

MISE EN RÉSEAU RÉGIONALE POUR  
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION DES  
ADULTES EN EUROPE - RENEWAL

EUROPE DU SUD -  
RAPPORT DE LA RÉUNION

Lisbonne, 23-24 octobre 2014



**Rédaction et édition finale:**

Susana Oliveira, Instituto de Inovação e Desenvolvimento Social (KERIGMA) - en collaboration avec le RENEWAL consortium

**Coordination de projet:**

European Association for the Education of Adults, EAEA  
Rue de l'Industrie 10, 1000 Brussels, Belgium

**Traduction:**

Audrey Pangrazzi,  
audreypangrazzi.translations@gmail.com

**Design et édition:**

Serena Gamba  
www.serenagamba.com

**Crédits photos**

Joana Carvalho, Kerigma

© RENEWAL  
Brussels, 2014



Avec le soutien du programme Education et Formation Tout au Long de la Vie de l'Union Européenne - 538481-LLP-1-2013-1-BEGRUNDTVIG-GAM

“Ce réseau a été financé avec le soutien de la Commission européenne. La présente publication n’engage que le consortium.

La Commission ne peut être tenue responsable de l’usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



# RENEWAL

Regional Networking  
for Adult Learning  
in Europe

## *Index*

<b>1. Introduction au rapport</b>	<b>4</b>
<b>2. L'enquête et ses principaux messages</b>	<b>5</b>
<b>3. Retours sur le projet RENEWAL et son rapport</b>	<b>5</b>
<b>4. Recueil des meilleures pratiques</b>	<b>6</b>
<b>5. Éducation des adultes dans un avenir proche</b>	<b>11</b>
<b>6. Recommandations et prochaines étapes</b>	<b>12</b>

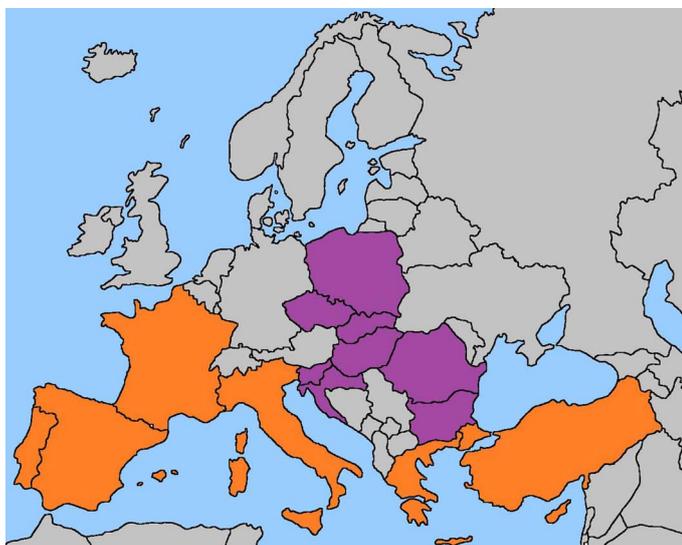
# 1. Introduction au rapport

## I. LE PROJET RENEWAL

### a. Objectifs

Le projet RENEWAL vise à renforcer l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes dans les régions de l'Europe du Sud et de l'Europe centrale et orientale, où la participation à l'éducation et à la formation des adultes est faible, et qui disposent de moins d'infrastructures.

Cet objectif sera atteint en recueillant les idées sur le concept et son impact auprès des représentants et prestataires d'éducation des adultes dans ces deux régions, et en donnant à ces derniers l'occasion de discuter des défis principaux et des éventuels développements de l'initiative de l'Union européenne. En parallèle, en lançant un tel débat et en créant les conditions pour que les parties prenantes échangent leurs expériences et expertises, le projet facilitera et encouragera le transfert d'innovation tout en améliorant la coopération de la société civile dans ces deux régions.



Graphique 1 : pays impliqués dans le projet RENEWAL, en couleur selon les régions.

### b. Résultats

Les résultats du projet sont les suivants :

- **Un rapport sur l'état de l'art** de la mise en œuvre de l'Agenda pour l'éducation et la formation des adultes dans les deux régions, qui comprend des informations sur chacun des pays concernés ainsi qu'une analyse préliminaire des principaux défis, développements et problèmes.
- **Deux réunions régionales** qui contribuent à la mise en œuvre de l'Agenda européen en recueillant des commentaires sur le rapport sur l'état de l'art et en rédigeant des recommandations pour de futurs mandats à mettre en œuvre, ainsi qu'en renforçant les liens au sein des deux régions, dans le but de favoriser les échanges et le réseautage.
- **Deux rapports de réunions** qui résument les principaux résultats des réunions régionales et présentent des messages et recommandations concrets visant à renforcer l'Agenda dans ces deux régions.

### c. Consortium

RENEWAL a trois partenaires :

**EAEA (coordinateur) – Belgique** : EAEA est une ONG européenne qui compte 123 organisations membres issues de 42 pays travaillant dans le domaine de l'éducation et de la formation des adultes. Les missions principales de l'EAEA consistent à promouvoir l'éducation et la formation des adultes tout au long de la vie au niveau européen, à développer la pratique par le biais de projets, publications et formations, ainsi qu'à fournir des informations et services sur l'éducation et la formation des adultes.



**KERIGMA – Portugal** : Kerigma est une institution basée à Barcelos, au Portugal, qui prône l'innovation et le développement social. Il s'agit d'une organisation à but non-lucratif dont la mission est de promouvoir l'innovation, la formation et le développement social de la région et de ses habitants par le biais d'activités sociales et de formation.



