

Rédaction et révision réalisées par :
Kladius Silhar, Association des institutions spécialisées dans
l'éducation des adultes en République slovaque (AIVD), avec la
coopération du consortium RENEWAL

Coordination du projet :
Association européenne pour l'éducation des adultes, EAEA
Rue de l'Industrie 10, 1000 Bruxelles, Belgique

Traduction:
Audrey Pangrazzi,
audreypangrazzi.translations@gmail.com

Conception et édition :
Serena Gamba
www.serenagamba.com

Crédits photo :
Oliver Simko, AIVD

© RENEWAL
Bruxelles, 2014



Avec le soutien du Programme d'apprentissage tout au long
de la vie de l'Union Européenne - 538481-LLP-1-2013-1-BE-
GRUNDTVIG-GAM.

« Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission
Européenne. Cette publication n'engage que l'auteur ; la
Commission ne saurait être tenue pour responsable de l'usage
qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues. »



RENEWAL

Regional Networking
for Adult Learning
in Europe

Index

1. Introduction au rapport	4
2. L'enquête et ses principaux messages	5
3. Retour sur le projet RENEWAL	5
4. Collecte des meilleures pratiques	6
5. L'éducation des adultes dans un futur proche	10
6. Recommandations et prochaines étapes	12

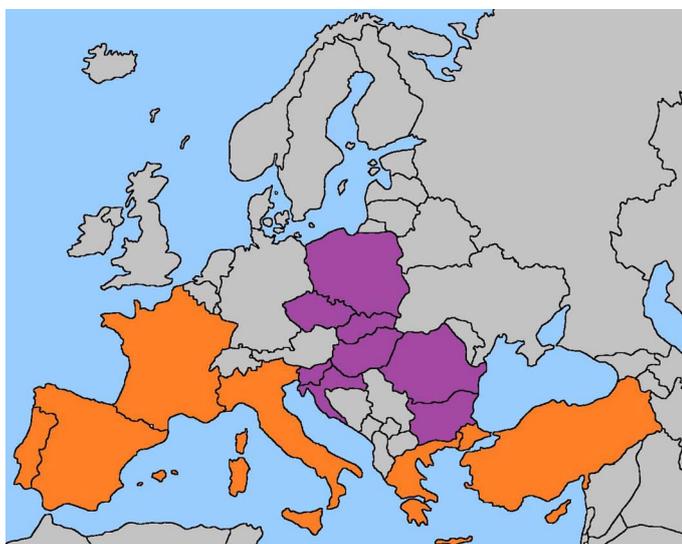
1. Introduction au rapport

I. LE PROJET RENEWAL

a. Objectifs

Le projet RENEWAL vise à renforcer l'Agenda européen pour l'éducation des adultes dans les régions de l'Europe du Sud et de l'Europe centrale et orientale, où la participation à l'éducation et la formation des adultes est faible et qui disposent de moins d'infrastructures.

Cet objectif sera atteint en recueillant des idées sur le concept et son impact auprès des représentants et prestataires d'éducation des adultes dans ces deux régions, et en donnant à ces derniers l'occasion de discuter des défis principaux et des éventuels développements de l'initiative de l'Union Européenne. En parallèle, en lançant un tel débat et en créant les conditions pour que les parties prenantes échangent leurs expériences et expertises, le projet facilitera et encouragera alors le transfert d'innovation tout en améliorant la coopération de la société civile au sein de ces deux régions.



Graphique 1 : pays impliqués dans le projet RENEWAL, en couleur selon les régions.

b. Résultats

Le projet implique les éléments suivants :

- **Un rapport sur l'état de l'art** concernant la mise en œuvre de l'Agenda pour l'éducation et la formation des adultes au sein des deux régions, qui comprend des informations sur chacun des pays concernés ainsi qu'une analyse préliminaire des principaux défis, développements et problèmes.
- **Deux réunions régionales** qui contribuent à la mise en œuvre de l'Agenda européen en recueillant des commentaires sur le rapport sur l'état de l'art et en rédigeant des recommandations pour de futurs mandats à mettre en œuvre, ainsi qu'en renforçant les liens au sein des deux régions, dans le but de favoriser les échanges et le réseautage.
- **Deux rapports de réunion** récapitulant les principaux résultats obtenus à partir des réunions régionales et élaborant des messages et recommandations concrets dans le but de renforcer l'Agenda dans ces deux régions.

c. Consortium

RENEWAL a trois partenaires :

EAEA (coordinateur) – Belgique : L'Association européenne pour l'éducation des adultes (EAEA) est une ONG européenne qui compte 123 organisations membres issues de 42 pays travaillant dans le domaine de l'éducation et de la formation des adultes. Les missions principales de l'EAEA consistent à promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie au niveau européen, à développer la pratique par le biais de projets, publications et formations, ainsi qu'à fournir des informations et services sur l'apprentissage des adultes.

