courses', un projet qui encourage les jeunes demandeurs d'emploi à poursuivre leurs études, ont obtenu des résultats convaincants. À l'issue des cours, environ 40 % des participants ont poursuivi leurs études ou leur travail, tandis que plus des deux tiers d'entre eux ont été motivés à l'idée d'étudier et convaincus que l'éducation permettait d'obtenir du travail. Des cours d'éducation populaire spéciaux sont prodigués dans toute la Suède pour les immigrants, afin de favoriser leur intégration à la société suédoise. Des cercles d'étude sont par ailleurs organisés pour les demandeurs d'asile. Si ces initiatives rencontrent autant de succès, c'est parce qu'elles sont basées sur des compétences existantes et dirigées par des organisations financées par l'État au sein d'une structure nationale d'éducation des adultes.

Dans le centre d'éducation pour adultes La Verneda – Sant Martí, en Espagne, l'accueil des personnes qui se rendent pour la première fois dans l'école est considéré comme une tâche essentielle qui doit être réalisée de manière individuelle. Le temps nécessaire est accordé à chaque personne qui arrive à l'école. Les participants des années précédentes jouent un rôle capital dans l'accueil, l'inscription et la formation des groupes, en raison de leurs compétences en communication et de leur expérience en tant que nouveaux arrivants. Les nouveaux participants sont répartis dans des groupes qui correspondent à leur niveau sur la base d'un dialogue et d'un commun accord. L'organisation s'assure que chaque personne comprenne bien le processus auquel elle prend part et se retrouve dans un groupe dont le niveau lui permettra d'apprendre un maximum. Le personnel et les bénévoles font attention à ne pas donner aux participants l'impression qu'ils sont mis à l'essai.

Emploi et travail

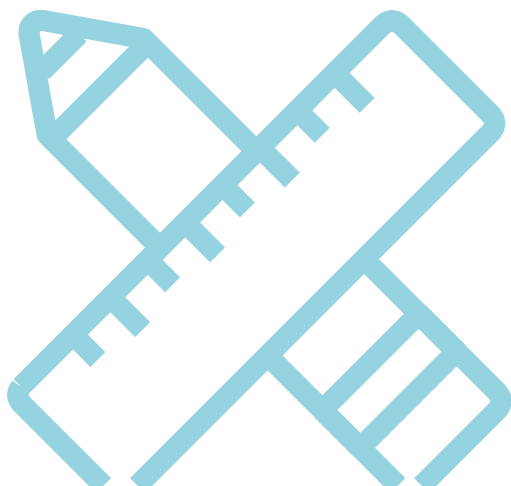


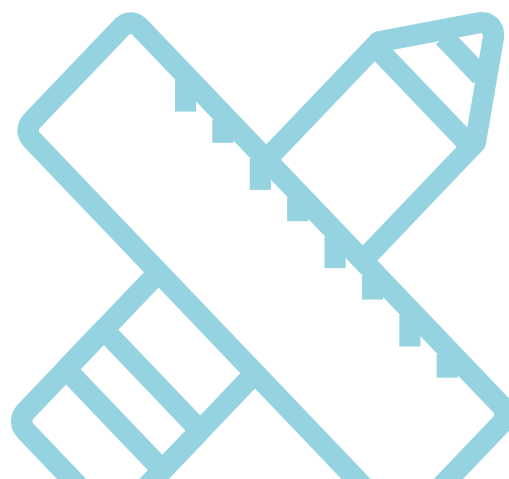
La relation positive entre l'apprentissage et le travail est évidente : les ouvriers, employés, entrepreneurs et bénévoles qui apprennent se montrent plus innovants et productifs – les entreprises en deviennent plus compétitives et performantes. La numérisation, l'internationalisation, l'orientation service, et la flexibilisation sont autant de tendances majeures sur le marché du travail qui partagent un point commun : elles élèvent et modifient les attentes envers les travailleurs en matière de compétences. Cette évolution n'a rien de neuf. La nouveauté, c'est que ces demandes changent et augmentent plus vite que jamais.