**AIVD – République slovaque** : L'Association des institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes en République slovaque (AIVD) est une organisation non gouvernementale, apolitique, à but non lucratif et bénévole. L'AIVD compte actuellement plus de 50 membres comprenant des institutions en charge de l'éducation et de la formation des adultes ainsi que des bénévoles. La mission de l'Association vise à améliorer les échanges entre ses membres et à promouvoir leurs intérêts communs en fonction des besoins de la Slovaquie.



### d. Financement et soutien

Le projet est financé avec le soutien de la Commission européenne, dans le cadre du Programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie.

## 2. L'enquête et ses principaux messages

L'objectif de ce chapitre vise à présenter les principaux messages transmis par les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête RENEWAL et à proposer quelques suggestions préliminaires<sup>1</sup> pour les prochains mandats de la mise en œuvre de l'agenda.

### 1. CONNAISSANCE DE L'AGENDA EUROPÉEN POUR L'ÉDUCATION ET LA FORMATION DES ADULTES

La majorité des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête déclarent avoir connaissance de l'Agenda. Si l'on compare les deux régions, l'Europe du Sud en a un peu plus connaissance. Même si la prévalence des personnes qui connaissent l'Agenda est un fait, nous avons des doutes pour environ 20 % des personnes interrogées, dans la mesure où elles se réfèrent, lors des questions de soutien, à des politiques européennes sur l'éducation et la formation des adultes en général ou à des financements européens fournis pour des projets ou la plateforme EPALÉ.

### 2. CARACTÈRE POSITIF DE L'INITIATIVE

En général, les personnes interrogées pensent que l'Agenda constitue une évolution positive. Toutefois, on ne sait pas toujours avec précision si les personnes interrogées font référence à des bénéfices concrets et réels ou à des bénéfices potentiels et hypothétiques.

En effet, dans un grand nombre de cas, les personnes déclarent trouver que l'Agenda est un outil précieux même si elles ne le connaissent pas encore.

Dans certains pays, il est nécessaire d'apporter des améliorations à la mise en œuvre de l'Agenda, dans la mesure où un certain nombre de personnes ayant connaissance de l'initiative européenne pensent que cette dernière n'a pas satisfait à leurs attentes en termes de résultats et d'impact.

### 3. CONNAISSANCE DES COORDINATEURS NATIONAUX

50 % du nombre total de personnes interrogées connaissent leurs coordinateurs nationaux. Cependant, il y a une différence significative entre les deux régions : un plus grand nombre de personnes interrogées de la région de l'Europe du Sud déclarent connaître la personne/l'organisation responsable de la mise en œuvre de l'Agenda au sein de leur pays.

### 4. IMPLICATION DANS LA MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA

Concernant l'implication des prestataires d'éducation des adultes et de la société civile dans la mise en œuvre de l'Agenda, la majorité des personnes interrogées déclarent ne pas avoir eu la chance d'y participer. C'est légèrement plus le cas en Europe centrale et orientale, même si cela peut être dû au nombre plus important de personnes interrogées. L'engagement de la société civile est particulièrement faible lors de la phase initiale de planification et de promotion des activités. En particulier, certains représentants nationaux de la société civile du secteur déplorent le fait de ne pas avoir été activement impliqués dans l'organisation d'activités telles que des ateliers et des conférences auxquels ils ont été conviés. Cette image s'oppose au texte de la résolution du Conseil

adoptant l'Agenda<sup>2</sup> : « Le Conseil de l'Union européenne (...) invite les États membres à assurer une liaison efficace avec les ministres et actionnaires compétents, les partenaires sociaux, les entreprises, les organisations non gouvernementales pertinentes et les organisations de la société civile, dans le but d'améliorer la cohérence entre les politiques sur l'apprentissage des adultes et les politiques socio-économiques plus étendues. »

## 3. Retour sur le projet RENEWAL et son rapport

Au cours de la réunion régionale de l'Europe du Sud<sup>3</sup>, les participants ont soulevé plusieurs questions et émis des observations sur le projet RENEWAL et son rapport sur l'état de l'art. La plupart des problèmes ont été soulevés au cours des débats ou pendant des événements de réseautage.

Les participants ont reçu le rapport et sont d'accord avec les opinions émises. La réunion de deux jours a été l'occasion de débattre des points les plus critiques mis en exergue par les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête, et de proposer des recommandations sur la façon d'améliorer à l'avenir cette précieuse initiative. Les sujets principaux suivants ont été abordés pendant l'événement.

### La nécessité d'accroître la sensibilisation à l'initiative

Les participants ont indiqué que le projet RENEWAL a admirablement porté ses fruits en termes de sensibilisation à l'Agenda lui-même et à son approche, en rassemblant par exemple les voix des parties prenantes et leurs expériences et en collectant les meilleures pratiques mises en œuvre dans plusieurs pays. Par ailleurs, ils ont déclaré que ce projet a contribué à impliquer plus activement les parties prenantes dans la réflexion commune qui s'est développée autour de ce projet, en répondant à l'enquête, en collectant de bons exemples de pratiques d'éducation des adultes dans leurs propres pays, en étant interrogés et en participant à la réunion régionale.

