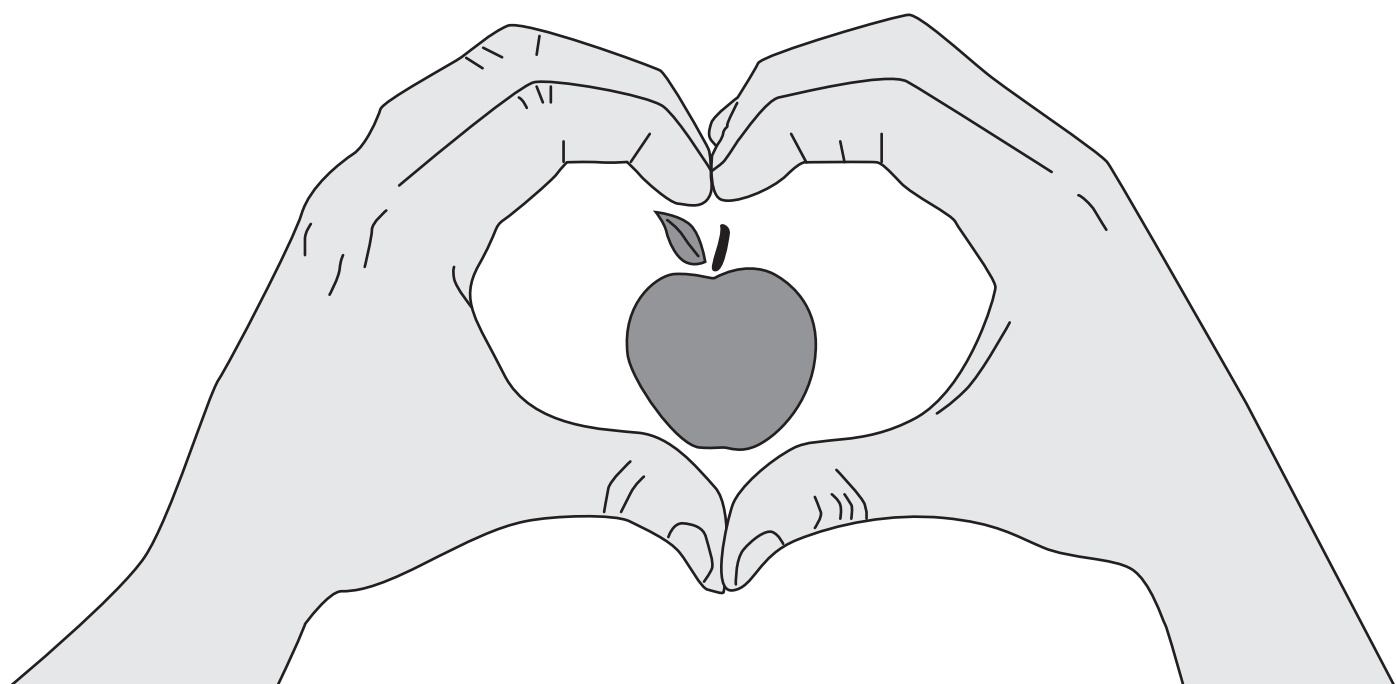




EUROPEAN ASSOCIATION FOR
THE EDUCATION OF ADULTS

ДИРЕКТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ ЕАЕА
**ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ
ВЗРОСЛЫХ И ЗДОРОВЬЯ**



Данный документ обозначит взаимосвязь между образованием взрослых и здоровьем, останавливаясь на трех главных темах: санитарное просвещение; образование взрослых для сохранения здоровья и курсы ОБ по здоровому образу жизни. ЕАЕА¹ полагает, что образование взрослых может играть основополагающую роль в улучшении систем здравоохранения и состояния здоровья граждан, предлагает ряд рекомендаций для лиц, ответственных за выработку стратегий и принимающих политические решения, а также провайдеров образования взрослых и медицинских услуг в достижении этих целей.

