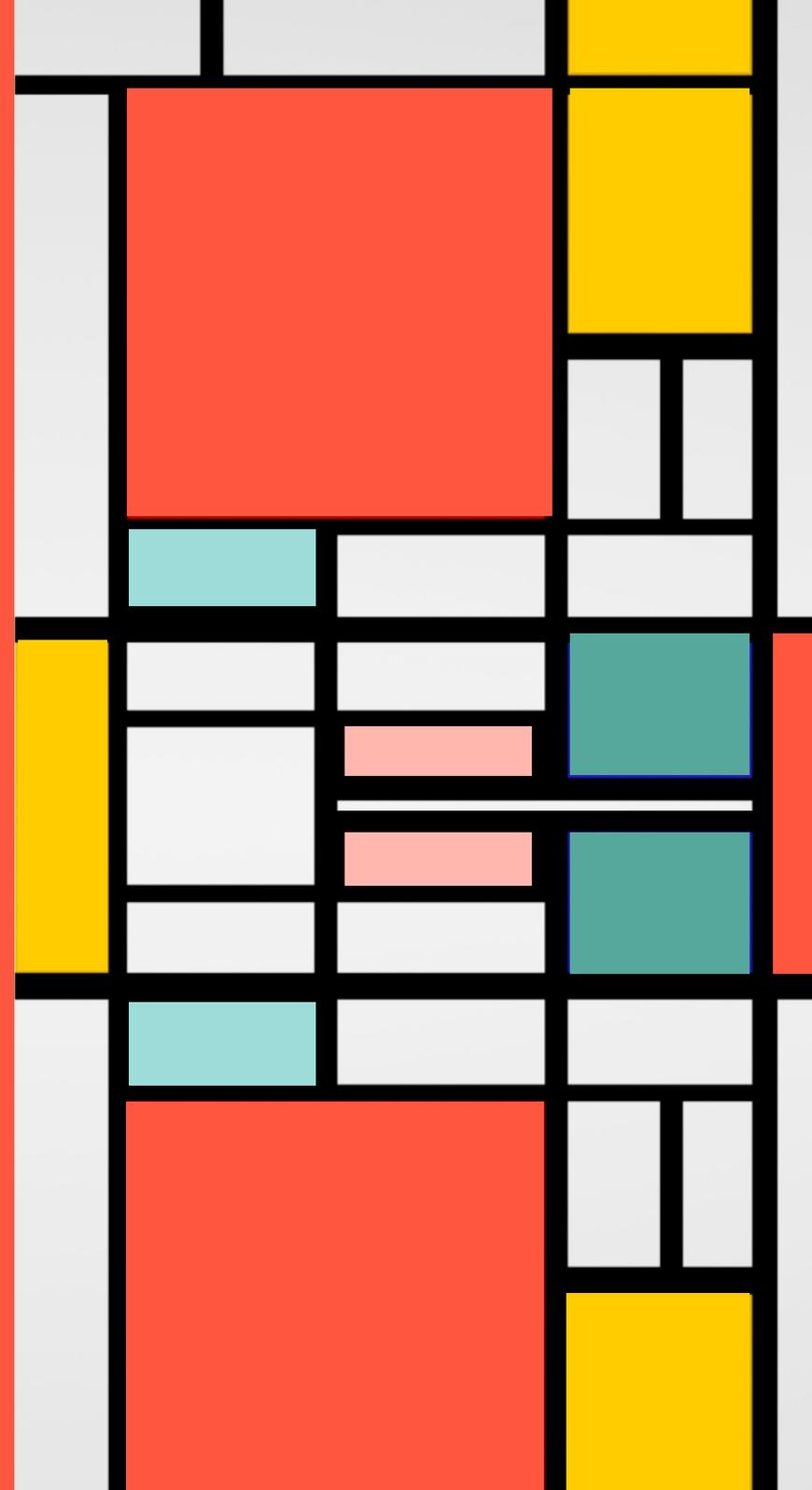




Compétences essentielles  
pour l'Europe

Référentiel  
de sensibilisation et de stratégie



## Index

<b>Introduction au concept de compétences essentielles</b>	<a href="#">Pg 4</a>
<b>Le projet LSE</b>	<a href="#">Pg 4</a>
La définition de compétences essentielles du projet LSE pour l'Europe	<a href="#">Pg 4</a>
Composantes et bienfaits des compétences essentielles The LSE research	<a href="#">Pg 5</a>
La recherche LSE	<a href="#">Pg 6</a>
Le cadre LSE	<a href="#">Pg 7</a>
<b>Bienfaits de compétences essentielles éprouvées et histoires d'apprenants</b>	<a href="#">Pg 8</a>
<b>Bienfaits pour un individu</b>	
<b>Avantages sociétaux</b>	
<b>Conscience de la durabilité</b>	
<b>Accroître la motivation en faveur de l'apprentissage et de la formation complémentaires</b>	
<b>Recommandations aux prestataires</b>	<a href="#">Pg 12</a>
Principes généraux	<a href="#">Pg 12</a>
Groupes cibles	<a href="#">Pg 13</a>
Contenu et méthodologie	<a href="#">Pg 14</a>
<b>Recommandations aux décideurs</b>	<a href="#">Pg 15</a>
<b>Recommandations aux organisations de partenaires travaillant dans les domaines des compétences essentielles</b>	<a href="#">Pg 16</a>
<b>Propositions pour des stratégies en matière de compétences essentielles aux plans local/régional et national</b>	<a href="#">Pg 17</a>
Danemark	<a href="#">Pg 18</a>
Grèce	<a href="#">Pg 19</a>
Slovénie	<a href="#">Pg 20</a>
Le Royaume-Uni	<a href="#">Pg 21</a>
Le niveau européen	<a href="#">Pg 22</a>

## Index des Annexes

### **ANNEXE I - Exemples de bonnes pratiques**

L'apprentissage d'une vie heureuse – Slovénie

[Pg 23](#)

Programme pilote de St Mungo's Broadway Citizens – R.U.

[Pg 24](#)

Kits pédagogiques "Bienvenue en Belgique" – Belgique

[Pg 26](#)

Pratto apo koinou / AGIR DE CONCERT - Grèce

[Pg 28](#)

Conception de recyclage – Danemark

[Pg 30](#)

[Pg 32](#)

### **ANNEXE II – Exemple d'outils**

Vidéos pédagogiques: "Sur la voie d'une vie réussie" – Slovénie

[Pg 35](#)

[Pg 36](#)

Ressources du Programme des Citoyens – R.U.

[Pg 38](#)

Rencontres littéraires dialogiques – Espagne

[Pg 40](#)

NESSIE – Network for Soft Skills Innovation for Employment - Grèce

[Pg 42](#)

Cartes à valeur ajoutée et dessins – Danemark

[Pg 44](#)

## Introduction au concept de compétences essentielles

Les résultats PIAAC ont révélé un manque alarmant de compétences essentielles à travers l'Europe, une personne sur cinq a des problèmes en termes de compétences élémentaires en lecture et en calcul; une sur cinq a de très faibles compétences numériques. Fournir des cours adéquats et appropriés à ce groupe cible ne signifie pas seulement leur permettre d'échapper à ce piège des faibles compétences, mais aussi leur donner les moyens de contribuer à leurs propres vies, familles et communautés. C'est également vrai pour les nombres croissants de nouveaux venus en Europe, qui ont besoin d'un large éventail de compétences pour vivre dans la dignité avec leur pays de destination et y contribuer pleinement. Pour toutes les raisons précitées, il faudrait adopter une approche plus globale à l'égard de l'apprentissage. Le concept de compétences essentielles dépasse le concept de compétences de base, car il encourage plus qu'une simple base de survie. L'éducation non formelle des adultes peut et devrait être le moteur de ce changement en englobant la vision des compétences essentielles en tant que composantes du développement des possibilités des individus sur le marché du travail et dans la société en général. Dans certains pays, les prestataires d'éducation des adultes ont déjà entamé des initiatives destinées à élargir le concept de compétences de base, et ont adopté des pratiques plus globales en matière d'acquisition des compétences de base.

## Le projet LSE

Le projet «Compétences essentielles pour l'Europe» vise à améliorer la prestation de compétences de base en Europe en expliquant, en développant davantage et en amplifiant l'approche des compétences essentielles. Le projet encourage aussi une compréhension commune des bienfaits des compétences essentielles pour l'éducation des adultes à travers l'Europe.

## La définition de compétences essentielles du projet LSE pour l'Europe

***Les compétences essentielles sont une composante des capacités de vie et de travail dans un contexte social, culturel et environnemental particulier. Les types de compétences essentielles apparaissent comme une réponse aux besoins de l'individu dans des situations de la vie réelle***

Les compétences essentielles sont des composantes de l'indépendance et de l'efficacité personnelle. Elles sont des combinaisons de différentes capacités qui permettent en général aux adultes de devenir des apprenants tout au long de leur vie et de résoudre les problèmes afin de vivre une vie indépendante en tant qu'individus et de participer à une vie collective au sein de la société. Les compétences essentielles sont étroitement liées aux défis essentiels auxquels les adultes doivent faire face dans un monde moderne. Cela signifie, par exemple, prendre soin de leur santé physique et mentale, contribuer activement à leur bien-être, maîtriser les questions financières, et faire face à l'environnement numérique. Lorsque les compétences sont définies de cette manière, il est clair qu'elles englobent non seulement les besoins des individus mais aussi leurs connaissances et leurs valeurs.

## Composantes et bienfaits des compétences essentielles

### Numeracy capabilities

Recognizing, engaging with and using numerical information in everyday life – using mathematics to solve problems, describe, explain and predict what will happen

### Literacy capabilities

Understanding and creating written text – interacting with written information in daily life, at home, work and in the community – using these capabilities to participate in civic life

### Financial capabilities

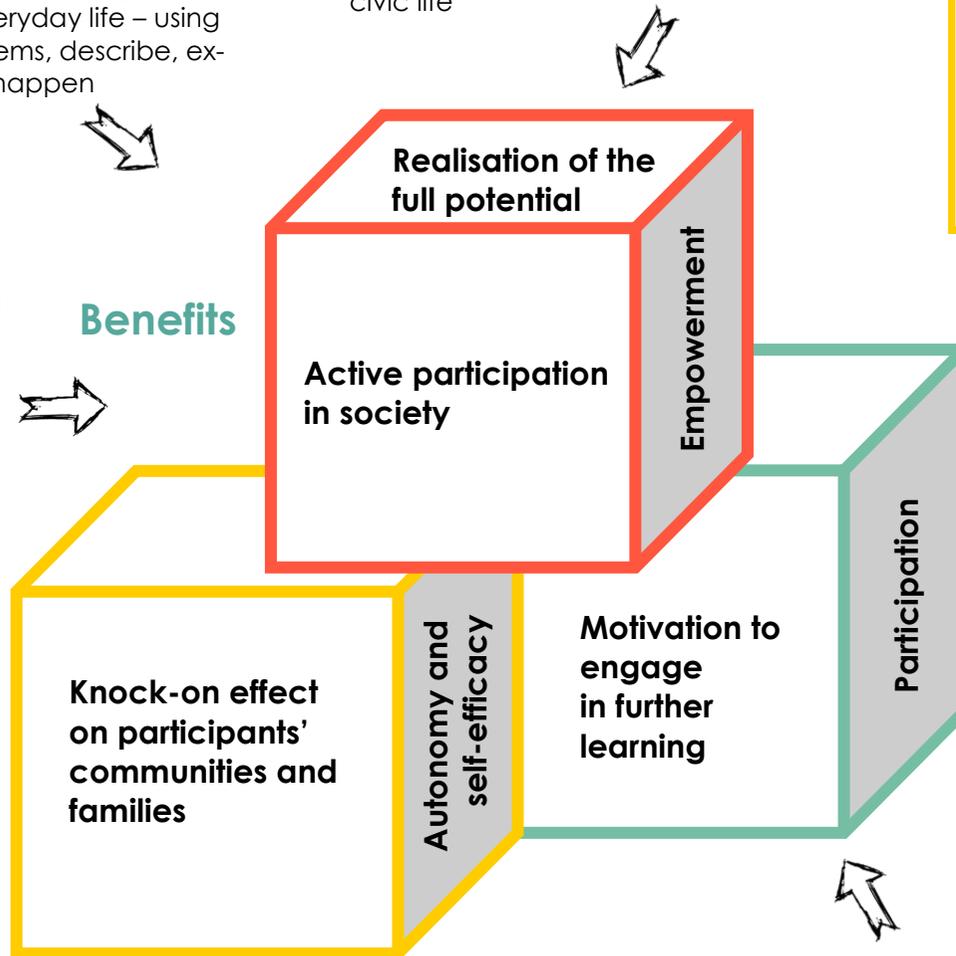
Being able to manage money and to use the information and advice services that are required to effectively manage one's own finances

### Health capabilities

Having the necessary knowledge and competences to take care of one's own physical and mental well-being and care for others – knowing how to access and make use of healthcare services – understanding basic health information (e.g. medication, food packaging)

### Personal and interpersonal capabilities

Self-management, self-esteem and empathy – being able to make decisions and solve problems – being able to communicate with others in a respectful way, to manage conflicts and collaborate with others across differences



L'illustration suivante représente les huit types de capacités qui sont intégrées dans la définition de compétences essentielles ainsi que les bienfaits qu'elles apportent à l'individu et à la société.