### Partager, partager, partager

« RENEWAL facilite le dialogue et le réseautage parmi les actionnaires. »

Cette déclaration est une assez bonne illustration des sentiments qui affluent autour de notre projet. Les prestataires de formation, les institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes, les décideurs politiques, les agences nationales et les coordinateurs nationaux ont été invités à étudier les résultats de l'enquête et à développer des réflexions sur la base de ces résultats. Les participants partagent avec un grand enthousiasme ce qu'ils connaissent de l'éducation et de la formation des adultes et des actions qu'ils entreprennent à ce sujet. Le rapport sur l'état de l'art est défini comme un rapport clé pour de futurs développements, dans la mesure où il dresse un tableau de la situation de l'éducation et de la formation des adultes, de l'apprentissage tout au long de la vie et de la mise en œuvre de l'Agenda en particulier. En compilant différents points de vue, il est plus facile de les partager et de voir

<sup>1</sup> Veuillez consulter le rapport sur l'état de l'art RENEWAL - annexe 4

<sup>2</sup> Résolution du Conseil 2011/C 372/01 : Résolution sur un Agenda européen renouvelé pour l'éducation et la formation des adultes. Journal officiel de l'Union européenne C372 du 20.12.2011

<sup>3</sup> La réunion de l'Europe du Sud, qui s'est tenue à Lisbonne du 23 au 24 octobre 2014, a rassemblé près de 40 participants (prestataires d'éducation des adultes, représentants de la société civile et de la Commission européenne). Malheureusement, en raison de l'emploi du temps chargé des coordinateurs nationaux, seul l'un d'entre eux était présent à la réunion.

La réunion régionale a été grandement appréciée : environ 80 % des participants ont mentionné que la réunion avait pleinement satisfait leurs attentes et 20 % ont déclaré que la réunion avait rempli leurs attentes, mais pas en intégralité.

quels points de contact sont évidents. Un plus grand nombre de produits comme celui-ci ont été encouragés, à savoir se réunir régulièrement.

La promenade thématique organisée au cours de la réunion a aussi été un excellent outil de partage parmi les participants et une excellente occasion d'expliquer à d'autres comment faire de l'apprentissage tout au long de la vie une réalité.

Les participants sont d'avis qu'une coopération régionale des parties prenantes dans l'éducation des adultes dans les pays concernés serait très bénéfique et encouragerait l'EAEA et les décideurs politiques à mener des actions concrètes dans cette direction.



### Implication active

Les participants ont souvent mentionné le fait qu'ils souhaitent être plus impliqués dans des décisions stratégiques comme celles ayant trait à l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes.

Les actionnaires aimeraient beaucoup participer à la phase de planification ainsi qu'à sa mise en œuvre. Les participants ont renouvelé leur enthousiasme à émettre des idées qui renforceront l'éducation des adultes dans leurs pays et pensent que l'initiative de la Commission européenne pourrait constituer un outil très efficace pour cela.

Les participants ont indiqué que la réunion régionale RENEWAL a été un parfait exemple d'implication active à la base. Ils aimeraient beaucoup rencontrer les coordinateurs régionaux et d'autres collègues nationaux pour définir un ensemble de recommandations qui permettront de faire de l'Agenda européen un succès dans leurs pays respectifs.

## 4. Collecte des meilleures pratiques

Pendant la réunion régionale de l'Europe du Sud, un parcours thématique a été organisé dans le but de faciliter le partage entre les participants. Les sujets suivants constituent les meilleures pratiques présentées lors de l'événement.

### 1. OED – OUTREACH, EMPOWERMENT AND DIVERSITY (SENSIBILISATION - AUTONOMISATION - DIVERSITÉ)

**Présentateur : DAFNI KEK, Grèce**

#### Le réseau

Le réseau OED réunit 17 organisations issues de 14 pays et est coordonné par l'EAEA. L'objectif du projet vise à aborder le besoin de sensibilisation des groupes marginalisés, notamment des migrants et des minorités ethniques, pour promouvoir une plus grande diversité des organismes

de formation des adultes, et notamment pour donner la parole aux apprenants au sein des institutions et améliorer les méthodes pédagogiques ainsi que l'autonomisation des apprenants en vue de devenir des citoyens européens actifs.

#### Le projet a...

- fourni une collection et une analyse des exemples de bonnes pratiques transeuropéennes, qui abordent les problèmes de l'inclusion sociale et de la citoyenneté active (EN, FR, DE) ;
- analysé les stratégies de sensibilisation des groupes marginalisés employées par certaines institutions, et transmis ces informations à d'autres institutions d'éducation des adultes afin de les aider à organiser des programmes de sensibilisation ;
- fait la promotion de la diversité au sein des organismes d'éducation des adultes et de leurs programmes de formation ;
- développé des stratégies d'autonomisation à partir des bonnes pratiques et des expériences du réseau afin de faire participer les apprenants issus de milieux marginalisés ;
- amélioré les méthodes pédagogiques axées sur l'autonomisation de divers groupes cibles et publié des guides pédagogiques pour les formateurs (EN, DE, FR, ES, BG) ;
- amélioré la gestion des institutions d'éducation des adultes en privilégiant la diversité et en donnant la parole aux apprenants ;
- examiné dans quelle mesure le fait de donner la parole aux apprenants contribue à améliorer l'éducation des adultes ;
- fourni des recommandations politiques tenant compte de l'intégration des groupes marginalisés, de leur autonomisation et de leur participation à l'éducation tout au long de la vie (EN, FR, DE, ES, BG, HE, TR) ;
- organisé une conférence européenne à Bruxelles pour présenter les résultats.