Parallèlement, ce phénomène accroît le rythme auquel les travailleurs doivent s'adapter aux changements constants et obtenir de nouvelles compétences. Les compétences professionnelles doivent être régulièrement actualisées, tandis que les méta-compétences telles que les aptitudes sociales et de communication deviennent essentielles. Il est dès lors logique que la quasi-totalité des

études sur l'évolution du marché du travail et sur l'avenir de l'emploi parviennent à la même conclusion : pour maîtriser les transformations continues, il est tout à fait indispensable de prodiguer à tous les travailleurs des formations et des cours permanents sur le lieu de travail, et pas uniquement ceux dont les compétences sont limitées. De la même manière, les cours pour adultes rendent les participants sans emploi plus tenaces et atténuent leur perte de confiance liée au fait qu'ils n'aient plus de travail depuis plus de trois mois.

Les personnes qui ne possèdent pas les bonnes compétences sont très vulnérables aux changements du marché du travail. Cette situation appelle à des investissements continus envers l'éducation et la formation. L'EAEA souligne dès lors l'importance de mettre à niveau et de perfectionner ses compétences, et insiste sur le fait que toute forme d'apprentissage est bénéfique en matière d'emploi.





Données des recherches

Le rapport de recherche du Cedefop intitulé « Future skills supply and demand in Europe – Forecast » (2012) affirme que les gouvernements, les entreprises et les particuliers se doivent de maintenir, voire de renforcer, les investissements envers l'éducation et la formation, indépendamment de la pression actuelle liée à l'austérité. Les salariés adultes seront les premiers à devoir s'adapter aux changements à l'avenir pour rester dans la population active. Ils ont besoin d'avoir la possibilité d'apprendre tout au long de leur vie active afin d'acquérir les qualifications nécessaires pour différents emplois. Si ces perspectives ne voient pas rapidement le jour, les personnes actuellement peu qualifiées courent davantage le risque de ne pas retrouver d'emploi avant longtemps. (http://www.cedefop.europa.eu/files/5526_en.pdf)



Bonnes pratiques

En Suisse, un programme public visant à promouvoir l'apprentissage des compétences de base sur le lieu de travail a vu le jour en 2018. Le programme soutient les entreprises qui investissent dans la formation aux compétences de base de leurs travailleurs en vue de leur permettre de s'adapter au mieux à l'évolution du marché du travail. Le programme est fondé sur les expériences positives du projet GO en Suisse. Le projet a démontré qu'acquérir les compétences de base sur le lieu de travail était hautement bénéfique, tant pour les travailleurs que pour les employeurs. (<https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/de/home.html>)

Numérisation



Notre société connaît actuellement sa quatrième révolution industrielle : la numérisation. Celle-ci perturbe les marchés du travail et altère fondamentalement la nature et l'avenir du travail, de l'éducation et de la formation.

Il est important pour chaque adulte qui apprend tout au long de sa vie de comprendre les possibilités, les difficultés et les conséquences inhérentes à la numérisation. Cet élément est essentiel pour s'épanouir et se développer sur le plan personnel, être capable de s'insérer dans le monde professionnel, trouver sa place dans la société et devenir un citoyen actif. Désormais, chacun doit disposer de compétences numériques suffisantes pour jouer un rôle actif dans la société.

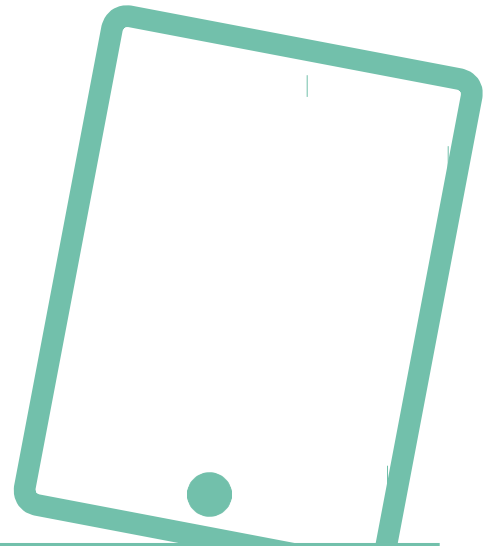
L'EAEA s'inquiète profondément de constater que 43 % de la population européenne adulte ne possèdent pas les compétences numériques de base. Les adultes qui ne maîtrisent pas suffisamment ces aptitudes s'exposent à l'exclusion sociale. D'ici à 2024, le nombre de postes exigeant des compétences numériques aura augmenté de 12 %. La capacité à manipuler les outils numériques revêtira une importance cruciale au cours des 5 prochaines années⁸. La faculté à saisir les occasions qu'offre la numérisation n'est toutefois pas répartie de manière homogène. Les adultes vulnérables et