1 Европейская ассоциация образования взрослых (ЕАЕА) является голосом неформального образования взрослых в Европе. Это европейская негосударственная организация со 137 организациями-членами в 44 странах, представляющая интересы более 60 миллионов обучающихся по всей Европе. Данный директивный документ базируется на консультациях с членскими организациями по всей Европе и дополнительных исследованиях и материалах проекта, в особенности на проектах, поданных на конкурс ЕАЕА Грандтвиг 2015 (См. www.eaea.org/en/eaea/eaea-grundtvig-award.html).

ВВЕДЕНИЕ

Тема здоровья затрагивает как отдельных граждан, так и общество в целом: каждый желает быть здоровым; дорожающие услуги здравоохранения, включая необходимые для лечения болезней, которые в целом предотвратимы или поддаются простому лечению на ранних стадиях, такие как, например, диабет, приводят к тому, что общество и экономика заинтересованы темой здоровья.

Быть и оставаться физически и психологически здоровым означает обладать знаниями о том, как вести здоровый образ жизни в любом возрасте, иметь

доступ к медицинским услугам и санитарному просвещению. Неформальное образование взрослых играет ключевую роль в обеспечении граждан компетенциями в области здоровья. Образование взрослых тесно связано с медицинской профилактикой, ведением здорового образа жизни и санитарным просвещением. Обучение само по себе вносит вклад в расширение возможностей граждан, улучшение их качества жизни, психологического здоровья и общего благополучия².

Ряд исследований доказывают, что более богатые люди также

характеризуются лучшим здоровьем. Образование взрослых может помочь уравнять эту ситуацию и расширить возможности людей с меньшим достатком и более низким уровнем образования. Многие люди не имеют доступа к санитарному просвещению и информированию в области медицины. Лица, ответственные за принятие политических решений играют важную роль в обеспечении доступа каждого гражданина к образованию по вопросам здоровья. Санитарное просвещение является первым шагом в предотвращении болезней и заботе о здоровье.

САНИТАРНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Санитарное просвещение в Европе

Санитарное просвещение - это система мероприятий, позволяющая целевой аудитории получить доступ, понимание и навыки применения полученной информации по теме сохранения здоровья, для осознанного выбора в отношении собственного здоровья. Это означает, что люди понимают предписания врача, содержание медицинских буклетов и листовок с информацией о болезнях и их профилактике, а также умеют применять полученные знания. Это касается решений, которые принимаются в повседневной жизни, относящимся к вопросам здравоохранения и профилактики болезней для поддержания или улучшения уровня жизни. Медицинское просвещение является центральным в вопросах сохранения здоровья, профилактики заболеваний и предоставления информации о потенциальных рисках и превентивном поведении.

Согласно последнему исследованию тревожная цифра в «47% населения в восьми Европейских странах обладают недостаточной грамотностью в вопросах здравоохранения»³, «около 43% владеют недостаточными знаниями правил предотвращения заболеваний и 51% сталкиваются с трудностями в

укреплении здоровья»⁴. Согласно отчету CONFINTEA⁵ еще в 1997 году отмечалось, что «развивающиеся страны также переживают рост заболеваний, связанных с неправильным образом жизни помимо и так широко распространенных там случаев инфекционных заболеваний. Смертельные случаи от болезней, вызванных неправильным образом жизни, составляют 70-80% в развитых странах и около 40% в развивающихся».

Существует острая необходимость в улучшении уровня санитарной просвещенности населения в Европе (и за ее пределами) для того, чтобы люди могли должным образом следить за своим здоровьем. Санитарная просвещенность – важная компетенция, которую необходимо включать во все упоминания базовых компетенций населения.