**Plus d'informations sur le site : <http://oed-network.eu/>**



## 2. BELL - BIENFAITS DE L'APPRENTISSAGE

### TOUT AU LONG DE LA VIE

Présentateur : EAEA, Belgique

#### L'étude BeLL...

L'étude « Bienfaits de l'apprentissage tout au long de la vie » (pour « Benefits of Lifelong Learning » (BeLL)) a étudié les bienfaits acquis par les apprenants suite à leur participation à l'éducation des adultes organisée de façon non-formelle, non-professionnelle et volontaire (ci-après « éducation libérale des adultes ») en Europe. L'étude BeLL a été réalisée par un consortium d'organisations partenaires issues de neuf États membres (le partenaire de coordination était le centre Leibniz d'apprentissage tout au long de la vie de l'institut allemand pour l'éducation des adultes (DIE)) et de la Serbie en tant que dixième partenaire associé.

Le principal objectif de l'étude BeLL fut d'étudier les bienfaits individuels et sociaux perçus par les apprenants adultes qui ont participé aux cours d'éducation libérale des adultes. L'étude BeLL visait à développer les connaissances sur l'éducation libérale des adultes en général et sur les paysages respectifs de l'éducation libérale des adultes dans les 10 pays participants, et à interpréter les conclusions concernant les bienfaits perçus de l'apprentissage dans ce contexte.

#### ... et son impact

Les données ont montré que les apprenants adultes ont tiré de nombreux bienfaits de l'éducation libérale des adultes. Ils se sentent en meilleure santé et semblent mener des vies plus saines ; ils créent de nouveaux réseaux sociaux et améliorent leur bien-être. De plus, les adultes qui participent à l'éducation libérale des adultes semblent être plus motivés à s'impliquer dans l'apprentissage tout au long de la vie et considèrent cet apprentissage comme une occasion d'améliorer leurs conditions de vie. Ces bienfaits ont été rapportés par les apprenants participant à tout type de cours (langues, arts, sport et éducation civique, pour n'en citer que quelques-uns). Cependant, l'un des défis majeurs du projet fut de clarifier le fait que l'étude fournit des témoignages sur les perceptions des bienfaits de l'apprentissage rapportées par les apprenants eux-mêmes et non des témoignages objectifs des bienfaits observés dans la pratique ou mesurés suite aux changements de comportements.

Site Internet du projet : <http://bell-project.eu/>



## 3. ARTABILITY

Présentateur : ANTIGONE, Grèce

#### L'objectif...

Le projet ARTABILITY vise à augmenter la participation des personnes handicapées à la société et au marché du travail. ARTABILITY met en œuvre des activités d'apprentissage expérimentales par le biais de laboratoires hebdomadaires et d'ateliers approfondis sur des techniques d'art visuel et la gestion d'expositions d'œuvres artistiques, en ayant recours à l'éducation non formelle dans une dynamique de pair à pair. Les participants améliorent leur confiance en eux, expriment leur créativité et acquièrent de nouvelles compétences afin d'intégrer ou de réintégrer l'enseignement traditionnel ou le marché du travail.

Ce projet se base sur le postulat selon lequel les personnes handicapées disposent d'expériences et de connaissances pleines de ressources, qui sont à la fois inconnues et moins appréciées par les autres individus. Par le biais d'une approche pédagogique démocratique et d'une dynamique de pair à pair, un formateur va aider les participants à partager leurs connaissances sur un pied d'égalité. L'organisation coopérative des laboratoires, ateliers et expositions d'art a pour objectif de permettre cette participation active et concrète et de développer à l'avenir des compétences pratiques utiles sur le marché du travail.

#### ... et son impact

Le projet est censé avoir un impact visible sur les groupes cibles, même après son achèvement, en atteignant d'excellents résultats dans deux piliers :

- la production de matériel durable ;
- une méthodologie durable et transférable.

Via les laboratoires d'art hebdomadaires, le projet aura généré des dizaines de productions artistiques dans chaque pays partenaire, qui seront présentées dans le cadre d'expositions artistiques à l'issue du projet. De plus, l'impact en termes de visibilité et de couverture médiatique des expositions conceptualisées, créées et gérées par la collaboration d'organisations culturelles traditionnelles et de personnes handicapées va au-delà de la durée de vie du projet. Plus important encore, les aptitudes que les personnes handicapées acquièrent en tant qu'individus, en tant qu'artistes actifs et en tant que membres d'une communauté égale leur sont inhérents.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site suivant :

<http://www.antigone.gr/en/projects/project/12/description/>



#### 4. ÉDUCATION NON FORMELLE POUR DES APPRENANTS ÂGÉS

**Présentateur : Universidade Sénior de Évora, Portugal**

##### Un exemple – « Consumo, logo penso »

Le projet « In consumption I must think » (« Je dois penser consommation ! ») tire son origine de la réalité conjoncturelle et sociale dans laquelle nous vivons. Nous vivons de plus en plus dans une société de consommation, de laquelle il découle différentes situations pour différents groupes sociaux et d'âge de notre société. L'Université supérieure d'Évora est évidemment une organisation qui se préoccupe de la réalité qui touche les personnes âgées, sans pour autant négliger la réalité sociale et la place autour de nous. Il est vrai qu'il existe aujourd'hui des méthodes de vente et un effet non justifié sur la consommation, et c'est dans ce domaine que les personnes âgées peuvent avoir leur mot à dire et mener une action préventive, à l'aide de méthodologies collaboratives et de sensibilisation.

##### Principaux objectifs...

- Lutter contre le manque d'informations des personnes désavantagées et vivant dans des zones rurales reculées ;
- Promouvoir des connaissances dans le domaine de la culture financière et de l'endettement ;
- Contribuer à une gestion plus responsable des ménages ;
- Contribuer à donner davantage d'informations sur les droits des consommateurs ;
- Stimuler les opinions en faveur de la consommation ;
- Promouvoir les relations intergénérationnelles ainsi que le partage des connaissances.