Il pourrait y avoir de nombreuses combinaisons de ces capacités dans la vie réelle. La combinaison de capacités dont un adulte a besoin pour réussir sa vie dépend de circonstances concrètes et de besoins réels.

### Digital capabilities

Being familiar with a computer supported and web-based environment and able to use digital tools, media and resources, e.g. to find information, solve practical tasks, create digital content and products, and manage data – having a critical understanding of the nature, techniques and impact of media messages

### Environmental capabilities

Understanding the impact of daily actions on the environment (e.g. ways food is produced and consumed, energy, recycling, waste reduction) – understanding the concept of sustainable development and how it connects environmental, social and economic elements

### Civic capabilities

Understanding how democracy works in practice, how to participate in democratic processes and be engaged in communities – understanding and respecting religious and cultural differences

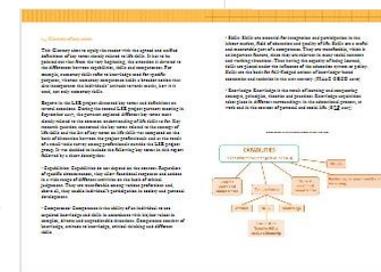
Source: LSE leaflet. (2017)

## La recherche LSE

Le premier produit intellectuel de ce projet<sup>1</sup> donne un aperçu des interprétations des compétences essentielles en Europe et au-delà, et il offre un ensemble de bonnes pratiques et d'outils novateurs déjà utilisés dans les pays partenaires. Dans le cadre de ce produit, une étude à petite échelle de la terminologie des compétences essentielles a été conçue, qui incluait 24 chercheurs et praticiens soigneusement sélectionnés, originaires de pays participants, et des représentants d'institutions ou d'organisations internationales appropriées. Les contributions de l'enquête à petite échelle sur l'analyse de la terminologie ont été très précieuses parce qu'elles présentent des perspectives sur les concepts de vie actuels des compétences essentielles dans la théorie et la pratique en matière d'éducation des adultes, et offrent de nouvelles perspectives pour la définition dans les pays partenaires. En outre, l'enquête sur les concepts de compétences essentielles incluait la révision des définitions promues par des organisations internationales telles que la définition de l'UNICEF dans l'*Evaluation globale des Programmes d'éducation des compétences essentielles*<sup>2</sup> et la définition de l'UNESCO incluse dans le *Troisième rapport global sur l'apprentissage et l'éducation des adultes*<sup>3</sup>. L'enquête a aussi été étendue à l'analyse bibliographique sur les définitions des compétences essentielles, y compris le concept de *Programme des citoyens*<sup>4</sup> and et plusieurs autres qui sont décrits dans [le Rapport sur les Approches en matière de compétences essentielles en Europe](https://www.learningandwork.org.uk/our-work/life-and-society/citizens-curriculum/).



Lors de la rédaction du rapport, le consortium compétences essentielles a pris en considération le cadre proposé par la « RECOMMANDATION DU CONSEIL sur les Compétences essentielles pour l'apprentissage tout au long de la vie », publié le 17 janvier 2018. Les compétences qui y sont proposées sont incluses dans l'approche des Compétences essentielles pour l'Europe mais sont groupées différemment. Le consortium LSE voulait donner de la visibilité aux composantes/domaines qui permettront aux gens de contribuer à leur propre vie et à la société. Dans le projet LSE, nous utilisons le terme de CAPACITES dans le but d'améliorer la définition des compétences (essentielles). Les partenaires LSE croient fermement que les dimensions critiques et éthiques sont des parties intégrantes du développement des compétences (essentielles), qui sont très bien représentées par le terme de «capacités» .



1. <https://eaea.org/project/life-skills-for-europe-lse/?pid=10220>
2. [https://www.unicef.org/evaldatabase/files/UNICEF\\_GLS\\_Web.pdf](https://www.unicef.org/evaldatabase/files/UNICEF_GLS_Web.pdf) (1.9.2017)
3. <http://uil.unesco.org/system/files/grale-3.pdf> (1.9.2017)
4. <https://www.learningandwork.org.uk/our-work/life-and-society/citizens-curriculum/> (1.9.2017)

## Le cadre LSE

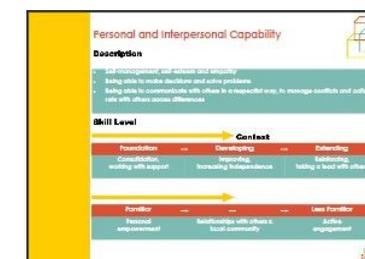
Le deuxième résultat du projet <sup>5</sup> offre un cadre global pour l'apprentissage des compétences essentielles qui est applicable à travers l'Europe. Le cadre vise à comprendre les compétences essentielles en définissant huit types essentiels de capacités nécessaires pour être un participant actif à la vie et au travail. Chaque capacité comprend deux aspects, la *difficulté du niveau de compétences/capacité* et la *familiarité du contexte*, qui offrent une série de points de départ et appuient la reconnaissance de la progression des apprenants.

Le cadre montre comment les apprenants peuvent être aidés à développer leurs capacités à différents niveaux, de la compréhension de base au niveau de «fondation» en passant par l'apprentissage de plus en plus complexe au niveau «extension» et, en même temps, développer ces compétences pour différents objectifs et dans des contextes différents - en relation avec leur propre autonomisation personnelle; dans leurs relations avec les autres, y compris la famille, les amis et leur communauté locale; et par un engagement en tant que citoyen actif.

[Le cadre](#) ne vise pas à être exhaustif ou directif. Il est plutôt présenté comme un point de départ qui peut être ajouté et adapté afin de répondre aux besoins et exigences de différents groupes d'apprenants. De même, il n'est pas présenté comme un programme d'apprentissage que les apprenants mènent à bien du début jusqu'à la fin; l'apprentissage devrait être une priorité afin que les capacités sélectionnées reflètent les besoins des apprenants. Les principes d'enseignement et d'apprentissage qu'encouragent les Compétences essentielles pour l'Europe sont aussi décrits dans le cadre.



	Foundational	Developing	Extending
<b>Personal and Interpersonal Capability</b>	Identify personal strengths and understand the main parts of self	Identify personal strengths and weaknesses	Develop personal strengths and explore opportunities and interests
<b>Communication and Digital Literacy</b>	Use language and digital media to communicate and understand the world	Use digital media to communicate and understand the world	Use digital media to communicate and understand the world
<b>Problem Solving and Critical Thinking</b>	Recognise and identify the main parts of a problem	Recognise and identify the main parts of a problem	Recognise and identify the main parts of a problem
<b>Active Engagement</b>	Identify personal strengths and understand the main parts of self	Identify personal strengths and weaknesses	Develop personal strengths and explore opportunities and interests



5. <https://eaea.org/project/life-skills-for-europe-lse/?pid=10220>

## Bienfaits de compétences essentielles éprouvées et histoires d'apprenants

### Bienfaits pour un individu

En général, les compétences essentielles permettent aux adultes de devenir des apprenants tout au long de la vie, de résoudre des problèmes, de devenir des penseurs critiques, de gérer leur vie et de participer à la communauté et au marché du travail. Elles sont des composantes de l'autonomie et de l'efficacité personnelle mais donnent en même temps à l'individu la volonté et la capacité de contribuer davantage à son environnement. Un adulte dont les compétences essentielles sont éprouvées sera «un adulte qui est capable», une personne qui n'est pas seulement consciente de ses propres besoins de survie, mais aussi de l'importance du développement personnel ainsi que de son propre bien-être.

*"FOKUS m'a aidé à vivre de manière saine, tant sur le plan mental que physique. A FOKUS, j'ai le soutien et les outils qui me permettent de fonctionner comme une personne. J'ai accru mon estime de moi et ai appris à me détendre en ma propre compagnie"* (Apprenant à FOKUS, un organisme d'éducation populaire au Danemark)

*"Aujourd'hui, je n'ai pas peur de dire – je veux dire que même au travail je ne dirai pas, nonce n'est pas bon pour moi, je préfère cette manière ou – je sais – je n'ai plus honte de moi et je défends aujourd'hui mes droits alors qu'auparavant je ne le faisais pas...."* (Apprenant du programme RBLI LifeWorks, Royaume-Uni).

*"J'essaie d'écouter et j'entends que chaque femme reconnaît le potentiel de chacune d'entre elles, et en même temps veille au dialogue entre elles, et les encourage à être en mesure de s'entendre et de mettre l'accent sur la réalisation d'un objectif commun. Le groupe agit de concert, en tant que figure unique, parce que quel que soit le lieu où ils apparaissent, ils donnent une impression de groupe de 13 participants, chacun ayant ses propres impressions qui contribuent à composer une histoire." / ... / "Les participants progressent sur le plan personnel et en tant que groupe. En tant que mentor, il est agréable d'observer ce processus d'acquisition, et je suis fier d'eux." / ... / "Les cercles d'étude contribuent à donner vie à une bonne idée parce qu'aujourd'hui, il ne suffit pas d'avoir une idée mais il faut savoir comment la réaliser dans une communauté et en tant qu'objectif commun."* (Mentor d'un cercle d'étude, Slovaquie)

## Avantages sociaux

Les sociétés qui soutiennent systématiquement le développement des compétences essentielles de leurs citoyens peuvent s'attendre à ce qu'ils deviennent des citoyens actifs, désireux d'agir de manière éthique et non violente, qui trouvent leur voie dans des sociétés multiculturelles et sont ouverts aux diversités culturelles et autres – et en même temps, capables de défendre et de lutter pour leurs droits. A ce stade, on pourrait affirmer que le concept de LSE est dans une certaine mesure d'avant-garde, car il est socialement essentiel. La mise en œuvre réussie du concept de LSE dépend en grande partie de décisions politiques concernant l'intégration sociale car la mise en œuvre du concept est divisée en quatre processus essentiels: activation, internalisation, participation et connexion. Cependant, les personnes en charge de l'éducation des adultes ont un rôle à jouer dans la création d'initiatives et de projets, en englobant ce concept dans leur programme d'enseignement ou en attirant l'attention sur l'importance de cette approche chez les décideurs .

*Je pense que l'université populaire m'a aidé à comprendre la langue et la culture danoises. En étant ici, je me suis fait beaucoup d'amis". (Apprenant à la Jyderup Højskole, Danemark)*

*"Je voulais savoir de quoi traitait le projet. Au début, j'étais réservé. Aujourd'hui, je suis assis à côté d'une Danoise et ris avec elle. Elle est très gentille et nous nous comprenons" (femme afghane, apprenante au cours de conception en recyclage, Danemark)*

*"C'est une expérience intéressante et totalement positive, qui m'a appris à être tolérant à l'égard des autres, et a influencé ma vie de manière très positive, j'apprends, entre autres, les compétences sociales et les bases de la psychologie." (jeune adulte au programme PLYA, Slovénie)*

**LIFE  
SKILLS**  
FOR EUROPE

## Accroître la motivation en faveur de l'apprentissage et de la formation complémentaires

Une partie essentielle des cours de compétences essentielles est la possibilité pour les participants de co-crée le contenu de programmes et de prendre part à des programmes personnalisés pour chaque groupe d'apprenants adultes<sup>6</sup>. En outre, cela permet une expérience positive, qui est essentielle pour le succès de l'apprentissage et de l'enseignement<sup>7</sup>. L'enseignement des compétences essentielles peut avoir un impact sur la vie des gens. Souvent, ils ne voient pas comment l'éducation pourrait combler leurs besoins, mais la fourniture de compétences essentielles pourrait changer cette attitude. En effet, l'apprentissage peut stimuler un nouveau besoin éducatif: si les prestataires faisaient face aux besoins réels des apprenants grâce aux approches en matière de compétences essentielles, ils pourraient assurer aux apprenants que l'éducation était une ressource importante. La prestation de compétences essentielles pourrait aussi être un moyen d'éveiller l'intérêt des apprenants potentiels à l'égard de l'éducation des adultes.