Санитарное просвещение приносит пользу обществу

Уровень санитарной грамотности населения влияет на эффективность системы здравоохранения. Люди с низким уровнем санитарной грамотности обычно чаще обращаются за медицинской помощью, получают неправильное лечение или принимают несоответствующие медикаменты. Более того они реже занимаются профилактикой заболеваний. Продвижение

санитарного просвещения населения оказывает благотворное воздействие на общество в целом, так как оно позволяет сократить расходы на поддержание системы здравоохранения, которая в свою очередь может стать более эффективной для тех, кто действительно нуждается в медицинской помощи. Для привлечения внимания к значимости санитарного просвещения необходимо проводить больше исследований, предлагающих новые теории и успешные практики в области здравоохранения и образования взрослых.

Обращение к вопросу повышения санитарной грамотности также означает вклад в борьбу с бедностью, социальным исключением, расизмом и дискриминацией, а также продвижение социальной справедливости и гендерного равенства. Более высокий уровень санитарной грамотности является мощной базой для улучшений социо-экономического положения населения, так как более здоровое население может внести больший вклад в социальное, культурное и экономическое развитие своего сообщества и страны в целом. Таким образом, речь идет не только об обучении населения знаниям и навыкам в области здорового образа жизни, но также предоставление им возможности улучшить качество и уровень своей жизни и жизни общества в целом. Работая над этими вопросами, лица,

3 Отчет Европейского медицинского форума в Гаштайне, Австрия, 2014: www.euractiv.com/specialreport-resilient-innovati/campaigners-low-health-literacy-news-530933

4 www.euractiv.com/specialreport-resilient-innovati/campaigners-low-health-literacy-news-530933

5 www.unesco.org/education/uiie/confintea/pdf/6b.pdf

ответственные за принятия решений должны понимать, что образование взрослых и санитарное просвещение предлагают незатратные решения с эффективным и значимым результатом на выходе, что является выгодным для всех заинтересованных сторон. Важно обеспечить поддержку образованию взрослых в сфере санитарного просвещения и вопросов здорового образа жизни в Европе, для того чтобы количество и доступность таких курсов возросло.

Изучение вопросов здоровья

Получение знаний и информации по вопросам здоровья невероятно важно для поддержания здоровья и предотвращения заболеваний. Это, в первую очередь, забота о таких базовых потребностях, как сон, питание, подвижность и психологическое здоровье. Обеспечение и распространение информации о важности здорового образа жизни – главный способ заставить человека заботиться о собственном здоровье.

Образование взрослых располагает возможностями для обучающихся получить знания по теме здоровья и пообщаться с людьми, которые могут прояснить любые вопросы и опасения. Исследования доказывают, что образование взрослых позитивно влияет на поведение участников: согласно исследованию

BeLL⁶ 76% респондентов почувствовали изменения к лучшему в своем отношении к собственному здоровью и поведенческих привычках после посещения курсов образования взрослых. Поэтому санитарное просвещение должно быть широко представленным среди разнообразия курсов образования взрослых. Санитарное просвещение должно быть доступным физически и материально, а также быть высокого качества. Люди, ответственные за принятие политических решений как на национальном, так и на европейском уровне, должны принимать активное участие в продвижении этих идей для привлечения большего количества участников и распространения санитарной грамотности.

Доступ к здравоохранению и санитарной грамотности

Важно отметить, что равный доступ к услугам здравоохранения в Европе очень важен для каждого гражданина. Всеобщий доступ к медицинским услугам, равно как и доступ к информации о правильном питании, здоровом образе жизни, физической культуре должен обеспечиваться на максимально возможном уровне, так как это наилучший способ профилактики заболеваний. Образование взрослых здесь также может служить незатратным и

эффективным инструментом.