marginalisés pourraient être doublement désavantagés à l'avenir en raison de leur manque de maîtrise de ces changements et de leur incapacité à s'y adapter. L'EAEA reconnaît l'importance de garantir à chaque adulte un accès à l'éducation et à la formation en matière de compétences numériques basiques et intermédiaires.

La technologie influence également l'avenir de l'enseignement et de l'apprentissage grâce à une multitude d'outils qui optimisent la manière dont nous éduquons, enseignons et apprenons. Les éducateurs sont invités à employer ces outils pour améliorer leur travail, créer des communautés de pratique et partager les connaissances et les compétences. Un accès aux infrastructures et aux formations est dès lors indispensable.

La numérisation a déjà modifié, et continuera de modifier, nos conditions de vie, notre mobilité, notre environnement, nos modes de communication et la majorité des autres domaines de notre vie. Ce phénomène altèrera également les compétences essentielles nécessaires pour gérer ces changements et les besoins des apprenants désireux de jouer un rôle dans la société. L'éducation des adultes permet d'acquérir les compétences essentielles nécessaires tout en anticipant et en façonnant les évolutions futures.

8) Sondage Skills of the Future d'Accenture, 2017



Données des recherches

La publication du Forum économique mondial, intitulée « Global Challenge Insight Report: The Future of Jobs – Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution » (2016) a conclu qu'il était simplement impossible de survivre à la révolution technologique actuelle en se contentant d'attendre l'arrivée de la prochaine génération de main-d'œuvre, mieux préparée à l'affronter. Au lieu de cela, il est vital que les entreprises jouent un rôle actif dans le soutien de leur main-d'œuvre actuelle en lui permettant de suivre des formations ; que chaque personne continue d'apprendre de manière proactive tout au long de sa vie ; et que les gouvernements créent, rapidement et de manière créative, un environnement propice à la réalisation de ces initiatives (http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs.pdf).



Bonnes pratiques

HackYourFuture est un programme pédagogique qui permet aux réfugiés des Pays-Bas d'apprendre la programmation informatique et de devenir des développeurs Web à part entière. Le programme s'efforce d'apprendre rapidement aux étudiants à programmer et à développer des compétences recherchées sur le marché de l'emploi, tout en les mettant en contact avec des entreprises qui recrutent des programmeurs. En d'autres termes, le programme a recours à la pédagogie de projet, qui permet aux étudiants de développer leurs propres idées, de construire ensemble et d'apprendre tout au long de ce processus. La plupart des cours du programme sont dispensés en ligne grâce à un site Web éducatif, mais des réunions ont lieu à Amsterdam tous les week-ends. Quelques mois après leurs premières leçons, les réfugiés commencent à développer leurs propres projets. Jusqu'à présent, 20 diplômés ont obtenu des postes ou des stages au sein de nombreuses entreprises des Pays-Bas. <http://www.HackYourFuture.net/#/>

Migration et évolution démographique



L'éducation des adultes joue un rôle central dans la situation migratoire actuelle en Europe. Le débat à ce sujet n'est pas suffisamment centré sur les politiques publiques (y compris en matière d'éducation) qui visent à optimiser les avantages liés à la migration, à aider les personnes à s'intégrer dans la société et à lutter contre les pressions locales relatives aux services et aux infrastructures.

La mise en place d'un dialogue (inter)culturel favorise un échange entre les autochtones et les nouveaux citoyens. Il aide les migrants à comprendre la culture et le contexte social de leur nouveau pays de résidence et donne aux citoyens hôtes l'occasion de découvrir des pratiques différentes et de faire de leur pays une démocratie délibérative.