*"Il est très utile pour moi de découvrir qu'en tournant mon pied dans la bonne direction, je commence à me rapprocher de ce que je veux. Les petits pas ont de l'importance." (Apprenant à FOKUS, une université populaire au Danemark)*

*"Je pense que l'on me montre les diverses voies auxquelles je n'avais pas pensé concernant une carrière à plus long terme. Dans le projet, j'apprécie particulièrement l'élément amusant. Ce n'est pas comme un apprentissage structuré...Lorsque j'y étais, j'ai également noué un tas de contacts utiles". (Apprenant au programme destinés aux chômeurs plus âgés socialement isolés, Phase 2 Citizens' Programme pilot, Royaume-Uni)*

*"[Les apprenants] sont plus motivés et plus intéressés par l'étape suivante. Ils ont essayé quelque chose et pourraient affirmer« bon d'accord, je pourrais aller au collège ou à ce cours d'éducation des adultes et étudier x'y'z' et ce genre de choses. C'est comme une prise de conscience accrue des possibilités qui leurs sont proposées." (St Mungo's Broadway pilot lead, Phase 2 Citizens Programme pilot, Royaume-Uni)*

*"Dans la Municipalité, ce cercle d'étude a modifié la vision sur l'apprentissage des adultes tout au long de la vie. L'apprentissage tout au long de la vie peut aussi être quelque chose de plaisant, une occupation pour les loisirs et il peut influencer le développement communautaire." (Apprenant dans le cercle d'étude, Slovénie)*

6. [http://www.eaea.org/media/oed-network/publications/guidelines-for-trainers\\_en.pdf](http://www.eaea.org/media/oed-network/publications/guidelines-for-trainers_en.pdf) (1.9.2017)

7. Javrh, P. (ed.). (2011). Obrazi pismenosti: spoznanja o razvoju pismenosti odraslih. Ljubljana: Slovenian Institute for Adult Education.

## Conscience de la durabilité

Les compétences essentielles sont aussi très importantes dans le domaine de la durabilité, car la préoccupation responsable et active concernant l'environnement et la planète devient de plus en plus importante. De nos jours, ces types de compétences en survie humaine sont essentiels pour une société participative. Nous pouvons conclure que la base du concept LSE constitue une attitude éthique et une responsabilité envers la société, l'environnement et nous-mêmes. C'est une des principales raisons pour lesquelles ce concept requiert l'obtention des compétences nécessaires afin de vivre une vie relativement indépendante en tant qu'individu et une vie collective au sein de la société.

*"J'ai compris combien il était important pour moi d'être en contact avec les autres, d'être une partie d'une communauté, même si je souffre d'anxiété sociale." (Apprenant à l'université populaire de Frederiksberg, Danemark)*

*"Nous réunissons un grand potentiel pour montrer comment une société peut être utile et se développer. Une société qui est tolérante, solidaire, engagée dans le développement durable, qui englobe l'utilisation de nouvelles technologies et qui, en même temps, ne cause aucun préjudice à la société et/ou à l'environnement." (Apprenant dans le cercle d'étude, Slovénie)*

*"Dans les cercles d'étude, les gens peuvent unir leurs rêves irréalisés jusqu'à présent, les transférer en utilisant l'apprentissage dans la réalité, dans les relations interpersonnelles, ainsi que les possibilités de développement de leur communauté locale et de leur environnement." (Mentor dans des cercles d'étude, Slovénie)*

## Recommandations aux prestataires

Les prestataires et organisations d'éducation des adultes peuvent grandement contribuer à l'éveil des consciences, au développement et à la mise en œuvre de l'approche des compétences essentielles en Europe.

Le consortium LSE espère que ce référentiel pourrait être utile pour trouver des arguments destinés à convaincre les différents partenaires des avantages et de la faisabilité de l'approche des Compétences essentielles. Si vous souhaitez contribuer au développement de cette approche, n'hésitez pas à contacter les partenaires du projet (pour plus d'informations, consultez le site). En ce qui concerne la mise en œuvre de l'approche des Compétences essentielles, les prestataires et organisations d'éducation des adultes sont certainement les mieux placés pour le faire.

Ils pourraient trouver ci-dessous certaines suggestions concrètes sur la manière de le faire, en partant des principes à adopter, en allant vers la stratégie des différents groupes cibles et en terminant par des suggestions concernant le contenu et la méthodologie.

### Principes généraux

Le consortium LSE pense que les principes suivants devraient être pris en compte dans la mise en œuvre de l'approche des Compétences essentielles<sup>8</sup>.

- ⇒ **Flexibilité:** l'approche des Compétences essentielles requiert de la flexibilité à différents niveaux. Le plus évident est la flexibilité du programme parce qu'il doit répondre à des besoins identifiés des apprenants, mais il peut aussi s'agir des méthodes d'enseignement, des règles et activités d'apprentissage.
- ⇒ **Communauté d'apprentissage inclusive:** une des principales caractéristiques d'un stage intégrant l'approche des Compétences essentielles est l'inclusion de l'environnement d'apprentissage. Cela inclut la reconnaissance des différences chez les apprenants, le travail actif en faveur de leur autonomisation et le développement du sens de communauté entre eux .
- ⇒ **Développement professionnel continu:** l'approche des Compétences essentielles demande des formateurs capables de concevoir et d'offrir la participation active des apprenants. De plus, ils devraient être capables d'incorporer des approches facilitatives qui encouragent l'introspection et la pensée critique, aident les apprenants à prendre en charge leur propre apprentissage et à trouver des solutions par eux-mêmes. Le développement professionnel continu ainsi que la création de possibilités d'échange pour les formateurs est donc requis pour garantir ce résultat .
- ⇒ **Assurance de qualité et transparence:** afin de rendre l'apprentissage utile pour les apprenants et digne de confiance pour les acteurs extérieurs, des stratégies d'assurance de la qualité devraient être établies. Il est important que l'évaluation soit effectuée avec la participation active des apprenants. La transparence est essentielle lorsqu'on discute avec les apprenants de leurs objectifs d'apprentissage et du suivi du stage, mais aussi en ce qui concerne leur publicité au sein du prestataire, envers les parties intéressées ou avec les décideurs .

---

8. Pour en savoir plus sur les principes d'enseignement et d'apprentissage, veuillez vous référer au cadre LSE : <https://eaea.org/wp-content/uploads/2018/06/LSE-Capabilities-Framework-FINAL-WITH-CC.pdf>

- ⇒ **Partenariat et coopération:** étant donné que l'approche des Compétences essentielles a un lien étroit avec le contexte dans lequel l'apprentissage a lieu et avec les besoins des apprenants, le partenariat et la coopération avec un certain nombre d'acteurs différents est considéré comme bénéfique. Il pourrait s'agir de services sociaux, de centres culturels et du marché du travail, mais on peut en imaginer de nombreux autres (pour les exemples, voir les chapitres précédents) .

## Groupes cibles

Le consortium LSE invite les prestataires à:

- ◆ **Analyser et comprendre les groupes cibles potentiels du stage:** cela permettra de surmonter les barrières de l'apprentissage et de planifier le stage d'une manière générale.
- ◆ **Planifier des stratégies de diffusion** qui permettront l'implication, l'engagement et l'inclusion des apprenants menacés d'exclusion. Le consortium LSE adopte une large définition de la diffusion qui en globe toutes les phases d'un stage:

La diffusion est utilisée dans l'éducation des adultes pour décrire une série d'activités, qui sont toutes conçues pour donner aux gens une éducation qu'ils pourraient ne pas acquérir par eux-mêmes:

- \* Fourniture de programmes dans les milieux communautaires, y compris les salles communales, les pubs, les bâtiments liés aux communautés confessionnelles, les centres communautaires, etc., plutôt que dans les établissements d'apprentissage / salles de classe.
  - \* Travail avec une série de personnes/groupes dans des communautés afin de les amener à participer à des sessions d'apprentissage / de diffusion communautaires comme ci-dessus ou à donner cours dans les collèges / centres d'apprentissage.
  - \* La participation de personnes / groupes à des communautés afin de planifier et de concevoir leur propre apprentissage – pour toutes sortes d'objectifs, y compris ou même en particulier concernant l'amélioration de communautés.
- ◆ **Créer des occasions en termes de voies de progression:** un stage intégrant l'approche des Compétences essentielles devrait être perçu comme la première étape pour les apprenants, et pas comme le point d'arrivée. Par conséquent, ils devraient être encouragés et aidés à progresser dans leur vie et leur carrière avec une orientation et des conseils durant et après le cours. Les prestataires devraient être prêts à et désireux de garantir ce résultat.

## Contenu et méthodologie

Les prestataires désireux de mettre en œuvre l'approche des Compétences essentielles devraient :

- ⇒ **Adopter une perspective globale/holistique sur les compétences:** si les prestataires visent à combiner des compétences de base au développement d'autres capacités liées au contexte, ils doivent aussi adopter une perspective différente en termes de compétence et plaider en sa faveur sur le plan de la politique et de la recherche. Les organisations d'éducation des adultes aux plans national et européen ont certainement un grand rôle à jouer en les soutenant.
- ⇒ **N'ayez pas peur de faire des expériences, d'être flexible avec le programme traditionnel et de l'adapter:** certaines capacités en matière de compétences essentielles sont réglementées par un programme, qui pourrait être trop rigide pour appliquer l'approche des Compétences essentielles. C'est la raison pour laquelle, les prestataires sont invités à l'adapter, lorsque c'est possible.
- ⇒ **Impliquer les apprenants dans toutes les phases des cours:** les prestataires devraient le faire depuis la conception jusqu'à l'évaluation, en lui accordant beaucoup d'importance, en particulier durant la mise en œuvre du cours. Ils devraient aussi encourager l'apprentissage mutuel et prévoir des processus de contrôle.
- ⇒ **Faciliter les expériences d'apprentissage positives** dans un environnement d'apprentissage sûr, où les situations de vie individuelles sont prises en compte. Les prestataires peuvent trouver des exemples d'encouragement des méthodologies dans la collecte d'outils du projet LSE.
- ⇒ **Renforcer la dimension sociale du cours** en fournissant des espaces/occasions permettant aux apprenants de se rencontrer. Les participants aux cours des compétences essentielles indiquent que le sentiment d'appartenance au groupe est un des premiers avantages de leur expérience d'apprentissage (voir le chapitre sur les citations des apprenants dans ce référentiel).
- ⇒ **Utiliser le "pouvoir" d'activités pédagogiques plus larges en dehors de la classe.** Comme le démontre la collecte de bonnes pratiques du projet LES, les visites culturelles, les ateliers artistiques, les journées de bien-être, les exercices pratiques, etc. ont une valeur ajoutée manifeste pour les apprenants des cours de Compétences essentielles.



## Recommandations pour les décideurs

Les décideurs à tous les niveaux peuvent contribuer à la sensibilisation, l'adoption et la mise en œuvre de l'approche des Compétences essentielles en:

- ⇒ **Valorisant et soutenant les (méthodes et les) prestataires non-formels**
- ⇒ **Reliant les compétences essentielles à toute une série d'agendas politiques** ex : santé publique, intégration des migrants, encouragement de la participation citoyenne
- ⇒ **Encourageant l'approche des compétences essentielles dans l'éducation des adultes**
- ⇒ **Permettant la flexibilité du financement et la conception des programmes pour les prestataires**
- ⇒ **Soutenant les programmes destinés aux acquis sociaux et au développement personnel ainsi que ceux qui ont trait au marché du travail**
- ⇒ **Soutenant l'élaboration de voies qui permettent aux adultes de progresser vers un apprentissage supérieur, et d'autres résultats**, tels que l'entrée sur le marché du travail, ou la progression vers des emplois mieux payés, de meilleure qualité
- ⇒ **Fournissant des ressources destinées à permettre aux prestataires de soutenir les apprenants dans toutes les phases de leur progression, y compris l'orientation et le soutien**
- ⇒ **Soutenir le développement professionnel continu des éducateurs d'adultes**
- ⇒ **Déléguer les ressources et la responsabilité aux autorités locales et régionales le cas échéant**



## Recommandations pour les organisations de partenaires travaillant dans les domaines des compétences essentielles

Le consortium LSE tient compte des organisations et prestataires travaillant dans l'apprentissage tout au long de la vie (autres secteurs que AE); les agences de placement; les partenaires sociaux; les organisations travaillant à l'intégration sociale et dans le secteur de la santé; les services publics; et le marché de l'emploi comme des acteurs essentiels pour l'approche des Compétences essentielles .