Результаты исследования PIAAC об уровне знаний и компетенций европейского населения выявило, что в среднем 20% взрослого населения характеризуются недостаточной базовой грамотностью. Это вызывает дополнительные трудности в распространении санитарной грамотности, так как много информации доносится в письменной форме, и зачастую сложным языком. В отчете CONFITEA⁷ по вопросам образования взрослых и здоровья отмечается: «достаточно известен тот факт, что люди с ухудшенным здоровьем являются не только представителями наиболее беднейших слоев населения, но и имеют наименьший уровень образования. Более того, исследования как в развитых, так и в развивающихся странах доказали, что программы неформального образования и повышения грамотности могут привести к существенным положительным изменениям в состоянии здоровья и общем благополучии.»

Специальные методики должны быть разработаны, чтобы охватить маргинализованные и незащищенные группы населения. Исследовательский проект IROHLA подчеркивает, что «в условиях Европейского союза существует

6 www.bell-project.eu

7 www.unesco.org/education/uie/confitea/pdf/6b.pdf

огромное разнообразие культур, этнических групп, социо-экономических условий и систем здравоохранения. Мигрантам зачастую непросто ориентироваться среди множества услуг здравоохранения. Для того, чтобы быть эффективными программы повышения санитарной грамотности должны учитывать эти различия. Научно обоснованные и апробированные в конкретном регионе методики должны превалировать среди огромного множества других возможностей». Проект Outreach, Empowerment and Diversity, OED (Информационно-просветительская работа, расширение возможностей и увеличение разнообразия) предлагает различные методики образования взрослых для охвата данных целевых групп.

Электронная грамотность: необходимость критического мышления

В настоящее время в Интернете существует огромное количество сайтов, имеющих отношение к медицине, и все чаще именно Интернет становится первым источником информации по вопросам, касающимся здоровья. В конечном счете это приводит к самостоятельной постановке диагнозов и самолечению, основываясь на информации, полученной из Интернета. Однако, к информации, полученной на форумах и сайтах онлайн-консультаций,

необходимо относиться очень осторожно, так как данные о болезнях, их симптомах и лечении в Интернете не всегда достоверны и соответствуют общепринятым медицинским стандартам. Существует также немало эзотерической и/или коммерческой информации по методам лечения тех или иных заболеваний, которые могут оказаться очень дорогими или даже вредными.

Поэтому необходимо научиться вырабатывать критический образ мышления в отношении медицинской информации, полученной из Интернета. Выработка критического восприятия информации, умение сравнивать и анализировать информацию – это базовое умение, которое можно получить не только на специализированных занятиях, но также и посредством неформального образования взрослых в целом. Некоторые курсы образования взрослых уже работают как пилотные проекты по развитию у обучаемых критического восприятия электронной информации, касающейся вопросов здоровья.

Ответственные за принятие решений лица могли бы выступить за регулирование недостоверной медицинской информации, появляющейся в Интернете или согласно выводам проекта IRONHA «можно ввести сертификаты качества для надежных

вебсайтов». Это их задача защищать потребителей в области здравоохранения.

Проведение курсов образования взрослых по вопросам,

ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ И ЗДОРОВЬЕ

связанным с охраной здоровья

Существует множество различных курсов образования взрослых по темам, связанным с охраной здоровья. Кулинарные курсы, например, отличный способ научиться употреблять и готовить здоровую пищу. Эти курсы могут иметь очень базовый характер и быть направлены на распространение идей здорового питания как «Основы кулинарии» или иметь узкую специализацию, относящуюся к вопросам здоровья, например, «Как готовить без глютена». Другие курсы, как, например, йога или фитнес также способны помочь взрослым поддерживать физическое и психологическое здоровье.

Курсы образования взрослых могут также предоставлять информацию по заболеваниям, которые возможны на тех или иных этапах жизни, таких как, например, диабет. Существуют некоторые меры профилактики, которые могут снизить риск развития диабета, как регулярные занятия спортом, здоровое питание и т.п. Более того, информация о влиянии белка глютена на развитие диабета помогает пациентам справляться с болезнью и ее последствиями. С помощью подобных курсов информация, касающаяся вопросов здоровья, преподносится на понятном и правильном с педагогической точки зрения языке. На таких курсах также возможно обучение людей, заботящихся о пациентах, как, например,

обучающие курсы о том, как вести себя родственникам человека, страдающего от болезни Альцгеймера. В рамках подобных курсов также поддерживается развитие сетей среди заинтересованных.