Nous devons garantir des possibilités d'apprentissage accessibles et économiques aux migrants, reconnaître et valider leurs apprentissages préalables, et leur prodiguer des formations linguistiques afin de leur permettre de devenir des citoyens actifs dans leurs nouveaux pays de résidence.

Le rôle de l'éducation des adultes est essentiel pour permettre aux personnes et à la société dans son ensemble d'exploiter le potentiel de migrants hautement qualifiés au profit de tous, tout en donnant aux personnes et aux communautés qui se sentent évincées par les migrants la possibilité d'acquérir les compétences dont elles ont besoin pour faire partie de la société.

Nous constatons une grande évolution démographique en Europe, où la population vieillissante vit et travaille plus longtemps.



Récit d'apprenant

Fatima est arrivée en Irlande en novembre 2013 avec sa mère et ses deux frères. Elle a vécu à Dublin pendant trois mois avant de déménager à Tullamore avec sa famille. Fatima est une réfugiée qui provient d'Afghanistan. Elle a traversé l'Iran pour rejoindre la Syrie, où elle a vécu pendant trois ans. Lorsqu'elle est arrivée en Irlande, elle a reçu le soutien du Département de la justice, par le biais de cours de langue. Elle trouvait que les groupes étaient mal répartis et désirait s'intégrer aux côtés d'Irlandais. Elle a entendu parler du Programme d'offres de formation professionnelle (Vocational Training Opportunities Scheme, VTOS), et vient d'en terminer la première année. Le VTOS est un programme de deux ans, et bien que les élèves suivent généralement le premier cycle de l'enseignement secondaire (Junior Cert) la première année et le second (Leaving Cert) la deuxième, Fatima se pensait capable de suivre deux matières de Leaving Cert en même temps, et a été encouragée par le Tullamore Further Education Centre à choisir la physique et la chimie. Elle a également occupé les installations de l'Institut de technologie d'Athlone pour ses travaux pratiques. Fatima est très ambitieuse et parle un anglais excellent ; elle estime avoir reçu un soutien extraordinaire du Conseil d'éducation et de formation Laois & Offaly, et fonde de grands espoirs sur son avenir.

Les personnes âgées représentent une grande partie de la population, qui ne cesse de croître et cette situation modifie nos sociétés de manière fondamentale. Afin de faire face aux changements démographiques, l'Europe a besoin de citoyens qui restent en pleine santé et actifs aussi longtemps que possible.

L'EAEA s'engage à promouvoir un vieillissement actif et encourage une vision commune vis-à-vis de la participation active des personnes âgées. L'apprentissage ouvre de nombreuses portes et il ne sera possible de garantir un vieillissement actif que si l'éducation reste accessible au crépuscule de la vie. Les recherches démontrent que les personnes âgées qui continuent d'apprendre sont plus actives, ont plus de

contacts sociaux, font davantage de bénévolat, travaillent plus longtemps et sont en meilleure santé. Il est dès lors nécessaire de proposer des options d'apprentissage de qualité à toutes les personnes âgées, qui devront disposer d'un cadre adapté de politiques, de financement, de structures et d'accès. L'apprentissage a de nombreuses répercussions positives, même chez les personnes les plus âgées.

En outre, un apprentissage intergénérationnel permet à la fois aux participants âgés et expérimentés et aux jeunes de profiter de leurs connaissances mutuelles. Par ailleurs, ces mesures communes renforcent la solidarité intergénérationnelle au sein des sociétés européennes.



Données des recherches

L'un des plus grands défis de notre ère réside dans la manière dont la société s'occupe des personnes atteintes de démence, et dans la façon dont celles-ci veulent et peuvent rester indépendantes et actives. Il existe déjà des initiatives et des institutions (comme Hogewey aux Pays-Bas et Aigburth Care Homes à Leicester, au Royaume-Uni) qui s'attaquent à ce problème. Celles-ci ont développé des manières innovantes et humaines de prendre soin des personnes atteintes de démence. Ces institutions et initiatives ont placé au centre de leurs efforts l'apprentissage à un âge avancé, et les apprenants ont fait part de ses répercussions positives sur leur santé émotionnelle ou mentale. Les activités qui stimulent l'esprit sont supposées avoir des effets positifs et durables sur la cognition, et pourraient même prévenir ou retarder l'apparition de la démence et de la maladie d'Alzheimer (Snowden, 2001 dans Simone et Sculli, 2006).