Le consortium LSE les invite à :

- ⇒ **En apprendre davantage sur l'approche des Compétences essentielles grâce aux résultats du projet.** Souvent, les personnes adoptant une approche de Compétences essentielles ne la désignent pas ainsi. Lors de la première élaboration de ce projet, les partenaires ont établi une analyse théorique utile pour comprendre ce que le consortium entend par là .
- ⇒ **Elaborer des stratégies sur la manière de traiter les compétences essentielles pour leur groupe cible.** La mise en œuvre d'une approche de Compétences essentielles est bénéfique pour les groupes cibles de toutes les organisations et services énumérés ci-dessus. Dans le dernier chapitre de ce référentiel figure une liste de stratégies éventuelles qui peuvent être adoptées pour faire de cette approche une réalité à différents niveaux et dans des contextes différents .
- ⇒ **Soutenir le travail de plaidoyer du consortium afin de mettre en œuvre les Compétences essentielles sur les plans politique et pratique.** Le consortium LSE est entièrement disponibles à un des acteurs ci-dessus souhaitait agir dans le cadre de cet objectif important et il contactera un certain nombre d'entre eux directement au plan européen et national afin de promouvoir l'approche .
- ⇒ **Créer des liens avec l'éducation des adultes, et en particulier l'éducation non-formelle des adultes, en collaborant avec ou en planifiant des activités pour leur groupe cible.** La coopération avec les prestataires et organisations d'éducation des adultes et les acteurs précités sera certainement une valeur ajoutée pour les groupes vulnérables dans nos sociétés. A défaut de structures pour ce faire, les acteurs pourraient envisager de commencer avec un contact informel et des activités fondées sur des projets .



# Propositions de stratégies en matière de compétences essentielles aux plans local/ régional et national

## Danemark

La démarche d'apprentissage encouragée par le projet LSE correspond en grande partie à la tradition et aux valeurs du secteur danois de l'éducation non formelle des adultes. En mettant en particulier l'accent sur l'implication des participants dans les processus d'apprentissage, sur la base de leurs besoins et le développement de citoyens forts, indépendants et capables.

A la Danish Adult Education Association (DAEA), une organisation de tutelle pour le secteur non-formel de l'éducation des adultes au Danemark, le terme de Compétences essentielles a été adopté non seulement en raison de son contenu et de son importance mais aussi parce qu'il reflète le cœur de l'apprentissage que les participants élaborent en prenant part aux possibilités de formation non-formelles. Les compétences essentielles ont été le principal thème de nombreuses activités à la DAEA en 2018.

A titre d'exemple, une campagne a été menée sur les media sociaux, où le message était que les gens en apprennent bien plus que ce qu'ils pensent en prenant part à l'apprentissage non-formel. Une partie de la campagne était représentée par des images d'apprenants suivies de phrases telles que "J'ai pris des cours de théâtre et ai appris à entrer dans la peau du personnage", "J'ai pris des cours de danse et ai appris à me tenir sur mes deux pieds" ou "J'ai pris des cours de codage et ai appris à décoder d'autres gens". La campagne a permis d'encourager le secteur de l'apprentissage adulte non-formel et de souligner les différentes compétences essentielles que les participants acquièrent lorsqu'ils s'engagent dans l'apprentissage.

Au Danemark, il y a un consensus politique croissant concernant les compétences liées à l'emploi et la documentation des effets. Les grandes activités de formation des adultes n'ont pas de but unique, comme par exemple l'emploi mais plutôt un objectif polyvalent. De même, il est quasiment impossible de mesurer les effets exacts de la formation des adultes sur la société. Nous pensons cependant que le concept de compétences essentielles est une manière de communiquer la valeur et la nécessité de la formation des adultes aux décideurs. Pour la plupart des gens, il est clair que nous n'avons pas seulement besoin de compétences liées à l'emploi, mais aussi de compétences de base, de compétences personnelles, de compétences démocratiques, etc. afin de vivre ensemble en paix et de permettre à chacun de prendre part à la société .

## Grèce



Les compétences essentielles pour l'Europe sont une excellente occasion de repenser aux principes de base de l'éducation des adultes mais aussi de trouver des liens avec d'autres secteurs pédagogiques – en particulier des liens avec l'éducation formelle.

DAFNI KEK est sur le point de continuer à travailler aux plans local et national, comme suit :

- ⇒ Promouvoir le cadre LES en tant que source d'inspiration des cours de formation des adultes qui sont organisés,
- ⇒ Coopérer avec les Ecoles de la deuxième chance (EDC) et échanger concernant les stratégies communes relatives à la manière de mettre en œuvre les Compétences essentielles en Grèce,
- ⇒ Essayer de créer un réseau de prestataires au plan national, grâce auquel leur rôle de Centres d'apprentissage tout au long de la vie est redéfini en insistant sur l'apprentissage/le développement des Compétences essentielles en tant que base de tous les programmes scolaires. Le réseau encouragera aussi le caractère inclusif de l'apprentissage tout au long de la vie (et le programme d'enseignement spécifié) en préconisant qu'il soit accessible à tous, quels que soient les antécédents pédagogiques, sociaux ou culturels de chaque apprenant. DAFNI KEK essaiera d'obtenir le soutien d'appels nationaux ou européens à cet effet.
- ⇒ Encourager l'approche des Compétences essentielles en Grèce en créant une page sur le site Internet DAFNI KEK, liée au sujet, et en trouvant des possibilités de présenter le concept aux conférences appropriées.



## Slovénie



En Slovénie, les compétences essentielles sont associées aux capacités de base, une approche holistique qui intègre les compétences et les capacités de base, et a été introduite au sein du modèle d'éducation de groupes d'adultes vulnérables. L'approche a été élaborée et mise en pratique au cours de la dernière décennie et fait partie des efforts constants des éducateurs d'adultes en Slovénie à la recherche de nouveaux modèles dans le domaine de la formation des adultes. En particulier après la publication des données PIAAC montrant qu'un nombre préoccupant d'adultes en Slovénie ne possèdent pas de compétences de base. En Slovénie, les adultes se situent au-dessous de la moyenne de l'OCDE en termes d'alphabétisation, de calcul et de résolution des problèmes dans des environnements à forte composante technique. En outre, les adultes à faible niveau d'éducation et de compétences ont les plus faibles niveaux de participation à l'éducation des adultes.

Les éducateurs d'adultes sont confrontés à de graves problèmes lorsqu'ils essaient d'impliquer des adultes vulnérables dans l'apprentissage et l'éducation, en particulier ceux qui ont le plus faible niveau d'éducation. Cette situation est due aux expériences négatives que ces apprenants potentiels ont accumulées au cours de leur scolarité et d'enseignements antérieurs dans des cadres formels. C'est la raison pour laquelle l'approche holistique précitée a été adoptée en Slovénie: l'expérience pédagogique a été enrichie et concrétisée pour les apprenants en traitant les besoins de vie essentiels des adultes dans le cadre du cours. Cette situation a conduit à passer d'une expérience négative et frustrante de l'apprentissage à une approche libératrice et visionnaire qui peut constituer un tremplin garantissant les effets à long terme de l'apprentissage pour les groupes vulnérables d'adultes.

De nombreux prestataires d'éducation des adultes en Slovénie ont accepté le modèle des capacités de base et l'ont intégré au cœur de leur travail professionnel. Le cadre du Programme de compétences essentielles correspond très largement à leurs initiatives visant à donner de nouvelles possibilités d'apprentissage aux groupes d'adultes peu instruits et vulnérables.

En ce qui concerne le niveau politique, la Slovénie a déjà accepté un plan directeur national et une loi sur l'éducation des adultes qui reconnaît la nécessité d'offrir des possibilités d'apprentissage plus flexibles en termes de compétences essentielles aux groupes d'adultes vulnérables. Une grande partie de cette disposition est soutenue par les fonds sociaux européens au cours de la période 2018-2022 et est gratuite pour les adultes. On espère que cela encouragera la mise en place de cette disposition, qui intègre le concept de capacités de base dans la disposition et le programme d'apprentissage. C'est la raison pour laquelle, l'Institut slovène pour l'éducation des adultes a encouragé l'approche des compétences essentielles au sein de différents réseaux et associations d'éducation des adultes et continuera à le faire. Cependant, un des principaux défis de l'éducation des groupes vulnérables d'adultes en Slovénie subsiste, et ce afin de rendre les connaissances et les compétences acquises visibles et de les lier aux voies de progression .

## Le Royaume-Uni



De nombreux prestataires d'éducation des adultes au R.U. reconnaissent déjà et avalisent les principes et recommandations d'une approche des Compétences essentielles, et les mettent en œuvre dans la pratique lorsque c'est possible.

Cependant, au cours des dernières années, certaines caractéristiques du paysage politique et financier relatives aux compétences de base des adultes ont travaillé contre la flexibilité et l'autonomie des prestataires afin d'adopter pleinement l'approche des compétences essentielles. A titre d'exemple, en Angleterre, le système de financement est taxé sur l'acquisition de qualifications qui doivent être fournies afin d'obtenir un financement. Pour certains apprenants, cela constitue une barrière à l'engagement dans l'apprentissage et limite la flexibilité des prestataires à élaborer un programme qui répond véritablement aux besoins de l'apprenant.

Actuellement, la politique accorde la priorité à certaines capacités en matière de compétences essentielles par rapport à d'autres. A titre d'exemple, l'alphabétisation des adultes est entièrement financée et gratuite pour l'apprenant. Cependant, l'apprentissage de l'anglais pour les migrants souhaitant apprendre cette langue n'est entièrement financé que si l'apprenant reçoit des allocations de chômage, et certains apprenants n'ont droit qu'à une provision co-financée, dans laquelle l'apprenant doit payer une contribution. Cela limite le potentiel d'élaboration de cours qui offrent un éventail complet de capacités à tous les apprenants qui pourraient en bénéficier.

Cependant, récemment certaines caractéristiques du paysage politique ont montré que, dans un avenir relativement proche, il sera plus facile pour les prestataires de formation des adultes d'offrir des possibilités d'apprentissage des compétences essentielles plus flexibles et réactives. Le Gouvernement a annoncé un nouveau droit statutaire à l'apprentissage des compétences numériques de base.

On ne connaît pas encore toutes les informations, mais étant donné qu'il n'y a pas de financement supplémentaire, les prestataires devront innover pour en « faire plus avec moins », ce qui pourrait permettre d'offrir des cours qui intègrent les compétences de base et les compétences essentielles, par exemple l'alphabétisation, le calcul et l'apprentissage des compétences numériques.

Les décideurs, en particulier les décideurs au niveau de la ville-région (nombre d'entre eux disposeront de pouvoirs accrus afin de mettre en œuvre l'éducation des adultes à partir de 2019), comprennent que la prestation de qualifications ne garantit pas la compétence dans certaines compétences, et ne conduit pas nécessairement aux résultats escomptés de l'apprentissage. Ces décideurs sont de plus en plus intéressés par le financement de l'apprentissage des compétences de base des adultes et des compétences essentielles sur la base de résultats tels que la progression au travail, les améliorations de la santé et du bien-être et l'intégration sociale. A plus longue échéance, cela pourrait aussi créer un environnement qui incite les prestataires à proposer une approche holistique globale en matière d'apprentissage de base des adultes et des compétences essentielles.

Le Learning and Work Institute continue de soutenir les prestataires de formation pour adultes, dans différents contextes, et d'adopter une approche de compétences essentielles en matière de prestation de compétences de base. A titre d'exemple, nous avons récemment élaboré des matériels d'enseignement et d'apprentissage destinés à aider les personnes incarcérées dont la première langue n'est pas l'anglais. En référence à notre modèle de Programme des citoyens, les ressources couvraient la santé, les capacités civiques et financières, l'accent étant mis sur les compétences en anglais .

## Le niveau européen



Les compétences essentielles sont liées à un certain nombre de politiques et d'initiatives européennes lancées au cours des dernières années par la Commission européenne. En particulier, la Stratégie pour les compétences en Europe et l'Initiative Upskilling Pathways; le Cadre des compétences essentielles; et l'avenir de la stratégie UE2020.

L'Association européenne pour l'éducation des adultes (EAEA) envisage une triple stratégie afin de mettre en œuvre l'approche des compétences essentielles au niveau européen.

En premier lieu, l'EAEA organisera des réunions avec des décideurs travaillant à la Commission européenne, au Comité économique et social européen et au Parlement européen afin de promouvoir l'approche et d'examiner avec eux la manière de l'intégrer dans des politiques d'éducation existantes et futures de l'UE (mais pas seulement).