Провайдеры неформального образования по вопросам здоровья

Многие центры образования взрослых предоставляют курсы неформального образования по различным вопросам, связанным со здоровьем. Существуют также и другие провайдеры такого образования: работодатели, ассоциации пациентов, профессионалы в области медицины, организации, оказывающие помощь мигрантам, профсоюзы (выступающие за безопасные рабочие места), школы и семьи. Межсекторное взаимодействие между этими провайдерами очень важно для обеспечения и постоянного улучшения качества предоставляемых услуг. Совместная работа и обмен опытом между провайдерами – очень эффективный способ улучшения качества существующих курсов. Сотрудничество способствует улучшению эффективности работы.

Образование взрослых делает возможными партнерства между различными секторами и может выполнять объединяющие функции. Оно также продвигает межсекторный подход на всех уровнях политической активности:

местном, региональном, национальном и Европейском. Данный межсекторный подход необходим, в том числе потому что для интерпретации информации, касающейся здоровья, нужны дополнительные навыки, как подчеркивается в выводах проекта IROHLA: «Учреждения сферы социальной защиты, образования, а также коммерческие организации могут улучшить санитарную грамотность людей старшего возраста, например, улучшая их навыки чтения и письма, а также за счет введения компьютерной грамотности или предоставления доступа к понятной с их точки зрения информации.»

Неформальное образование по вопросам здоровья можно получить в различных местах. Однако не все провайдеры причисляют свои курсы к «образованию взрослых» - хотя достаточно очевидно, что они имеют непосредственное отношение к образованию взрослых. В больницах и других медицинских учреждениях, например, организуются курсы по тому, как справляться с хроническими заболеваниями. Наша задача – привлечь внимание к тому, что существует большое количество провайдеров и методов образования по вопросам здоровья.

Обучение в сообществе

Обучение в сообществе – один из лучших методов, используемый в образовании взрослых по

вопросам здоровья. На самом деле, людям с низким уровнем (санитарной) грамотности легче поделиться своими вопросами и жалобами с группой людей, которые испытывают подобные чувства и у которых есть схожий опыт. Работа с целевой группой по восходящему принципу и создание небольших сообществ по обсуждению вопросов, относящихся к здоровью – довольно эффективный и малозатратный способ обучения. В группах, где равный обучает равного, возможна поддержка участниками друг друга и совместное обучение. В таких группах пациенты и их семьи могут услышать истории других пациентов и узнать больше о их опыте борьбы с болезнями. Внедрение санитарной грамотности в другие курсы в рамках обучения в сообществе – также хороший способ охвата еще более социально незащищенных граждан (См., например, программу обучения NIACE - <http://www.niace.org.uk/our-work/life-and-society/citizens-curriculum>).

В рамках визита к врачу обычно не хватает времени поговорить о своих страхах и получить ответы на все интересующие вопросы. Обучение в сообществе в этом смысле очень полезно, так как есть человек, который может объяснить, ответить на вопросы, а другие члены группы могут поделиться схожим опытом. Это также подходит для членов семей больного, так как в рамках такого обучения они могут научиться как правильно действовать,

если в семье, например, есть больной с синдромом Альцгеймера или другими формами деменции. В отчете CONFINTEA⁸ по образованию взрослых и здоровью также подчеркивается «Чрезвычайно важным является способствовать развитию местных инициатив и приобретению участниками собственного опыта, например, посредством вовлечения местных специалистов в области медицины и общественных комитетов. Роль специалиста в области образования взрослых и образования по вопросам здоровья – в стимулировании к действию, в том числе апеллировании к другим структурам, как, например, государственные службы.