Concrètement, l'équipe du projet instaure des sessions de sensibilisation et a recours à un prospectus à des fins d'information. Un livre intitulé « No Poupar é que está o ganho » a également été publié.

**Plus d'informations sur le site : <http://www.use.pt/projectos/nacionais/22-consumo-logo-penso>**



#### 5. GESTION DE L'ÂGE EN PRATIQUE

**Présentateur : Kerigma, Portugal**

Un grand nombre de jeunes dans toute l'Europe continue aujourd'hui de quitter l'école avec de faibles qualifications, voire aucune, et devront sans aucun doute relever à l'avenir d'importants défis sur le marché du travail. La Commission aborde à juste titre cette priorité clé. Cependant, les adultes plus âgés font également face à de sérieux défis, entre autres des emplois peu qualifiés et peu payés ou des licenciements, qui peuvent les amener à vivre dans une situation de grande pauvreté à la retraite.

La génération actuelle des 50 à 67 ans est moins susceptible de bénéficier d'une formation de l'enseignement supérieur en ayant quitté l'éducation secondaire dans les années 50/60. De plus, les adultes plus âgés qui se sont désengagés de l'apprentissage sont moins susceptibles de s'engager dans une activité de l'enseignement et la formation professionnels (EFP), dont les taux de participation sont considérablement inférieurs à ceux de leurs cadets. Cela rend extrêmement difficile le processus de participation des adultes plus âgés à l'EFP, car ces derniers ont besoin d'être formés sur a) ce qu'est l'EFP et sur b) les bienfaits et la valeur que ces enseignements peuvent apporter. Pour atteindre cet objectif, il convient d'édifier les fondations permettant d'augmenter la confiance et la motivation et d'aider des adultes plus âgés à réintégrer l'apprentissage. Il convient pour cela de prodiguer des conseils et un soutien efficaces.

##### Principaux objectifs :

- Améliorer l'accès à l'EFP pour les travailleurs plus âgés, en s'axant sur l'identification des défis clés auxquels fait face ce groupe de clients lors de sa participation à l'apprentissage tout au long de la vie.
- Étudier et influencer (positivement) les attitudes des employeurs vis-à-vis des travailleurs plus âgés dans toute l'Europe
- Diffuser les résultats à travers une variété de réseaux européens et nouer des partenariats avec des décideurs politiques clés, comme Cedefop et le Réseau européen pour les politiques d'orientation tout au long de la vie, afin d'avoir le maximum d'impact.

**Site Internet du projet : [www.a-map.eu](http://www.a-map.eu)**



## 6. RASSEMBLEMENTS LITTÉRAIRES DIALOGIQUES – ESPAGNE

Présentateur : FACEPA, Espagne

Le rassemblement littéraire dialogique est une activité éducative et culturelle à laquelle peuvent se joindre des personnes pour partager, lire et parler d'un livre de la littérature classique universelle. Dans le cadre de ces rassemblements littéraires dialogiques, l'attention n'est pas uniquement portée sur ce que l'auteur souhaite transmettre avec son texte mais également sur les différentes interprétations, pensées et réflexions que le livre crée chez les participants.

Cette activité est menée dans différents types d'associations, comme les centres d'éducation des adultes, les associations de parents, les groupes de femmes, les écoles primaires et secondaires, les lycées, les associations culturelles, etc.

Les rassemblements dialogiques se basent sur une approche d'apprentissage dialogique. L'apprentissage dialogique est le fruit d'un dialogue égalitaire, en d'autres termes, la conséquence d'un dialogue dans le cadre duquel différentes personnes fournissent des arguments fondés sur des demandes de validation et non sur des revendications de puissance. Les principes majeurs de l'apprentissage dialogique sont : dialogue égalitaire, intelligence culturelle, transformation, dimension instrumentale, créer du sens, solidarité et égalité des différences.

Informations complètes sur le projet sur le site Internet suivant :

[http://www.eur-alpha.eu/IMG/pdf/spanish\\_good\\_practice\\_dialogical\\_literary\\_gatherings.pdf](http://www.eur-alpha.eu/IMG/pdf/spanish_good_practice_dialogical_literary_gatherings.pdf)



## 7. RAISE – RENFORCEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ, DE L'IMPACT ET DES COMPÉTENCES DES ANIMATEURS MULTIMÉDIA POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Présentateur : INFREP, France

Le projet « Renforcement de l'attractivité, de l'impact et des compétences des animateurs multimédia pour l'inclusion numérique » vise à poursuivre et à développer les efforts déployés pour combler le fossé numérique en Europe et à fournir aux animateurs de l'inclusion sociale des ressources de formation adaptées leur permettant de mieux accompagner les personnes qui n'ont pas accès aux compétences des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Le projet de transfert vise ainsi à :

- développer de nouveaux modules d'apprentissage en Italie et en France ;
- transférer les méthodologies, résultats et produits dans de nouveaux pays, à savoir la Suisse et la Roumanie, et à y développer deux modules d'apprentissage ;
- multiplier le nombre de bénéficiaires (animateurs multimédia) des résultats et produits ;
- développer un modèle durable pour les résultats et produits dans chaque pays participant au transfert.