Deuxièmement, l'EAEA fournira à ses membres des possibilités de renforcement des capacités sur le sujet, soit via des présentations en personne lors d'événements (conférence annuelle, visites d'étude, formation de personnel plus jeune, etc.), soit via des séminaires en ligne et des notes d'information.

Le troisième forum que l'EAEA utilisera pour mettre en œuvre l'approche des Compétences essentielles est celui des projets en cours (tels que Skillhubs, DCDS, UP-AEPRO et FUTURE-LAB). L'EAEA profitera en particulier de l'occasion pour le projet Plan national pour l'alphabétisation des adultes au Portugal, qui existe actuellement. Le projet est financé par le Service d'appui à la réforme structurelle (SRSS) de la Commission européenne et vise à améliorer le niveau de compétence de la population adulte au Portugal en favorisant le taux de participation des adultes à l'apprentissage tout au long de la vie. L'EAEA envisage d'introduire l'approche des Compétences essentielles dans le cadre de ce projet et de fournir des mesures concrètes et personnalisées destinées à encourager et offrir des compétences essentielles aux divers groupes de citoyens à (très) faibles qualifications ou sans qualifications. L'EAEA a déjà présenté les avantages des Compétences essentielles ainsi que les résultats du projet durant un atelier international qui a eu lieu à Lisbonne en octobre 2018 et vise à s'assurer que l'approche des Compétences essentielles est intégrée dans le Plan National pour l'alphabétisation des adultes qui est sur le point d'être rédigé .

# Annexe I

## Exemples de bonnes pratiques

## L'apprentissage d'une vie heureuse – Slovénie

*“Ces femmes vivaient une vie pure; elles enseignaient vraiment très bien. J'étais surpris par la différence, par le fait qu'elles plaisaient, qu'elles n'étaient pas des enseignantes, comme nous les connaissions à l'école, mais des mentors, nous les appelions enseignantes, mais cela leur semblait drôle...”*

### BREVE DESCRIPTION

Ces programmes de formation non-formels sont destinés à permettre aux groupes vulnérables de Slovénie d'acquérir des compétences essentielles et de modifier leurs attitudes à l'égard de l'apprentissage .

#### POINTS FORTS:

- ◆ Programmes spécifiquement axés sur des besoins pédagogiques différents
- ◆ Pleine implication des apprenants
- ◆ Élément intergénérationnel
- ◆ Bien évalués et documentés

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Socialisation et engagement dans la communauté
- ◆ Acquisition de nouvelles compétences
- ◆ Renforcer l'assurance des participants et leur confiance en soi
- ◆ Motivation accrue en faveur de l'apprentissage

### GROUPE CIBLE

Les programmes ont atteint près de 20.000 adultes, essentiellement des adultes ayant un niveau d'éducation et de qualification inférieur (avec moins qu'un enseignement secondaire supérieur). La majorité des participants sont sans emploi et inactifs sur le marché du travail et exclus des processus de prise de décision au plan local, ce qui conduit souvent à un accès limité aux ressources. Un récent contrôle a montré que les programmes sont aussi couronnés de succès pour certains groupes de migrants. Par conséquent, un programme spécial pour migrants a été élaboré par la suite .

### PROFESSIONNELS IMPLIQUES

Près de 30 professionnels différents ont pris part au développement, au pilotage, à la mise en œuvre et à l'évaluation des programmes. Près de 400 enseignants ont terminé la formation sur la mise en œuvre des bonnes pratiques, et l'enseignement par paires a été recommandé aux groupes de maximum 12 participants.

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ Diversité parmi les apprenants
- ◆ Echelle du programme
- ◆ Nouveaux groupes cibles

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ ALPHABÉTISATION ET ABILITÉS LINGUISTIQUES
- ◆ CAPACITÉS DIGITALES
- ◆ CAPACITÉS NUMÉRIQUES
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES
- ◆ CAPACITÉS CIVILES
- ◆ CAPACITÉS FINANCIÈRES
- ◆ CAPACITÉS ENVIRONNEMENTALES
- ◆ SERVICES DE SANTÉ

## AUTRES ACTEURS IMPLIQUES

Plus de 200 acteurs et représentants des autorités locales et professionnels d'institutions appropriées sont engagés dans le projet chaque année. Le Ministre de l'Education, de la Science et des Sports couvre les coûts de développement du programme, la formation des enseignants et l'exécution du programme. L'Institut slovène pour l'éducation des adultes a préparé des points de départ professionnels, élaboré et piloté les programmes, les a mis en œuvre dans la pratique et a pris part à la formation et au perfectionnement professionnel des enseignants, ainsi qu'à la promotion des programmes. Le réseau d'institutions a mis les programmes en œuvre conformément aux besoins locaux, adapté le programme aux participants et fait rapport sur leurs progrès. Dans certains cas, les représentants de la communauté locale ont encouragé et co-financé les programmes.

## PARTIES CONSTITUTIVES

Les programmes se composent de constituants de base. On considère que l'apprentissage est couronné de succès si les apprenants participent activement à toutes les phases de l'apprentissage – depuis la sélection des sujets jusqu'à la planification et l'exécution du projet, conjointement avec la surveillance et l'évaluation de leur apprentissage. Par conséquent, l'apprentissage hétérogène et multidimensionnel est intégré dans l'ensemble du projet, ce qui encourage les gens à coopérer les uns avec les autres, à assumer des responsabilités et à s'identifier à la communauté. Par conséquent, les participants apprennent à définir les problèmes par eux-mêmes et à rechercher des solutions appropriées aux questions à venir durant le processus d'apprentissage, tout en réfléchissant aux décisions prises. Les enseignants les aident avec leurs activités et soutiennent individuellement leur développement en termes de compétences en calcul, alphabétisation et TIC.

La principale méthode de travail est le travail de projet, qui met l'accent sur les besoins et les intérêts des apprenants et ne suit pas l'organisation par sujet d'un programme scolaire officiel. Tout le programme est centré sur l'apprenant et négocié. Etant donné qu'en Slovaquie, l'éducation des citoyens fait partie intégrante des programmes d'alphabétisation, les enseignants spécialisés en alphabétisations ont entraînés à intégrer l'éducation des citoyens dans les programmes en fonction des besoins de participants.

La qualité est garantie par plusieurs mécanismes: formation des enseignants, actualisant en permanence leurs compétences, faisant enregistrer les organes d'alphabétisation en tant que prestataires afin d'acquérir des ressources gouvernementales, et faisant régulièrement contrôler leur travail par la SIAE et le Ministère .



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**Année de développement:** 2003-2014 - les programmes ont été actualisés et renouvelés en 2014.

**Disponibles dans les langues:** slovène, en partie en anglais.

**Conditions d'utilisation:** les descriptions des programmes sont accessibles en ligne.

**Lien vers l'original:** <https://pismenost.acs.si/en/programs/programs-for-adults/>  
<https://pismenost.acs.si/en/programs/model-of-programs/>

## Programme pilote de St Mungo's Broadway Citizens– R.U.

*“Je trouve qu'il m'a donné la confiance dont j'ai besoin pour progresser dans l'enseignement supérieur si je le souhaite, ou pour l'emmener sur le lieu de travail .”*

### BREVE DESCRIPTION

St Mungo's Broadway a utilisé le Programme des citoyens pour élaborer un programme d'activités hebdomadaire pour leur centre de formation. Il aide les adultes sans logis à vivre indépendamment et a été élaboré ultérieurement afin de travailler avec les apprenants qui étaient sans abris et sont inscrits dans leur collège à temps partiel .

#### POINTS FORTS:

- ◆ Approche dirigée par l'apprenant
- ◆ Modèle flexible qui peut être adapté afin d'être utilisé dans des contextes différents y compris pour d'autres groupes socialement isolés
- ◆ L'interconnexion d'autant de compétences et de capacités que ce qui est pertinent dans le contexte
- ◆ La nature résidentielle de la possibilité d'apprentissage, pour des apprenants logés de façon vulnérable
- ◆ L'aspect global de l'apprentissage – tous les services de soutien ont été intégrés au sein de l'apprentissage

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ Cohérence et continuité: certains apprenants n'ont pas été utilisés de manière régulière et ont eu du mal, au début, à s'adapter à l'environnement scolaire.
- ◆ A l'origine, les tuteurs ont hésité à donner aux apprenants le contrôle de l'orientation de leur programme mais ils sont devenus plus confiants lorsque les apprenants se sont engagés davantage et ont commencé à enregistrer des résultats positifs

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ ALPHABÉTISATION ET COMPÉTENCES LINGUISTIQUES
- ◆ CAPACITÉS EN CALCUL
- ◆ CAPACITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ
- ◆ CAPACITÉS NUMÉRIQUES
- ◆ CAPACITÉS FINANCIÈRES
- ◆ CAPACITÉS CIVIQUES

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Améliorations des attitudes des apprenants envers l'apprentissage
- ◆ Efficacité personnelle accrue associée à une estime de soi et une confiance accrues
- ◆ Engagement social et civique accru
- ◆ Les praticiens ont accru leur confiance en adoptant une approche centrée sur l'apprenant, ont une meilleure compréhension de la vie et des motivations des apprenants, et ont amélioré la compréhension de l'impact sur les apprenants .

### GROUPE CIBLE

Les apprenants sans abri, qui sont isolés socialement et peuvent avoir du mal à collaborer avec leur communauté locale. Ils sont engagés à plein temps dans le centre de formation pour adultes ou dans le collège à temps partiel. Le centre de formation pour adultes accueille jusqu'à 10 résidents à la fois, qui sont généralement restés entre trois et six mois. Environ 10-12 apprenants ont fréquenté le collège à temps partiel .

## PROFESSIONNELS IMPLIQUES

Un chef de projet, 2 tuteurs et des bénévoles formés ont dirigé les activités de projet

## AUTRES ACTEURS IMPLIQUES

Afin de recruter des apprenants au programme, le personnel des collèges a contacté les chefs de secteur de leur réseau de centres d'hébergement. Ils ont organisé des journées d'activité thématiques et ont invité les travailleurs clés à visiter le collège avec des résidents potentiels

## PARTIES CONSTITUTIVES

Le centre de formation pour adultes de St Mungo's Broadway vise à aider les clients qui sont logés de façon vulnérable à améliorer leurs compétences à la vie autonome et leurs compétences de base. Les résidents vivent et apprennent ensemble, prennent part à un programme pédagogique à plein temps. La Phase 1 impliquait une série d'activités et de leçons réparties sur la semaine, qui couvraient un grand nombre des capacités interconnectées du Programme des citoyens: alphabétisation, calcul, santé, capacités numériques, financières et civiques, qui agissaient conjointement en tant qu'ensemble de l'approche holistique pour les apprenants. A titre d'exemple, les sessions d'alphabétisation, de calcul et de TI étaient dispensées une fois par semaine et les apprenants avaient aussi une « Journée de bien-être » chaque mardi, au cours de laquelle ils pouvaient avoir accès à un centre de santé et de bien-être proche. D'autres activités couvraient de multiples capacités en même temps, par exemple chaque semaine un résident était chargé de sortir et d'acheter des ingrédients pour le petit déjeuner et il recevait un budget pour ce faire ; les apprenants préparaient ensuite ce petit déjeuner en tant que groupe. Au cours de la Phase 2, St. Mungo's Broadway a mis en œuvre le Programme des citoyens dans leur collège à temps partiel pour les adultes sans logis. La phase 2 visait à centrer encore davantage la prestation sur l'apprenant et à l'adapter aux besoins des apprenants. Ils ont mis en place une journée de marche hebdomadaire qui les a encouragés à s'engager avec la communauté plus large.

St Mungo's Broadway estimait que la participation au pilote permettait aux apprenants de s'engager dans des activités communautaires pour lesquelles ils ne se seraient jamais portés volontaires précédemment, y compris la participation à une représentation théâtrale communautaire .



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT:** développement de la Phase 1: 2014/15. Phase 2: 2015/16.

**PROPRIÉTAIRE DE L'OUTIL:** Learning and Work Institute (L&W)

**CONDITIONS D'UTILISATION:** une série de ressources est disponible gratuitement. Une consultation plus approfondie sur l'utilisation du Programme des citoyens est offerte par L&W sur une base payante.

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** anglais

**LIENS:** [vidéos du Programme des Citoyens](#); [études de cas](#) qui présentent le Programme des Citoyens, la manière dont il a été livré, l'impact obtenu et les facteurs essentiels; un [Guide de coaching pour le programme des citoyens](#) et [Kit de ressources participatif](#).