Образование взрослых для специалистов в области медицины

Иногда пациенты не могут правильно прочитать и интерпретировать медицинские предписания, поэтому важно, научить их этому. Согласно проекту IROHLA: «Мероприятия по улучшению санитарной грамотности должны быть частью качественной системы оказания услуг медицинскими учреждениями. Специалисты должны хорошо разбираться во всех вопросах, связанных с санитарной грамотностью, а также поддерживать развитие сетей. Следует проводить регулярные дополнительные и поддерживающие занятия.

Обучение эффективной коммуникации должно быть частью развития человеческих ресурсов.» Потребность в медицинских работниках будет только возрастать в ближайшие годы, в том числе и по причине старения населения в Европе, поэтому и предложение в сфере образования взрослых должно возрастать, чтобы отвечать возрастающим потребностям.

Специалисты, в первую очередь врачи, должны выделять время на объяснения своим пациентам ситуации с их здоровьем на понятном языке. Общение с пациентами также требует от специалистов хороших навыков эмпатии, так как вопросы, связанные со здоровьем часто вызывают сильные эмоции. Доверительные отношения с медицинским персоналом также придает сил пациенту и повышает его доверие к системе здравоохранения. Согласно выводам проекта IROHLA хорошим решением может стать использование обучающих материалов, которые способствуют налаживанию диалога и улучшению коммуникации между пациентами и специалистами. Так в рамках австрийского проекта ALPHA POWER проводились семинары для медицинских работников для того, чтобы научить специалистов выявлять людей со слабыми базовыми навыками и осуществлять работу с ними в необходимом объеме. Большое количество людей заняты в сфере медицины и во

8 www.unesco.org/education/uiie/confintea/pdf/6b.pdf

многих случаях поддерживающий персонал, чья подготовка не является настолько регулируемой, как подготовка врачей или медсестер, также нуждается в повышении знаний, что может быть доступно в центрах образования взрослых. Таким образом образование взрослых вносит вклад в дальнейшую профессионализацию сектора здравоохранения.

Образование по вопросам здоровья на глобальном уровне

На глобальном уровне стратегии образования по вопросам здоровья значительно разнятся в зависимости от национального контекста. Санитарное просвещение – вне политических или религиозных идеологий – имеет огромное значение в борьбе с распространением таких болезней, как СПИД, туберкулез или малярия, эпидемий как Эбола и др., а также болезней, которые легко предотвратить вакцинированием, ведением здорового образа жизни или другими профилактическими методами, ведущими к изменению поведения. Информирование населения о том, как такие болезни передаются, как лечатся или какие меры можно принимать по их профилактике, а также знакомство с методиками распространения полученных

знаний среди своих семей и окружения является центральной задачей стратегий образования по вопросам здоровья.

Молодые девушки и женщины зачастую оказываются наедине с проблемой сохранения своего репродуктивного здоровья и здоровья своей семьи, но по данным UNICEF⁹ во многих странах наблюдается недостаточный доступ к необходимым медицинским услугам по сохранению репродуктивного здоровья, охране материнства и детства. Помощь таким женщинам посредством предоставления доступа к образовательным услугам вносит немалый вклад в улучшения состояния здоровья семей и общества в целом. Проект «Надежда на будущее поколения» (поданный на конкурс ЕАЕА Грундтвиг 2015) предоставляет образовательные услуги для молодых женщин по сексуальному воспитанию и репродуктивному здоровью, информируя их о безопасных и небезопасных методах прерывания беременности - занятия которые призваны заполнить пробел в санитарном просвещении в регионе. Необходимость усовершенствованных

9 www.unicef.org/esaro/7310_Gender_and_health.html

стратегий образования по вопросам здоровья, равно как и универсального и упрощенного доступа к санитарному просвещению и медицинским услугам упоминается в директивных документах по целям устойчивого развития ООН. Однако, построение систем неформального образования взрослых и проведение курсов повышения санитарной грамотности требует соответствующего финансирования. Для достижения заявленных положительных результатов от распространения санитарного просвещения, необходимо более основательное государственное финансирование.