Pour en savoir plus, visitez le site Internet suivant : <http://raise4einclusion.eu>



## 8. ÉDUCATION À LA SOLIDARITÉ – PORTUGAL

Présentateur : SOPRO, Portugal

La mission de SOPRO est « l'éducation de la jeunesse à la solidarité et la promotion des projets de coopération en faveur du développement humain dans le monde. Pour devenir un acteur promouvant la participation de tous et en particulier des jeunes en tant que témoins de la solidarité ». Ainsi, la pratique courante de SOPRO consiste à mettre en œuvre différentes stratégies et activités non formelles pour soutenir et améliorer l'accès à l'éducation et augmenter la participation des jeunes dans la société civile. SOPRO travaille directement avec différentes écoles pour répondre aux besoins locaux et donner aux jeunes l'occasion d'accéder à l'apprentissage non formel, en utilisant le volontariat comme un moyen d'apprendre et de faire preuve de solidarité.

Les jeunes (entre 16 et 20 ans) peuvent faire du bénévolat par le biais de différents projets de solidarité menés par SOPRO, comme la « School Supply Bank » (banque d'approvisionnement scolaire) : visites aux personnes âgées, campagnes de sensibilisation et de collecte de fonds. À partir de 21 ans, ils peuvent intégrer des projets internationaux de volontariat.

Nous pensons que le volontariat peut être un formidable moyen d'accroître les valeurs sociales d'apprentissage et la citoyenneté. Notre expérience a prouvé que les jeunes deviennent de meilleures personnes lorsqu'ils font l'expérience du volontariat et de l'éducation non formelle en entrant en contact avec des communautés démunies.



## 9. VALIDATION DE L'APPRENTISSAGE FORMEL, NON FORMEL ET INFORMEL – PORTUGAL

Présentateur : EPATV, Portugal

### Qu'est-ce que c'est ?

Les centres RVCC (processus de reconnaissance, validation et certification des compétences) sont développés par les structures des CQEP (centres pour la qualification et l'enseignement professionnel) du système de qualifications nationales, qui joue un rôle primordial dans l'élaboration de ponts entre les mondes de l'éducation, de la formation et de l'emploi, dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie.

L'audit des qualifications est une opportunité pour les individus (employés ou non) de réaliser une auto-évaluation de leur parcours professionnel, personnel et social. En prenant comme point de départ sa situation professionnelle actuelle, l'individu aura l'occasion de réfléchir au chemin parcouru et d'ébaucher de futurs projets...

### Comment ?

Normes en matière de compétences clés pour l'éducation et la formation des adultes – un document clé qui guide le travail de reconnaissance, la validation et la certification de l'apprentissage formel, non formel et informel développé par les formateurs, tuteurs et l'adulte lui-même. Les normes orientent le travail de reconnaissance et la validation des compétences, en prenant comme point de départ le portefeuille combinant les expériences, la formation et l'auto-apprentissage du candidat.



## 5. Éducation des adultes dans un futur proche

### SE CONCENTRER SUR LES BÉNÉFICES DE L'APPRENTISSAGE

Certaines parties prenantes clés ont été invitées à participer à la réunion régionale de l'Europe du Sud pour y présenter leurs points de vue sur les développements actuels en matière d'éducation des adultes.

#### Pourquoi l'éducation des adultes est-elle nécessaire ?

Paul Holdsworth, qui représente la Commission européenne, a basé sa présentation sur certains chiffres inquiétants figurant dans l'analyse PIAAC :

- **1/5 des adultes de l'UE manquent de compétences en écriture et en calcul**
- **1/4 manquent de compétences en résolution de problèmes TIC**

Il a souligné le fait que « les adultes peu qualifiés éprouvent des difficultés à changer leur situation en raison du piège des basses compétences », qui peut être défini par les caractéristiques suivantes :

- « occupent souvent des postes qui ne proposent aucune formation
- ont accès à moins d'apprentissage que les personnes hautement qualifiées
- ne peuvent pas améliorer leurs compétences, y compris leurs compétences de base
- ne peuvent pas obtenir un meilleur poste
- passent à côté des bénéfices de l'apprentissage continu. »



Le « piège des basses compétences » a des conséquences importantes sur les potentiels apprenants (degrés de motivation et danger de l'exclusion sociale par exemple) et entrave non seulement les opportunités d'emploi mais également le bien-être personnel. Les actionnaires dans l'éducation et la formation des adultes ainsi que les décideurs politiques nationaux et européens doivent donc aborder ce point très rapidement.

João Barbosa (ANQEP), d'un autre côté, s'est concentré sur la sensibilisation des apprenants désavantagés, à savoir « ceux qui ont des niveaux d'alphabétisation très faibles, vivent dans des zones rurales, ou les personnes âgées ».

La personne responsable de la mise en œuvre des activités de l'Agenda au Portugal (ANQEP) a indiqué : « En raison d'un retard considérable dans les politiques relatives à l'éducation des adultes, en comparaison avec d'autres pays de l'Union européenne, le Portugal se bat encore pour trouver les moyens adéquats de motiver les apprenants adultes dont les niveaux d'alphabétisation sont faibles et qui ne sont habituellement pas du tout enclins à

participer à des activités d'apprentissage tout au long de la vie et font face à un risque élevé de chômage et d'exclusion sociale (sur le long terme). »

Eugénia Inácio (Portugal) et Angela Miniati (Italie), tous deux représentants du secteur de l'éducation des adultes dans les agences Erasmus +, ont également fait référence à certains chiffres clés en lien avec les résultats des candidatures de 2014 soumises au nouveau programme (Erasmus +). Au Portugal, par exemple, nous pouvons constater qu'environ 5 % du budget total a été alloué au programme portant sur les candidatures au projet KA2 (éducation des adultes). Pour le projet KA1, le budget alloué aux activités de mobilité de l'éducation des adultes est également inférieur à 1 % du budget total. Les deux représentants ont indiqué que la plupart des autres candidatures figurent sur une liste de réserve en attendant d'être suffisamment qualifiées pour leur mise en œuvre, mais qu'il n'y avait pas de budget pour cela.