## Kits pédagogiques “Bienvenue en Belgique” – Belgique

“J’ai appris des choses grâce à la pratique, en étant mis dans une situation concrète” – Apprenant

### BREVE DESCRIPTION

Praticiens de l’éducation des adultes Lire et Ecrire, formés à l’utilisation de kits pédagogiques sur des thèmes différents correspondant à la vie quotidienne en Belgique, afin d’améliorer les capacités de lecture et d’écriture des migrants et de faire face à la vie quotidienne en Belgique. Chaque kit donne des conseils sur la manière de faciliter différentes activités et fournit le matériel nécessaire pour y prendre part.

#### POINTS FORTS:

- ◆ Il n’y a pas de matériel conçu pour les migrants nouvellement arrivés qui ne possèdent pas les compétences de base.
- ◆ La dimension collective des matériaux: formateurs et apprenants prennent part à son élaboration plus poussée en proposant de nouvelles activités.
- ◆ Echange de connaissances, plutôt qu’information descendante.
- ◆ Les activités sont conçues pour être amusantes et ludiques.
- ◆ Les kits sont utilisés dans des milieux variés

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Réflexion critique sur la société dans laquelle vivent les participants.
- ◆ Améliorer les compétences de base par l’utilisation de photos afin de travailler sur les compétences essentielles et les questions sociales.
- ◆ Les kits sont toujours conçus par une équipe de plusieurs personnes: c’est essentiel car cela améliore la créativité dans la conception des activités

#### PRINCIPAUX DEFIS:

L’utilisation des kits avec les migrants arrivés récemment qui sont de vrais débutants en français et qui ne possèdent pas les compétences de base en lecture

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ ALPHABÉTISATION ET CAPACITÉS LINGUISTIQUES
- ◆ CAPACITÉS NUMÉRIQUES
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES
- ◆ CAPACITÉS CITOYENNES
- ◆ CAPACITÉS FINANCIÈRES
- ◆ CAPACITÉS ENVIRONNEMENTALES
- ◆ CAPACITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ

### GROUPE CIBLE

Les bénéficiaires directs des formations Lire et Écrire sont essentiellement des personnes travaillant dans des organismes d’alphabétisation, des centres publics d’aide sociale, des organisations d’intégration socio-professionnelle et des organisations de cohésion sociale. En termes de profil professionnel, les participants à la formation sont essentiellement des formateurs/enseignants, mais aussi des personnes travaillant en contact direct avec des migrants nouvellement arrivés, des directeurs ou des coordinateurs d’organisation, des conseillers pédagogiques, ainsi que des stagiaires, des étudiants et des personnes à la recherche de travail payé ou bénévole dans les organisations précitées. 600 personnes ont été formées par Lire et Écrire, en utilisant les kits. Les bénéficiaires indirects de la

formation sont les migrants dont les capacités de lecture et les compétences générales essentielles sont améliorées grâce à l'utilisation de kits pédagogiques Lire et Écrire. Les autres bénéficiaires sont les apprenants en général. En fait, bien que les kits soient destinés aux migrants, il est clair qu'ils seraient utilisables dans le cadre de l'alphabétisation avec les migrants et les apprenants belges

## PROFESSIONNELS IMPLIQUES

Au total, 8 professionnels ont pris part au projet. 2 personnes sur 3 ont travaillé sur chaque kit .

## AUTRES ACTEURS IMPLIQUES

Bien qu'il soit difficile de donner un nombre spécifique, des institutions/organisations spécialisées ont été contactées durant la préparation de chaque kit pour obtenir ou vérifier les informations fournies dans le kit.

## PARTIES CONSTITUTIVES

Le projet consistait en formations relatives à l'utilisation de huit kits pédagogiques sur différents thèmes: Vivre ensemble, Logement, Santé, Education, Emploi et sécurité sociale, Vie quotidienne, Statuts de résident et migration, Institutions. Les formations organisées par Lire et Écrire étaient des formations de trois jours destinées à utiliser les cinq premiers kits, des formations de trois jours sur l'utilisation des huit kits, et des formations d'une journée sur l'utilisation des trois derniers kits. Ces kits ont donné aux migrants un large aperçu des aspects sociaux, culturels et environnementaux de la vie dans leur nouveau pays hôte, leur donnant donc les capacités de s'intégrer plus rapidement dans leur nouvel environnement. Les compétences essentielles élaborées dans le cadre des travaux Lire et Écrire sont une réponse aux besoins des individus dans une situation réelle: les migrants nouvellement arrivés doivent comprendre comment fonctionne leur nouveau pays d'accueil afin de pouvoir s'intégrer dans celui-ci. L'utilisation des kits vise aussi à développer les aptitudes en matière de pensée critique et enfin, à encourager la participation active à tous les aspects de la société. Les kits peuvent aussi être utilisés pour enseigner les compétences de base à un public autochtone belge (y compris les jeunes) ou dans le cadre d'une réflexion plus large sur la société. Les évaluations sont effectuées après la formation, mais aucune évaluation sur l'utilisation des kits n'a été organisée. Cependant, la demande continue de kits, tant en termes de kits matériels et de téléchargement gratuit sont des indications de leur aptitude aux besoins existants.



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT:** le projet a débuté en 2010. Le dernier kit a été créé en 2016.

**PROPRIÉTAIRE DE L'OUTIL:** Lire et Écrire

**CONDITIONS D'UTILISATION:** un kit gratuit est à la disposition des organisations travaillant à l'alphabétisation ou accueillant des migrants nouvellement arrivés, et des bibliothèques. Pour d'autres organisations et pour des kits supplémentaires, le coût est de 25€. Les kits peuvent être téléchargés gratuitement.

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** français

**LIEN VERS L'ORIGINAL:** <http://bit.ly/2cC6i43> ou

<http://www.lire-et-ecrire.be/Bienvenue-en-Belgique-Huit-mallettes-pedagogiques?lang=fr>

## Pratto apo koinou / AGIR DE CONCERT- Grèce

*“Les échanges entre les participants et avec la société ont permis aux apprenants à réfléchir à leurs valeurs, besoins et attentes”*

### BREVE DESCRIPTION

La pratique PRATTO APO KOINOOU a été conçue pour répondre aux besoins des membres socialement exclus et vulnérables de la communauté locale et pour créer un point de rencontre commun.

#### POINTS FORTS:

- ◆ Approche de responsabilisation
- ◆ Différents groupe cibles
- ◆ Cours gratuit
- ◆ Bénévole
- ◆ Octroi de temps pour compréhension consciente et changement d'attitudes
- ◆ Evaluation constante et flexibilité

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Socialisation et lutte contre les préjugés
- ◆ Acquisition de nouvelles compétences
- ◆ Augmentation de la confiance en soi et de la conscience de soi des participants
- ◆ Enseignement mutuel et soutien par les pairs
- ◆ Les participants deviennent les défenseurs de leurs propres besoins
- ◆ Stimuler la créativité des participants

#### PRINCIPAUX DEFIS:

Diversité des besoins et attentes des participants

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ ALPHABÉTISATION ET COMPÉTENCES LINGUISTIQUES
- ◆ CAPACITÉS NUMÉRIQUES
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES:
  - ◇ Compétences en communication
  - ◇ Travail d'équipe
  - ◇ Efficacité personnelle
  - ◇ Confiance en soi
  - ◇ Intelligence émotionnelle
- ◆ Compétences entrepreneuriales
- ◆ CAPACITÉS CITOYENNES:
  - ◇ Compétences interculturelles
  - ◇ Compétences culturelles

### GROUPE CIBLE

Environ 40 personnes. Chômeurs (18-55) – Roms – Migrants et réfugiés

## PROFESSIONNELS IMPLIQUES

6-7, étant le groupe central composé de 5 éducateurs/ mentors plus 20 bénévoles de diverses disciplines et domaines, comme des étudiants de la faculté de médecine, des travailleurs sociaux, des élèves d'écoles pédagogiques, des éducateurs retraités. Le groupe de bénévoles qui a appuyé les ateliers a été fortement marqué par la pratique: ils ont entamé un processus de réflexion identifiant leurs valeurs et jouant un rôle plus actif en tant que citoyens qui se soucient des questions sociales.

## AUTRES ACTEURS IMPLIQUES

Pratto apo koinou a invité plusieurs membres d'organisations homologues et de la communauté locale, à prendre part au projet, y compris le «Mouvement Protasi» qui travaille sur la prévention des drogues et la santé physique; PRAXIS, qui facilite l'intégration des réfugiés dans la communauté; les autorités régionales et locales; certaines organisations culturelles (Théâtre municipal on Move de Patras City, Musée d'Athènes, Patras et Olympia); et une organisation de volontaires sur la prévention du cancer.

## PARTIES CONSTITUTIVES

Les chômeurs ont eu la possibilité d'avoir une orientation personnelle et professionnelle, des conférences de professionnels concernant des formes d'emploi coopératives, etc. On a principalement enseigné aux personnes ayant des antécédents de migrant et/ou de réfugié des compétences linguistiques, en grec et en anglais, ainsi que des connaissances informatiques de base. Les Roms se sont davantage concentrés sur les cours de langues pour enfants et adultes, sur l'accompagnement pour permettre aux enfants de rester à l'école et sur les moyens de survivre, tels que la fourniture de vivres.

Les trois groupes ont eu la possibilité de se rencontrer et de faire des choses collectivement telles que :

- ⇒ Assister à des ateliers concernant la langue et la communication (grec-anglais)
- ⇒ Créer des activités et de l'art (création de masques de théâtre où les réfugiés, bénévoles et les citoyens sans emploi ont appris les expressions du visage – colère, rire, peine, etc.)
- ⇒ Regarder des films (organisateur principalement concentrés sur 'SILENT MOVIES' afin de faciliter le plaisir et le rire)
- ⇒ Création d'une radio sur Internet appelée "Compétences essentielles" où 3 émissions ont permis aux participants de parler d'eux-mêmes, de partager leurs préférences musicales et d'exposer leur situation
- ⇒ Participer à l'action "Dining Table": activité sociale pour les participants dans la ville.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES



**DURÉE DE LA PRATIQUE:** 10 mois (Novembre 2014 – août 2015)

**PROPRIÉTAIRE DE L'OUTIL / OPÉRATEUR:** Cyclisis – Education, Culture, Environnement

**CONDITIONS D'UTILISATION:** gratuit avec référence

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** grec, anglais (partiel)

**LIENS:** <http://pratoapokinou.cyclisis.gr>

## Conception de recyclage – Danemark

*“Ici, c’est un dialogue. C’est une autre forme d’atmosphère informelle et détendue et de sécurité. Ils osent poser des questions qu’ils n’osent jamais poser dans des cours de langue ordinaires. C’est une autre intégration ... beaucoup plus sûre ” (Lena Becker, responsable de l’école)*

### BREVE DESCRIPTION

Le prestataire de l’Association locale d’éducation des adultes voulait contribuer à l’intégration des réfugiés en organisant une activité d’artisanat pour les Danoises et les réfugiées .

#### POINTS FORTS:

- ◆ Flexibilité
- ◆ Activité destinée aux enfants
- ◆ Environnement spatial sûr
- ◆ Volonté sur surmonter les obstacles logistiques (tels que le transport)
- ◆ Faibles frais de participation

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Socialisation et surmonter les préjugés
- ◆ Acquisition de nouvelles compétences
- ◆ Renforcer la confiance en soi et la connaissance de soi des participants
- ◆ Apprentissage par les pairs et soutien entre pairs
- ◆ Stimuler la créativité des participants
- ◆ Intégration informelle

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ Travail de proximité requis

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ ALPHABÉTISATION ET COMPÉTENCES LINGUISTIQUES
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES:
  - ◇ Compétences en communication
  - ◇ Travail d’équipe
  - ◇ Efficacité personnelle
  - ◇ Confiance en soi
  - ◇ Résolution des problèmes
  - ◇ Compétences entrepreneuriales
- ◆ CAPACITÉS CITOYENNES:
  - ◇ Compréhension culturelle
  - ◇ Compétences interculturelles
  - ◇ Apprentissage des principes de démocratie
- ◆ CAPACITÉS ENVIRONNEMENTALES
  - ◇ Aspects liés au recyclage

### GROUPE CIBLE

Les bénéficiaires sont toutes les femmes participant au cours. Etant donné que les enfants et les hommes sont bienvenus au dîner partagé, ils bénéficient aussi de l’activité, parce qu’ils développent aussi leur réseau.