На глобальном уровне стратегии образования по вопросам здоровья нуждаются в совершенствовании. Во многих сферах политической деятельности, таких как преодоление бедности, достижение социальной справедливости, гендерного равенства, борьба с расизмом и многих других образование по вопросам здоровья является ведущим инструментом, который непременно следует развивать.

ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Здоровье и благополучие как преимущества образования взрослых

Образование взрослых – это не только один из методов для распространения знаний, но также и действенный подход к созданию условий для полноценного участия в жизни общества и психологическому благополучию. Согласно исследованиям, посредством образования взрослых люди могут вести более полноценную, счастливую и здоровую жизнь. В исследовании BeLL¹, 84% респондентов, занятых на курсах образования взрослых, отметили улучшения психологического состояния, а 83% испытали позитивные изменения в восприятии смысла жизни.

Обучение, особенно в неформальном образовании взрослых, где используются инновационные методы дает участникам возможность быть более уверенными в себе, а также осведомленными о собственных навыках и возможностях. Подобные курсы также позволяют людям покидать привычное окружение, собираться вместе с другими людьми с похожими взглядами и укреплять социальное взаимодействие, что очень важно для благополучия. Данные позитивные изменения вносят вклад не только в личностное развитие и самореализацию людей, но также позитивно воздействует на их профессиональную деятельность. Работодатели играют важную

роль в распространении неформального образования среди своих сотрудников и таким образом улучшении их благополучия. Так в некоторых странах центры образования взрослых предлагают обучающие курсы во время обеденного перерыва для того, чтобы работающие люди тоже смогли поучаствовать.

Образование взрослых помогает людям с психологическими проблемами

Образование взрослых также играет важную роль в вопросах поддержания психического здоровья. Некоторые проекты, как, например, проект NIACE «Электронная сеть инициатив образования взрослых по поддержанию психического здоровья» подчеркивают, что обучение в сообществе может помочь людям с психическими или психологическими проблемами. Данный метод сам по себе не является терапией. Менеджер проекта Катина Барретт из организации NIACE объясняет, что при участии в образовательных мероприятиях участник может прийти к выводу «я сам помогаю себе выздороветь», в то время как классическая терапия сводится к тому, что «доктор помогает мне выздороветь». Таким образом, образование взрослых – это замечательный способ избежать или снизить использование стандартной терапии или консультирования при лечении психических или психологических заболеваний,

к которому медицинским специалистам необходимо обращаться чаще.

Психическое и психологическое здоровье – это также и та область, где гендерная разница в обучении по вопросам здоровья особенно ощутима. Участниками неформального образования по большей части являются женщины. Женщины также более склонны к тому, чтобы посещать врачей, что также влияет на тот факт, что женщины, как правило, характеризуются большей продолжительностью жизни. В связи с этим в образовании взрослых начали появляться специализированные проекты, направленные исключительно на мужчин, которые в противном случае не участвовали бы в других программах образования взрослых. Примером может служить проект «мужских убежищ» (его целью было способствовать благополучию мужчин-участников - menssheds.ie). Подобные инициативы заслуживают поддержки и более широкого распространения в Европе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образование взрослых играет ключевую роль в сфере здравоохранения. Образование по вопросам здоровья имеет высокие показатели эффективности в отношении улучшения здоровья населения, сравнительно небольшую затратность и даже финансовую выгоду, так как более здоровое население работает лучше и дольше. Образование по вопросам здоровья и санитарная грамотность касаются каждого: не только представителей адресата (пациентов и обучающихся), но также и провайдеров медицинских услуг (медицинский персонал, сотрудников, занятых подготовкой персонала и т.д.) Санитарное просвещение не стоит отдельно, это важный компонент и часть других направлений социальной политики, который необходимо развивать.