Les participants pensent que le programme Erasmus + est un outil précieux pour habilitier les apprenants et le personnel à travailler sur l'éducation des adultes. Cela peut occasionner des bénéfices énormes, à la fois au niveau social et économique, en prévenant l'exclusion sociale et en augmentant les compétences et aptitudes à l'emploi, comme l'a indiqué João Barbosa auparavant.

Gina Ebner a présenté le point de vue de l'EAEA : « EAEA travaille sur le concept selon lequel L'ÉDUCATION DES ADULTES EST UN BIEN PUBLIC qui doit être financé par les autorités publiques. L'éducation doit être accessible à tous, même ceux qui ne peuvent pas se le permettre financièrement ! »

#### Comment avancer ?

Tous les intervenants ont donné leur opinion sur la manière dont l'éducation des adultes doit évoluer juste avant 2015, dans la poursuite des objectifs de la stratégie EU2020.

Paul Holdsworth a souligné les objectifs de la stratégie 2020 et les attentes de la Communauté européenne à l'égard des coordinateurs nationaux en matière d'apprentissage des adultes.

« Nous devons nous concentrer sur... »

- **La sensibilisation** aux bienfaits de l'apprentissage tout au long de la vie par chaque adulte/employeur ;
- **L'accès** à tout moment de la vie à un apprentissage de haute qualité, à des fins personnelles, sociales et économiques ;
- Une responsabilité **répartie** de façon équitable, ressources équitables ;

- Une nouvelle approche d'**approvisionnement** – résultats d'apprentissage clairs, flexibles et ciblés sur l'apprenant, permettant d'obtenir des compétences clés + des qualifications CEC (Cadre européen des certifications) ;
- **Avec l'appui** de conseils, la validation de l'apprentissage non formel et informel ;
- L'apprentissage à **l'échelle locale** en attribuant un rôle significatif aux partenaires sociaux, à la société civile et aux autorités locales (HE) ;
- Apprentissage actif pour les personnes âgées et apprentissage et solidarité mutuels entre les générations. »

Afin d'atteindre ces objectifs, les coordinateurs nationaux sont invités à « ancrer l'apprentissage adulte dans des politiques nationales, améliorer la visibilité de l'apprentissage des adultes, créer des groupes directeurs et de coordination ou attirer l'attention des groupes sur différents problèmes, promouvoir le réseautage et développer des stratégies régionales et locales, avec le soutien de l'expertise de la société civile. »

Au niveau national, **Nuno Reis**, député du **Parlement portugais**, a confirmé que le Portugal est très engagé dans l'éducation des adultes, « en améliorant les systèmes de validation et en comblant le fossé entre la demande et l'offre sur le marché du travail ».



Cependant, les participants ainsi que les interlocuteurs ont convenu du fait que l'éducation des adultes ne doit pas être uniquement estimée pour sa potentialité à contribuer à l'employabilité des individus. En effet, il est important de souligner à quel point un apprentissage efficace contribue au bien-être des individus et à celui de toute la société.

**Paul Holdsworth** a invité les parties prenantes de l'éducation et la formation des adultes à mettre en exergue la joie que procure l'apprentissage, par différents moyens, dans leurs pays respectifs.

## 6. Recommandations et prochaines étapes

**D'après les opinions des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête, les participants à la réunion ont souligné l'importance de l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes et son impact positif à la fois au niveau de l'UE et au niveau national.**

Les réunions régionales RENEWAL n'ont pas été organisées dans le but de remettre en question le travail réalisé jusqu'à présent dans le cadre de l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes, mais de fournir des recommandations pertinentes pour l'amélioration de sa future mise en œuvre, en s'appuyant sur la situation réelle de l'Europe du Sud. Pour ce faire, les participants ont travaillé dans des groupes de discussion où ils ont réfléchi aux problèmes les plus cruciaux soulevés par les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête RENEWAL :

- **Société civile et processus de participation**
- **Les bienfaits de l'apprentissage tout au long de la vie pour la citoyenneté active, la cohésion sociale et la participation ;**
- **Coopération intersectorielle pour l'éducation des adultes : comment l'éducation formelle, l'éducation non formelle et l'éducation informelle peuvent agir de concert pour valoriser l'éducation des adultes ?**

Les différents types d'éducation ont été étudiés et comparés en vue d'en tirer les principales recommandations et propositions.

### Recommandations générales sur l'éducation des adultes en Europe du Sud :

1. La **validation** de l'apprentissage formel, non formel et informel est essentielle au développement de l'éducation des adultes : les personnes acquièrent des expériences et compétences non seulement en travaillant mais également dans tous les autres contextes (social, personnel, etc.) ; les systèmes de validation doivent être développés et se concentrer notamment sur les groupes les plus désavantagés, dans la mesure où ils peuvent constituer un outil permettant d'accroître la motivation à l'apprentissage ;

2. La **participation** doit être encouragée : en se concentrant sur les bienfaits de l'apprentissage, les campagnes de médias promouvant la participation active doivent être poursuivies ; de même, les méthodologies non formelles (comme les systèmes de validation), qui augmentent les degrés de motivation en évaluant ce que sait l'apprenant, doivent être considérées comme une priorité pour les gouvernements ;

3. **Mener des actions de lobbying** en faveur de l'éducation des adultes est primordial pour le développement humain. C'est pourquoi l'éducation des adultes doit être prise en compte au même titre que tous les autres secteurs de l'éducation. D'un autre côté, l'éducation des adultes est unique et son lobbying nécessite de mettre constamment à jour le calcul des coûts/bénéfices. Les organisations cadres sont nécessaires et doivent recevoir l'appui des décideurs politiques.