## PROFESSIONNELS IMPLIQUES

4 professionnels: un enseignant en artisanat, le responsable de l'école, les travailleurs sociaux/les interprètes. L'interprète« culturel et linguistique »employé durant le cours était un des facteurs de succès: cette personne travaille en tant que médiateur, traducteur, motivateur et est capable de résoudre divers problèmes de façon globale.

## AUTRES ACTEURS IMPLIQUES

Un travailleur social de l'agence pour l'emploi a incité les réfugiées à participer au cours. De même, un groupe Facebook soutenant les initiatives de réfugiés et appelé «Venligboerne» (voisins aimables) a aidé à faire passer le message.

## PARTIES CONSTITUTIVES

Les Danoises et les réfugiées se sont rencontrées pour partager leur intérêt à l'égard de l'artisanat/la couture une ou deux fois par semaine. Le principal objectif est d'apprendre à faire de l'artisanat/du recyclage, mais aussi de développer une compréhension culturelle mutuelle et, pour les réfugiés, d'apprendre ou de pratiquer le danois, de créer un réseau, d'acquérir de l'expérience avec le système d'éducation non-formel des adultes et une connaissance de la société danoise. Les personnes qui produisent des articles artisanaux discutent de toutes sortes de sujets pendant qu'elles travaillent. Par exemple, les questions relatives à la visite chez le docteur, le dentiste ou la manière de prendre contact avec les travailleurs sociaux.

Le cours est un espace libre permettant aux femmes de chatter, de partager, d'apprendre et de s'inspirer mutuellement dans un environnement d'apprentissage sûr. Elles deviennent comme des familles les unes pour les autres et partagent leurs succès et échecs personnels. Le groupe a aussi commencé à créer un réseau où elles utilisent leurs différentes compétences pour des activités qui n'impliquent pas de couture. A titre d'exemple, un dîner partagé et une sortie éducative ont été organisés au Parlement.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES



**ANNEE DE DEVELOPPEMENT:** début de 2016

**PROPRIETAIRE DE L'OUTIL, OPERATEUR:** le cours est dispensé par *DOF Allerød Fritidsskole* – un formateur local d'adultes non-officiel appartenant à une Association d'éducation des adultes appelée *Dansk Oplysnings Forbund, DOF*

**CONDITIONS D'UTILISATION:** aucune

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** danois, mais avec des interprètes liés au cours.

**LIENS:** <https://sn.dk/Alleroed/Kreative-kvinder-stod-bag-modeshow/artikel/653668> (Article seulement en danois)



# Annexe II

## Exemple d'outils

## Vidéos pédagogiques: “Sur la voie d’une vie réussie” – Slovénie

*“Les films pédagogiques expliquent brièvement et de manière concise l’importance de l’apprentissage tout au long de la vie et présentent huit compétences essentielles pour chaque individu”.*

(Darij Olenik, enseignant de TIC).

### BREVE DESCRIPTION

Courtes vidéos présentant des informations de base sur les compétences essentielles de manière conviviale. Le principal objectif des vidéos porte sur l’expérience personnelle et le développement d’une compétence essentielle particulière.

#### POINTS FORTS:

- ◆ Traite les besoins concrets des individus dans des situations de la vie réelle
- ◆ Présentations conviviales sans texte
- ◆ Caractère motivant en utilisant des histoires personnelles
- ◆ Peut être utilisé de multiples façons –apprentissage individuel, travail de groupe, échauffement
- ◆ Gratuit

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Les vidéos sont des outils pratiques pour l’animation et la motivation des apprenants de différents groupes vulnérables
- ◆ Informations de base sur les compétences essentielles de manière détendue et humoristique
- ◆ Informations sur les programmes d’apprentissage
- ◆ Engager les apprenants dans des décisions de prendre des mesures individuelles et lignes de conduite sur la manière de le faire

#### PRINCIPAUX DEFIS:

L’andragogue doit tenir compte des principes des travaux multimédia lorsqu’il travaille avec des groupes vulnérables.

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ CAPACITÉS EN MATIÈRE D’ALPHABÉTISATION
  - ◇ communication dans une autre langue
- ◆ CAPACITÉS EN CALCUL
  - ◇ Compétences mathématiques
  - ◇ compétences en sciences et technologie
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES:
  - ◇ Apprendre à apprendre
  - ◇ sens de l’initiative et esprit d’entreprise

## GROUPE CIBLE

Les vidéos sont destinées à tous les groupes d'adultes. Mais chacune des vidéos s'adresse aussi fermement à un groupe cible particulier. A titre d'exemple, un film sur "apprendre à apprendre" s'adresse aux chômeurs, un film sur l'esprit d'entreprise s'adresse aux jeunes non scolarisés, un film sur la communication dans une langue maternelle s'adresse aux jeunes migrants masculins, qui aimeraient réussir dans les affaires, un film sur la compétence mathématique et la compétence en science et technologie s'adresse à la population retraitée et aux personnes âgées .

## PARTIES CONSTITUTIVES

Les films Educatifs sont des outils numériques à caractère motivant et s'adressent aux apprenants par les modèles de rôle qui présentent des problèmes quotidiens et les résolvent par l'apprentissage. La présentation d'une histoire personnelle donne lieu à l'identification des participants dans le domaine de l'éducation des adultes et de l'apprentissage, car l'acte de la personne dans la vidéo les fait penser: « Je peux aussi le faire, J'ai quelque chose à faire. » Les histoires personnelles encouragent les autres à prendre des mesures individuelles, par exemple en visitant des institutions éducatives et en obtenant des informations sur les programmes d'apprentissage. La partie éducative de la vidéo est structurée de telle manière que les spectateurs découvrent les principales caractéristiques de la compétence essentielle choisie, de manière détendue et humoristique.

Les films sont particulièrement utiles pour les adultes qui ont des problèmes avec les textes écrits. Chaque film inclut des lignes de conduite concrètes sur la manière de faire le premier pas afin de créer une compétence électionnée. En outre, il y a 4 brochures pour les utilisateurs et les éducateurs avec des informations de base et des instructions.

D'ici 2020, on disposera de 4 vidéos supplémentaires; communication dans une langue étrangère, compétence numérique, compétences sociales et civiques et sensibilisation culturelle et expression .



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**ANNEE DE DEVELOPPEMENT:** 2012-2014

**PROPRIETAIRE DE L'OUTIL, OPERATEUR:** Institut slovène pour l'éducation des adultes

**CONDITIONS D'UTILISATION:** gratuit - en ligne

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** slovène (sous-titres anglais)

**LIENS:** <https://pismenost.acs.si/en/resources/educational-audio-and-visual-resources/visual-resources/on-the-path-to-a-successful-life/>

## Ressources du Programme des Citoyens – R.U.

*“Je pense que cela m'a donné la confiance dont j'ai besoin pour aller de l'avant dans l'enseignement supérieur si je veux l'emporter ou si je l'emporte sur le lieu de travail.” (apprenant St Mungo's Broadway, Phase 2)*

### BREVE DESCRIPTION

Aider les prestataires à développer et mettre en œuvre leur propre modèle de Programme des Citoyens, une approche holistique destinée à garantir que chacun possède les capacités linguistiques, mathématiques, numériques, civiles, sanitaires et financières dont il a besoin pour la vie et le travail dans la société actuelle .

#### POINTS FORTS:

- ◆ Soutenir la mise en œuvre d'une approche axée sur l'apprenant
- ◆ Les ressources peuvent être adaptées à un large groupe cible et dans des contextes différents
- ◆ L'interconnexion d'autant de compétences et de capacités que ce qui est pertinent dans le contexte
- ◆ Aspect holistique de l'apprentissage

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Améliorations des attitudes des apprenants envers l'apprentissage
- ◆ Efficacité personnelle accrue associée à une estime de soi et une confiance accrues
- ◆ Engagement social et civil accru
- ◆ Les praticiens ont renforcé leur confiance en adoptant une approche axée sur l'apprenant, ont une meilleure compréhension de la vie et des motivations des apprenants, et une meilleure compréhension de leur impact sur les apprenants.

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ Afin d'assurer l'approche axée sur l'apprenant, les ressources devraient être adaptées au contexte et aux besoins des apprenants

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ ALPHABÉTISATION ET COMPÉTENCES LINGUISTIQUES
- ◆ CAPACITÉS EN CALCUL
- ◆ CAPACITÉS SANITAIRES
- ◆ CAPACITÉS NUMÉRIQUES
- ◆ CAPACITÉS FINANCIÈRES
- ◆ CAPACITÉS CITOYENNES

## GROUPE CIBLE

Les ressources sont destinées à être utilisées par les commissaires, les prestataires et les praticiens de la formation des adultes, afin de soutenir la mise en œuvre de l'approche du Programme des Citoyens avec tous les adultes, y compris les plus défavorisés. Des modèles du Programme des citoyens ont été élaborés afin d'être utilisés avec les récents migrants, les adultes sans abri ou logés de façon vulnérable, les jeunes adultes de zones défavorisées, les adultes qui ont ou ont eu des problèmes de consommation d'alcool, de mésusage de substances, et les délinquants/ex-délinquants .

## PARTIES CONSTITUTIVES

Les ressources aident les organisations à adapter et mettre en œuvre le modèle de Programme des Citoyens, afin de l'adapter aux besoins et contextes de prestation de leurs propres apprenants en:

- ⇒ expliquant pourquoi les acteurs devraient envisager de mettre le modèle en œuvre, et ses bienfaits
- ⇒ fournissant des informations et des conseils sur les tâches à remplir afin d'élaborer un modèle de Programme des Citoyens
- ⇒ présentant des exemples de modèles de livraison du Programme des Citoyens
- ⇒ fournissant des informations et des conseils sur la manière d'apporter la preuve des résultats obtenus et de les évaluer grâce aux programmes Curriculum des Citoyens, et en mettant en exergue les pratiques efficaces

Les ressources sont utilisées pour mettre en œuvre les approches du Programme des Citoyens dans les zones locales et les quartiers dans différentes parties du R.U. et dans des contextes différents. La troisième phase du programme Curriculum des Citoyens incluait des modèles adaptés à une série de contextes différents, y compris les prisons, les approches« adaptées au lieu »,et le lieu de travail .

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES



**ANNEE DE DEVELOPPEMENT:** 2015/16. Revu en 2016/17

**PROPRIETAIRE DE L'OUTIL, OPERATEUR:** Learning and Work Institute (L&W).

**CONDITIONS D'UTILISATION:** les ressources sont disponibles gratuitement. L&W offre des conseils plus précis sur l'utilisation du Programme des citoyens sur une base payante.

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** anglais

**LIENS:** [Cadres de capacité du Programme des Citoyens](#), outils de référence pour tous les cadres Langue et Alphabétisation, Calcul, Santé, Numérique, Financier et Civic. [vidéos Curriculum des Citoyens](#): y compris une série de pilotes de Curriculum des Citoyens. [Etudes de cas](#): donnent une présentation du Programme des Citoyens, de la manière dont il a été livré, de l'impact qui a été atteint et des facteurs de succès essentiels. Un [Guide de coaching Programme des citoyens](#) et un [Kit de ressources participatif](#)

## Rencontres littéraires dialogiques – Espagne

“(…) *“Sentiments, sensations, idées et expériences doivent être encouragés. Tous ces concepts sont très importants pour vous ouvrir l'esprit, être capable de communiquer avec toutes sortes de personnes, et être plus tolérant, compréhensif et raisonnable. Afin d'avoir une coexistence pacifique”* (Apprenant).

### BREVE DESCRIPTION

Les rencontres littéraires dialogiques trouvent leur origine dans les années 1980 à l'Ecole pour adultes de La Verne-da-Sant Martí, à Barcelone, et elles consistent en réunions sur la littérature, au cours desquelles les participants lisent et examinent les classiques de la littérature universelle.

#### POINTS FORTS:

- ◆ Basé sur un dialogue égalitaire
- ◆ Adressé à divers groupes cibles
- ◆ Les participants participent activement au processus d'acquisition des connaissances
- ◆ Contribue à une plus grande transformation sociale de l'environnement des participants et des vies personnelles
- ◆ Facilement transférable

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Citoyenneté active
- ◆ Donne aux participants les moyens d'acquérir une vision plus large du monde tout en améliorant les compétences de base
- ◆ Donne aux participants les moyens d'être plus convaincants dans leur vie et dans la communauté

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ La méthode requiert un modérateur, qui est chargé de faciliter la discussion afin que chacun puisse exprimer ses pensées et impressions

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ CAPACITÉS DE LECTURE
  - ◇ Compétences en lecture et à l'oral
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES:
  - ◇ Partage de valeurs telles que la solidarité, le respect, la coexistence
  - ◇ Reconnaissance de points de vue différents et nouveaux
  - ◇ Générateurs de connaissances
  - ◇ Réflexion sur des sujets de société
- ◆ CAPACITES CITOYENNES
  - ◇ Confiance en soi dans l'expression de pensées en public

## GROUPE CIBLE

Aucun groupe cible spécifique, mais les participants sont des personnes sans qualifications universitaires, qui participent aux centres ou associations d'éducation des adultes: enfants, adolescents, familles, adultes, et personnes âgées d'antécédents différents, et détenus .