Нам необходимо делать больше для того, чтобы убедиться, что большее количество людей имеет доступ к образовательным услугам и возможностям заботиться о собственном здоровье. Образование по вопросам здоровья должно быть доступно для каждого и характеризоваться высоким качеством. Это даже более актуально во времена Интернета с распространённостью онлайн-консультаций, способствующих самодиагностике и самолечению.

Образование взрослых необходимо поддерживать для того, чтобы больше людей имело к нему доступ, так как обучение способствует ощущению личного счастья и благополучия. Это замечательный способ оставаться здоровым и счастливым, а также естественным образом бороться с психическими и психологическими проблемами.

РЕКОМЕНДАЦИИ...

ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Обеспечивать доступность и высокое качество образования по вопросам здоровья

- Поддерживать курсы образования взрослых по вопросам здоровья и их широкую представленность среди других возможностей образования взрослых;
- Способствовать повышению уровня санитарной грамотности в Европе;
- Способствовать доступности информации, касающейся вопросов здоровья;
- Связывать санитарное просвещение с такими важнейшими действиями, как борьба с бедностью, социальным исключением, расизмом и дискриминацией, а также продвижением социальной справедливости и гендерного равенства. Санитарное просвещение - это не просто обучение людей вопросам, связанным с сохранением здоровья, но также предоставление им возможности влиять на качество своей жизни и жизни общества в целом;
- На глобальном уровне совершенствовать стратегии образования по вопросам здоровья;
- Способствовать развитию сотрудничества между различными игроками сферы медицинского обслуживания и санитарного просвещения;
- Обеспечивать информирование и обучение медицинского персонала, повышать их осведомленность о потенциально возможных низких базовых навыках и знаниях пациентов;
- В сфере «электронного здравоохранения»
 - o Поддерживать создание курсов, развивающих критическое мышление по восприятию информации из Интернета;
 - o Способствовать регламентированию недостоверной информации в Интернете, касающейся вопросов здоровья;
- Поддерживать неформальное образование взрослых и методы ОВ, так как это наиболее подходящий способ охватить маргинализованные и недостаточно защищенные группы населения;
- Способствовать тому, чтобы санитарное просвещение стало приоритетом в деятельности ЕС и стран-членов в их стремлении к достижению устойчивых систем здравоохранения;
- Способствовать большей эффективности действий санитарного просвещения посредством сотрудничества между различными министерствами и ведомствами, ответственными за здравоохранение, образование и социальную сферу;
- Деятельность в сфере санитарной грамотности требует изменений поведения граждан, сообществ и профессионалов.

ПРОВАЙДЕРАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Использование методов неформального образования в качестве наилучшего подхода к распространению санитарной грамотности

- Использовать инновационные методы, позволяющие участникам становиться более уверенными в себе и осведомленными о собственных возможностях и навыках;
- Способствовать вовлеченности целевой аудитории, с использованием примеров и групп, в которых равный обучает равного, а также применяется восходящий подход;
- Использовать данные методы в особенности для охвата маргинализированных и недостаточно защищенных групп населения;
- Внедрять санитарное просвещение в другие образовательные предложения, как, например, курсы по обучению базовым навыкам.

ПРОВАЙДЕРАМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- Повышать осведомленность медицинского персонала о потенциально возможных недостаточных знаниях и навыках пациентов;
- Убедиться, что врачи могут упростить язык, на котором они общаются с пациентами и предлагать тренинги по коммуникации с пациентами;
- Сотрудничать с провайдерами образования взрослых для совершенствования обучающих методик.



EUROPEAN ASSOCIATION FOR
THE EDUCATION OF ADULTS

European Association for the Education of Adults (EAEA)
Mundo-J, Rue de l'Industrie 10, B-1000 Brussels
Tel: +32 2 893 25 22 / eaea-office@eaea.org / www.eaea.org