Bonnes pratiques

Le projet européen NEET-U s'attaque à deux des plus grands problèmes sociaux et éducatifs du 21^e siècle : comment stimuler à nouveau le nombre croissant de personnes âgées expérimentées ayant un potentiel social et éducatif intéressant et comment leur donner un rôle clé dans la gestion de la hausse du nombre de NEET (« Not in Education, Employment or Training », soit ni étudiant, ni employé, ni stagiaire) et autres jeunes exclus en Europe. Un marathon Hackathon de quatre jours a été organisé pour développer un projet numérique créatif. Plus de 70 personnes âgées ont été mobilisées et invitées à apporter des photos de famille ou du passé illustrant des souvenirs importants à leurs yeux. Cette initiative a abouti à une exposition publique de grandes et de moyennes photographies, extraites de « souvenirs analogiques » et projetées numériquement sur les murs, les portes et les coins du centre-ville. Les NEET et les personnes âgées ont tous appris de nombreuses nouvelles compétences, gagné en confiance et réalisé qu'ils possédaient de nombreuses capacités, forces, expériences et qualités personnelles. Les personnes âgées peuvent jouer un nouveau rôle, celui d'intermédiaires, pour exploiter leurs réseaux et leurs contacts et permettre aux nouveaux entrepreneurs sociaux d'y avoir accès (<http://www.neetu.eu>).

Durabilité



De nos jours, la durabilité constitue un défi à l'échelle mondiale, dont les dimensions sont économiques, sociales et environnementales. L'éducation des adultes contribue à la durabilité à tous les niveaux, et pas uniquement grâce aux aptitudes, connaissances et compétences qu'elle permet d'acquérir. L'inclusion sociale, la citoyenneté active, la santé et le bien-être personnel font également partie de ses principaux objectifs. L'éducation des adultes prodigue les informations, les espaces de débat et la créativité nécessaires à l'élaboration de nouveaux modes de vie, de nouveaux projets et de nouvelles approches indispensables à un développement durable.

L'éducation des adultes contribue à l'intégralité des 17 objectifs de développement durable du Programme 2030 en ce qu'elle jette les fondations du changement dans les sphères sociale, politique, économique, écologique et culturelle. Au moins une cible de chacun des 17 objectifs implique l'apprentissage, la formation, l'éducation

ou, dans le pire des cas, la sensibilisation à l'éducation. Parallèlement, si l'éducation des adultes et l'apprentissage tout au long de la vie représentent des objectifs transversaux et un moyen d'atteindre les objectifs de développement durable, ces deux éléments constituent également un objectif à part entière. Selon l'objectif n° 4, chacun doit pouvoir bénéficier d'une éducation inclusive et équitable de qualité, ainsi que de possibilités d'apprendre tout au long de la vie.

L'éducation des adultes apporte une contribution considérable à l'agenda de Lisbonne pour une croissance durable, intelligente et inclusive. Elle stimule le marché de l'emploi et la croissance, ainsi que le marché unique du numérique. En soutenant la durabilité, l'éducation des adultes contribue à l'union de l'énergie et à une politique prospective en matière de changement climatique. Elle renforce également le marché unique, notamment en prodiguant les compétences nécessaires à la libre circulation des travailleurs, et consolide la confiance et les valeurs européennes.





Données des recherches

Les études sur la corrélation entre la biodiversité et la diversité culturelle ont révélé, dans 95 % des cas, un chevauchement géographique entre une diversité biologique et une diversité culturelle élevées (Alcorn, selon Clover et al. 2010). Malgré cela, les précieuses sources de connaissances traditionnelles locales ne sont pas appréciées à leur juste valeur, ni même partagées ou perfectionnées au sein de programmes d'éducation organisés. Elles pourraient pourtant exercer une forte influence sur la résilience d'une communauté, y compris en permettant d'éviter ou d'atténuer le risque croissant de catastrophe naturelle, souvent lié aux effets des changements climatiques. La participation des citoyens adultes aux programmes et activités d'éducation est indispensable à un nouveau changement de paradigme, où notre société vulnérable disparaîtrait au profit du développement commun d'une « communauté favorable » (Orlovic Lovren et Pejatovic 2015)⁹.