## PARTIES CONSTITUTIVES

La première étape de l'élaboration d'une rencontre littéraire dialogique consiste à sélectionner le livre que le groupe lira et examinera pendant plusieurs sessions. Lors de la rencontre, tout le monde participe à la sélection du texte et, lorsque les propositions sont présentées, les participants s'entendent sur le livre à lire. Les travaux à examiner doivent être une des plus grandes des plus grandes œuvres universelles de l'humanité, car ces ouvrages traitent de thèmes intemporels: l'amour, le rôle des femmes dans la société, la coexistence entre les cultures, l'impact de la guerre, les conséquences de régimes autoritaires, etc. Etant donné que les participants lisent le livre choisi chez eux, ils sélectionnent les paragraphes qui les intéressent. Lorsque les participants arrivent à la session, ils lisent et expliquent leurs paragraphes sélectionnés. Lorsqu'une personne a présenté son paragraphe, d'autres personnes qui ont sélectionné le même paragraphe, ou qui veulent apporter leur contribution, examinent diverses manières d'interpréter ce paragraphe. Etant donné qu'elles partagent leurs interprétations personnelles du même paragraphe, elles construisent des connaissances collectives, basées sur le principe du dialogue égalitaire. La richesse de la rencontre réside dans cette manière particulière d'examiner les textes. Grâce à cet acte collectif, les rencontres littéraires dialogiques permettent à de nombreuses personnes de contextes différents, en particulier celles qui appartiennent à des groupes sociaux vulnérables (immigrants, illettrés, minorités ethniques, et handicapés, entre autres), d'apporter leur contribution en créant un sens et des connaissances collectifs qui transforment leur vie personnelle et encouragent les transformations sociales dans différents domaines qui touchent à la vie d'autres personnes .



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**ANNEE DE DEVELOPPEMENT:** 1980

**PROPRIETAIRE DE L'OUTIL, OPERATEUR:** méthodologie libre et ouverte.

**CONDITIONS D'UTILISATION:** l'outil peut être utilisé par tout le monde, il requiert seulement un espace confortable où tous les participants peuvent se voir et s'entendre sans difficultés. Un modérateur est chargé de faciliter la discussion afin que chacun puisse exprimer ses pensées et impressions sur la partie du texte qui est examinée.

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** l'outil peut être facilement appliqué à n'importe quelle langue

**LIENS:** <http://confapea.org/tertulias/>

[http://www.edaverneda.org/edaverneda8/en/dialogic-l\)alphabétisation-gathering](http://www.edaverneda.org/edaverneda8/en/dialogic-l)alphabétisation-gathering)

## NESSIE – Network for Soft Skills Innovation for Employment - Grèce

*“Avant d’entamer ce stage, je manquais de confiance en moi dans de nombreux aspects de ma vie. Cependant, le temps que j’ai consacré au stage a stimulé ma confiance et m’a incité à regarder en arrière et à réfléchir à la personne que j’étais et à celle que je suis aujourd’hui”. (Apprenant).*

### BREVE DESCRIPTION

Le programme NESSIE a été conçu pour aider l’apprenant à comprendre ce que sont les compétences personnelles et à la manière dont elles peuvent se développer afin d’améliorer leurs perspectives de carrière.

#### POINTS FORTS:

- ◆ Un eplateforme d’e-apprentissage contenant des outils de formation interactifs
- ◆ Mettre l’accent sur l’aide au développement des compétences personnelles
- ◆ Paquet Former le formateur
- ◆ Utilisation des résultats de l’apprentissage /approches basées sur les compétences

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Tous les participants ont pu identifier un domaine dans lequel leur vie s’était améliorée
- ◆ Le cours a aidé 72% des apprenants à modifier leur attitude en termes de compétences personnelles
- ◆ 80% ont identifié des améliorations dans leur propre performance professionnelle à la suite de la formation

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ Garantir la convivialité de la plateforme
- ◆ Les conseils de mentors sont importants pour lier les compétences personnelles et les perspectives d’emploi améliorées

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ CAPACITÉSPERSONNELLESET INTERPERSONNELLES
  - ◇ Compétences en communication
  - ◇ Travail d’équipe
  - ◇ Motivation
  - ◇ Confiance en soi
  - ◇ Résolution des problèmes Problem-solving

## GRUPE CIBLE

Le groupe cible est composé des travailleurs sur le lieu de travail et des chômeurs, qui veulent développer leurs compétences personnelles.

## PARTIES CONSTITUTIVES

Selon le groupe de projet, la pauvreté des compétences personnelles est liée à une série de problèmes de marché du travail: rotation élevée du personnel/difficulté de recruter (en particulier chez les jeunes); manque de capacité de rivaliser; incapacité de faire face au changement; raisons du licenciement des salariés & problèmes dans la transition de l'école au monde du travail. Les prestataires FEP en Italie, Suède, NL, Roumanie, Grèce et Allemagne essaient de répondre à ces problèmes identifiés, liés aux compétences, en offrant de nouvelles approches à la formation et en développant ces compétences.

Le projet a mis en place un cours de matériels de formation. Pour achever le cours et obtenir un certificat, il faut terminer l'Outil de Notation (avant et après la formation appropriée), recueillir un témoignage de votre mentor ou supérieur hiérarchique en utilisant le modèle fourni en ligne, terminer les quiz et activités/logs appropriés et présenter une description réfléchie sur l'élaboration de vos compétences personnelles.

Le projet a été partiellement financé par le Programme d'apprentissage tout au long de la vie, tel que le programme Leonardo da Vinci.

NESSIE a élaboré des documents éducatifs en coopération avec les prestataires d'EFP et les employeurs afin de former les travailleurs sur le lieu de travail et les demandeurs d'emploi, et d'évaluer dans une marge mesure ces compétences relationnelles essentielles. Le programme repose sur des méthodes de formation et d'évaluation basées sur une approche innovante, qui a fait ses preuves avec des apprenants défavorisés dans des contextes de salle de classe FEP (TOI MASS 2009).



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**ANNEE DE DEVELOPPEMENT:** 2012 à 2014

**PROPRIETAIRE DE L'OUTIL, OPERATEUR:** **NESSIE** – Network for Soft Skills Innovation for Employmen. Le Consortium de projet NES-SIE est composé de prestataires de formation, d'employeurs, de représentants de l'employeur et d'acteurs du marché du travail, offrant un large éventail de références culturelles en raison de la variété de personnes travaillant avec eux.

**CONDITIONS D'UTILISATION:** une fois que la personne est connectée, les matériels peuvent être utilisés gratuitement.

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** tous les produits ont été traduits d'anglais en néerlandais, allemand, grec, italien, roumain et suédois

**LIENS:** <https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details/#project/UK/12/LLP-LdV/TOI-553>

## Cartes à valeur ajoutée et dessins – Danemark

“Je pense que l’approche consistant à utiliser des dessins et des cartes à valeur ajoutée est fantastique parce que c’est une manière extrêmement rapide et simple d’aller à l’essentiel. Vous ne devez pas commencer par raconter une histoire longue et compliquée. Et, durant le processus, de nouvelles manières de s’engager dans la société apparaissent aux participants” (Jette Borgstrøm, enseignant).

### BREVE DESCRIPTION

La méthode combine l’utilisation de cartes à valeur ajoutée et/ou de dessins propres en guise de point de départ de conversations en groupes, où l’objectif est de découvrir des valeurs propres et d’entamer un processus de rétablissement de connexion avec des compétences perdues.

#### POINTS FORTS:

- ◆ L’approche visuelle ne requiert pas un niveau élevé de compétences linguistiques
- ◆ C’est un outil simple permettant de traiter des questions compliquées.
- ◆ Il est de faible technologie et aisément accessible (papier et crayon)
- ◆ L’utilisation est souple et peut être facilement adaptée (Conversations en groupes, one to one).
- ◆ La méthode est aisément transférable

#### BIENFAITS ESSENTIELS:

- ◆ Début d’un processus de rétablissement de connexion avec des compétences perdues.
- ◆ Stimuler la motivation des participants pour le développement et l’apprentissage tout au long de la vie.

#### PRINCIPAUX DEFIS:

- ◆ La conversation et les réflexions communes doivent être facilitées par un enseignant/conseiller en orientation afin d’assurer un processus utile.

#### ASPECTS DE LSE COUVERTS:

- ◆ CAPACITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ:
  - ◇ Prendre soin de sa propre santé physique et mentale
  - ◇ Contribuer activement à son propre bien-être
- ◆ CAPACITÉS PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES:
  - ◇ Résolution des problèmes et communication de manière respectueuse
- ◆ CAPACITÉS CITOYENNES
  - ◇ Participer à la communauté

## GROUPE CIBLE

Les participants à l'Université populaire utilisent les cartes à valeur ajoutée et le dessin de valeurs lorsqu'ils prennent part au cours appelé « Living Life (På livet løs) ». Il s'agit d'un cours destiné aux personnes confrontées à un stress de longue durée, une dépression et/ou d'autres défis physiques ou mentaux de la vie. La méthode peut être utilisée par tout le monde.

## PARTIES CONSTITUTIVES

Durant le processus de travail avec des dessins et/ou des cartes à valeur ajoutée, les participants prennent conscience de leur propre valeur et de la manière dont elle peut être appliquée à de nouveaux cadres. La méthode crée de l'engagement dans la société car les participants prennent connaissance de nouvelles opportunités et mesures.

La conversation est dirigée par un enseignant afin de garantir que les entretiens et les réflexions vont dans la bonne direction. L'idée est de trouver un *point idéal* et de découvrir les valeurs essentielles telles que l'appartenance à une communauté, conjointement avec l'engagement dans la société et la contribution à celle-ci. Durant les conversations en groupes, les participants s'aident mutuellement à trouver des valeurs personnelles et à déterminer comment elles peuvent être déroulées/transférées dans de nouveaux cadres. La prise de conscience des valeurs personnelles est un fondement de l'engagement dans la société et un outil de gestion de la vie avec différents types de défis, qu'ils soient physiques ou mentaux.

La réflexion et la reproduction des expériences concernant les défis de la vie contribuent au développement de la motivation pour l'apprentissage tout au long de la vie. Un exercice potentiel pourrait consister, par exemple, à inciter les participants à réfléchir à la manière dont ils voudraient s'engager s'il n'y avait pas de défis/obstacles personnels à prendre en compte ainsi qu'à la manière dont cet engagement pourrait être transféré dans un nouveau cadre.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES



**ANNEE DE DEVELOPPEMENT:** les cartes datent de 2012 et font partie d'un outil/projet mettant l'accent sur le maintien des jeunes dans l'enseignement secondaire supérieur au Danemark.

**PROPRIETAIRE DE L'OUTIL, OPERATEUR:** la combinaison de l'utilisation de dessins et de cartes à valeur ajoutée/images est une méthode conçue par l'Université populaire de Frederiksberg, appelée Kursustrappen. Elle s'inspire d'une autre approche théorique appelée Act.

**CONDITIONS D'UTILISATION:** les cartes peuvent être téléchargées gratuitement. Dans leur format original, les cartes sont un outil basé sur le dialogue avec 48 cartes différentes incluant un mini guide expliquant les exercices axés sur l'emploi, l'éducation et la citoyenneté. Il est élaboré conjointement avec un projet, sous l'égide du Ministère danois de l'Education appelé « nous avons besoin de tous les jeunes » (Brug for alle unge).

**DISPONIBLE DANS LES LANGUES:** toutes les langues – pas d'éléments écrits sur la manière dont le dessin et les cartes sont utilisés.

**LIENS:** les cartes figurent ici: <http://www.brugforalleunge.dk/Materialer> (c'est un site danois. Chercher '2012: JUMP-kort - Dialog om job, uddannelse og medborgerskab')



# Compétences essentielles pour l'Europe

## Référentiel

de sensibilisation et de stratégie



Life Skills for Europe, 2018  
2016-DK01-KA204-022312

Partenaires  
du projet