4. Il est également important de **soutenir la mise à jour et la formation continues**, ainsi que l'apprentissage par les pairs parmi le **personnel de l'éducation des adultes** : l'apprentissage par les pairs et l'apprentissage sur la base d'autres meilleures pratiques jouent un rôle central en vue du perfectionnement ;

de plus, les activités de réseautage, le parrainage et d'autres méthodologies innovantes doivent être adoptés par les États membres de l'Europe du Sud afin d'élargir les compétences des tuteurs, des formateurs et d'autres personnes travaillant dans l'éducation des adultes ;

5. **Stabilité des politiques ayant trait à l'éducation des adultes** – il est entendu que les stratégies et les politiques en matière d'éducation des adultes nécessitent certaines adaptations au fil du temps, afin de suivre les tendances mondiales et européennes. Pourtant, les prestataires de l'éducation des adultes estiment que pour atteindre des schémas de qualité et des niveaux élevés d'implication, il est primordial que les gouvernements fassent un pacte de stabilité concernant certaines politiques, à savoir celles concernant l'éducation des adultes ;

6. **Mettre l'accent sur les bénéfices de l'apprentissage** – chaque activité d'apprentissage des adultes doit se concentrer sur l'apprentissage en tant qu'outil puissant pour construire une identité dans le monde et développer le sens d'appartenance, comment participer activement à chaque décision au titre de citoyen. Ces principes doivent guider les praticiens, les décideurs politiques et les coordinateurs nationaux et être intégrés dans tous les schémas d'apprentissage.

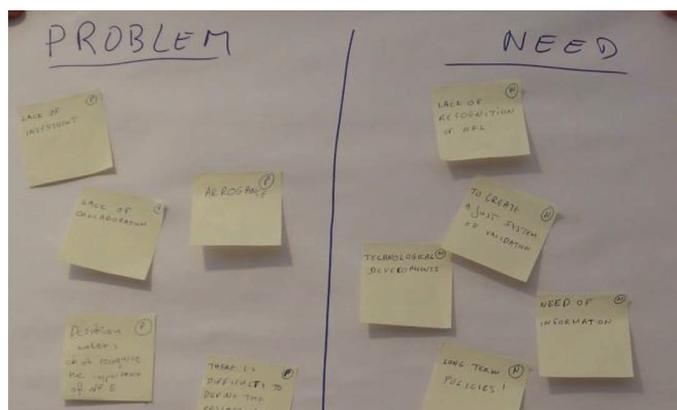


### Recommandations spécifiques sur l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes

1. **Poursuivre le travail** sur l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes, à la fois au niveau de la Commission européenne et au niveau national ;
2. **Impliquer la société civile** : pour créer une approche ascendante, améliorant la communication et le dialogue réel : consultation des praticiens et des apprenants pour connaître leurs besoins ;
3. Pour développer des stratégies transsectorielles qui sont spécifiquement adressées à des décideurs politiques dans le but de les sensibiliser à l'éducation des adultes : le projet **ARALE – sensibilisation à l'éducation et à la formation des adultes**<sup>4</sup> fournit un ensemble de recommandations sur la façon de sensibiliser les décideurs politiques. Les coordinateurs nationaux peuvent inclure dans leurs plans certaines activités abordant ce problème.
4. Élaborer **plus d'activités de sensibilisation à l'attention du public**, que ce soit les actionnaires ou les apprenants potentiels, à l'aide de médias sociaux par exemple ;

5. Les **activités organisées dans le cadre de l'Agenda doivent être intégrées à d'autres** initiatives/stratégies nationales en cours ;

6. Pour élargir le sens attribué aux « groupes désavantagés » et les traiter en priorité ; les documents politiques rédigés par des institutions officielles se réfèrent habituellement à des groupes désavantagés ainsi qu'aux personnes sans emploi. Les participants soulignent l'importance de proposer des activités de l'Agenda européen à des chômeurs, mais aimeraient également mettre en valeur les migrants peu qualifiés, les personnes handicapées, les personnes vivant dans des zones rurales, les apprenants plus âgés et les personnes dont les niveaux d'alphabetisation sont faibles, qui sont généralement considérés comme des « **groupes désavantagés** ».



### Recommandations pour les prestataires d'éducation des adultes et la société civile :

Dans le cadre de la réunion, les participants ont également proposé des suggestions afin d'encourager la coopération parmi les prestataires d'éducation des adultes/les structures de la société civile. Ces suggestions concernent généralement les pays de l'Europe du Sud, mais d'autres régions européennes pourraient également s'y intéresser :

1. Développer des programmes communs de formation pour les professionnels de l'éducation des adultes ;
2. Élaborer un plan de diffusion des meilleures pratiques - par exemple, validation de l'apprentissage formel, non formel et informel au Portugal - et promouvoir le transfert des connaissances et l'expertise sur ces dernières (avec le soutien des organisations cadres comme l'EAEA, par exemple) ;
3. Travailler sur la qualité de l'éducation des adultes (cela pourrait être réalisé en collectant des expériences et des meilleures pratiques des pays et en ayant le soutien ou l'accréditation de l'EAEA) ;
4. Élaborer une plateforme régionale en Europe du Sud sur l'éducation des adultes, qui pourrait organiser des réunions régulièrement et soutenir l'accomplissement des trois suggestions de réseautage indiquées ci-dessus.

### Il faut prendre plus de mesures !

<sup>4</sup>[www.eaea.org/arale](http://www.eaea.org/arale)