Bonnes pratiques

Dans le cadre du programme de bourses « Innovation dans l'éducation des adultes » de DVV International, le musée interactif Shuqura a développé le projet « Cuisine solaire ou cuisinière parabolique solaire ». L'objectif du projet était de présenter l'énergie solaire comme l'une des ressources naturelles les plus efficaces et de soutenir la popularisation de la cuisine solaire écologique en Géorgie. Pour ce faire, le musée Shuqura a fabriqué cinq cuisinières solaires et les a distribuées à cinq centres d'éducation pour adultes en Géorgie. Le projet sensibilise la population à une utilisation efficace des ressources naturelles et présente à la communauté locale une autre manière d'utiliser l'énergie. Les centres d'éducation pour adultes utilisent les cuisinières solaires au profit de la communauté, dans le cadre de cours de cuisine ou d'événements publics en extérieur. En outre, tous les centres concernés ont créé des services de conseil écologique et collaborent avec les communautés locales pour diffuser des informations au sujet de questions écologiques telles que les bâtiments et les matériaux durables, ou encore le développement social et environnemental.

En Autriche, l'Umweltberatung (conseil en matière d'écologie) a développé un 'Permis de conduire écologique. Cet outil permet de réaliser des économies d'énergie pour les ménages, les petites et moyennes entreprises et les collectivités afin de remplir les exigences en matière de préservation du climat et d'économies d'énergie. L'économie d'énergie au quotidien contribue à réduire les dépenses énergétiques, ce qui particulièrement important pour les personnes et les ménages exposés au risque de pauvreté. Afin de réduire ces coûts et de lutter contre la pauvreté, il convient dès lors également d'utiliser l'énergie de manière consciencieuse et de développer des modes de vie et des comportements écologiques. Une utilisation responsable de l'énergie dans un contexte professionnel participe également à une hausse de la compétitivité grâce à une réduction des coûts. En s'impliquant dans la gestion des ressources, les entreprises peuvent également encourager les travailleurs à consentir des efforts en matière de durabilité dans leur vie privée (<http://www.umweltberatung.at/ueber-uns-international> et <https://energie-fuehrerschein.at/>).

⁹ Lovren, V. O., et Popović, K. (2018). Lifelong Learning for Sustainable Development—Is Adult Education Left Behind?. Dans Leal Filho, W., Mifsud, M., et Pace, P. (éd.), *Handbook of Lifelong Learning for Sustainable Development* (pp. 1-17). Springer, Cham.

Éducation des adultes et politiques européennes et internationales



Comme le démontre ce manifeste, l'éducation des adultes est nécessaire à la mise en œuvre de la plupart des politiques européennes et internationales :

- L'éducation des adultes mène des actions de sensibilisation et d'autonomisation qui permettent d'impliquer et de soutenir les personnes les plus éloignées des sphères de l'éducation et du travail, ainsi que celles qui ont le moins profité d'une formation initiale.
- L'éducation des adultes est nécessaire pour réduire le grand nombre de personnes qui ne disposent que de compétences de base limitées en Europe.
- L'éducation des adultes offre aux citoyens européens les compétences nécessaires pour faire preuve d'esprit critique et s'informer correctement.
- L'éducation des adultes offre aux participants l'occasion de renforcer leur confiance en eux, d'être inclus dans la société et d'obtenir un emploi ou de monter en grade sur le plan professionnel.
- L'éducation des adultes élève le taux d'emploi en Europe en permettant aux personnes de (re)trouver un travail, en validant leurs aptitudes et compétences ou en les mettant à niveau.
- L'éducation des adultes permet d'appliquer le socle européen des droits sociaux, en particulier son premier principe clé d'éducation, de formation et d'apprentissage tout au long de la vie, mais également d'autres principes en plaçant les besoins de l'apprenant (conciliation travail-vie personnelle, protection sociale, etc.) au centre de l'attention.
- L'éducation des adultes met en exergue des valeurs de la stratégie européenne telles que l'équité, la cohésion sociale, la citoyenneté active, mais également la créativité et l'innovation.
- L'éducation des adultes permet d'avancer vers la réalisation des objectifs de développement durable et souligne le fait que chacun doit y mettre du sien. L'éducation des adultes permet d'acquérir les connaissances et les attitudes nécessaires.
- L'éducation des adultes renforce la société civile et incite les citoyens à rester actifs en promouvant et en prodiguant des compétences sociales et civiques et en coopérant avec d'autres ONG.

Recommandations politiques

L'EAEA recommande aux décideurs européens et nationaux

- De reconnaître les avantages et l'importance de l'éducation non formelle des adultes – pour les participants, mais également pour la démocratie, la société, le marché du travail, les systèmes de santé et d'autres domaines de l'infrastructure.
- De reconnaître l'apprentissage et l'éducation des adultes comme une stratégie fondamentale pour l'Europe.
- D'utiliser le « semestre européen » comme instrument pour soutenir et développer l'éducation des adultes.
- De changer l'espace européen de l'éducation en un espace européen de l'apprentissage tout au long de la vie, en accordant à chaque secteur un statut et un niveau de priorité identiques.
- D'adopter une approche centrée sur les citoyens pour appliquer le socle européen des droits sociaux, en accordant une importance particulière à l'apprentissage tout au long de la vie.
- De promouvoir la coopération avec les pays du voisinage européen et d'autres parties du monde, et de les soutenir.
- De renforcer les structures, les politiques et les initiatives d'éducation (non formelle) des adultes à tous les niveaux – européen, national, régional, local.
- D'intégrer l'apprentissage tout au long de la vie dans d'autres politiques et programmes publics (par exemple, durabilité, santé, emploi, migration).
- D'augmenter la coopération, la collaboration et l'apprentissage entre les domaines de la politique, de la pratique et de la recherche.
- D'établir et/ou de renforcer un dialogue citoyen au sujet de l'éducation des adultes.
- D'élaborer et de mettre en œuvre

des systèmes de gouvernance et de financement adaptés, indispensables pour sensibiliser la population à l'apprentissage tout au long de la vie, prodiguer une éducation de qualité et étoffer le nombre de participants.

- D'investir (financièrement) dans l'éducation (des adultes) et de considérer cela comme un investissement plutôt qu'une dépense.
- D'établir des systèmes d'apprentissage tout au long de la vie cohérents qui permettent de progresser, notamment au travers de mesures de validation et de reconnaissance.
- De financer et de soutenir l'apprentissage dans les communautés.

L'éducation des adultes facilite la mise en œuvre des stratégies européennes et internationales dans tous les domaines, depuis l'emploi et la croissance jusqu'au marché unique du numérique, depuis les changements climatiques jusqu'au marché interne, et depuis la migration jusqu'aux problèmes mondiaux et au changement démocratique. Elle est indispensable à la création d'une Europe solidaire, prospère et pacifique, capable de gérer d'une manière positive les défis qui se présenteront à l'avenir.

Éditeur : European Association for the Education of Adults – EAEA **Texte :** Gina Ebner et Ricarda Motschilnig (EAEA), avec le soutien de membres, du conseil d'administration et du secrétariat de l'EAEA.

Mise en page : Sanna Lehti

Année : 2019

Cette publication a été produite grâce au soutien financier du Ministère finlandais de l'éducation et de la culture.

L'appui de la Commission européenne envers cette publication ne signifie en aucun cas qu'elle en approuve le contenu, qui reflète uniquement l'opinion de son auteur. La Commission ne peut pas être tenue responsable des utilisations faites des informations contenues dans le présent document.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR
THE EDUCATION OF ADULTS**

Mundo-J, Rue de l'Industrie 10, 1000 Bruxelles Tél.
+32 2 893 25 22 eaea-office@eaea.org
www.eaea.org