www.eaea.org



KERIGMA – Portugal : Kerigma est une institution basée à Barcelos, au Portugal, qui prône l'innovation et le développement social. Il s'agit d'une organisation à but non lucratif dont la mission est de promouvoir l'innovation, la formation et le développement social de la région et de ses habitants par le biais d'activités sociales et de formation.

www.kerigma.pt



KERIGMA

AIVD – République slovaque : L'Association des institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes en République slovaque (AIVD) est une organisation non gouvernementale, apolitique, à but non lucratif et bénévole. L'AIVD compte actuellement plus de 50 membres, y compris des institutions en charge de l'éducation et de la formation des adultes ainsi que des personnes dévouées. La mission de l'Association vise à améliorer les échanges entre ses membres et à promouvoir leurs intérêts communs en fonction des besoins de la Slovaquie.

www.aivd.sk



d. Financement et soutien

Le projet est financé avec le soutien de la Commission européenne, dans le cadre du Programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie.

2. L'enquête et ses principaux messages

L'objectif de ce chapitre vise à présenter les principaux messages transmis par les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête RENEWAL et à proposer quelques suggestions préliminaires¹ pour les prochains mandats de la mise en œuvre de l'agenda.

1. CONNAISSANCE DE L'AGENDA EUROPÉEN POUR L'ÉDUCATION ET LA FORMATION DES ADULTES

La majorité des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête déclarent avoir connaissance de l'Agenda. Si l'on compare les deux régions, l'Europe du Sud en a un peu plus connaissance. Même si la prévalence des personnes qui connaissent l'Agenda est un fait, nous avons des doutes pour environ 20 % des personnes interrogées, dans la mesure où elles se réfèrent, lors des questions de soutien, à des politiques européennes sur l'éducation et la formation des adultes en général ou à des financements européens fournis pour des projets ou la plateforme EPALÉ.

2. CARACTÈRE POSITIF DE L'INITIATIVE

En général, les personnes interrogées pensent que l'Agenda constitue une évolution positive. Toutefois, on ne sait pas toujours avec précision si les personnes interrogées font référence à des bénéfices concrets et réels ou à des bénéfices potentiels et hypothétiques.

En effet, dans un grand nombre de cas, les personnes déclarent trouver que l'Agenda est un outil précieux même si elles ne le connaissent pas encore.

Dans certains pays, il est nécessaire d'apporter des améliorations à la mise en œuvre de l'Agenda, dans la mesure où un certain nombre de personnes ayant connaissance de l'initiative européenne pensent que cette dernière n'a pas satisfait à leurs attentes en termes de résultats et d'impact.

3. CONNAISSANCE DES COORDINATEURS NATIONAUX

50 % des personnes interrogées connaissent leurs coordinateurs nationaux. Cependant, il y a une différence significative entre les deux régions : un plus grand nombre de personnes interrogées de l'Europe du Sud déclarent connaître la personne/l'organisation responsable de la mise en œuvre de l'Agenda dans leur pays.

4. IMPLICATION DANS LA MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA

Concernant l'implication des prestataires d'éducation des adultes et de la société civile dans la mise en œuvre de l'Agenda, la majorité des personnes interrogées déclarent ne pas avoir eu la chance d'y participer. C'est légèrement plus le cas en Europe centrale et orientale, même si cela peut être dû au nombre plus important de personnes interrogées. L'engagement de la société civile est particulièrement faible lors de la phase initiale de planification et de promotion des activités. En particulier, certains représentants nationaux de la société civile issus de ce secteur déplorent le fait de ne pas avoir été activement impliqués dans l'organisation d'activités, telles que des ateliers et des conférences, auxquelles ils ont été conviés. Cette image s'oppose au texte de la résolution du Conseil adoptant l'Agenda² : « Le Conseil de l'Union européenne

(...) invite les États membres à assurer une liaison efficace avec les ministres et parties prenantes compétents, les partenaires sociaux, les entreprises, les organisations non-gouvernementales et les organisations de la société civile, dans le but d'améliorer la cohérence entre les politiques sur l'apprentissage des adultes et les politiques socio-économiques plus étendues. »

3. Retour sur le projet RENEWAL

Dans le cadre de la réunion régionale de l'Europe centrale et orientale³, les prestataires de formation, les institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes, les décideurs politiques, les agences nationales et les coordinateurs nationaux ont été invités à discuter des résultats de l'enquête et à développer des réflexions sur la base de ces résultats. La réunion de deux jours a été l'occasion de débattre des points les plus critiques mis en exergue par les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête, et de proposer des recommandations sur la façon d'améliorer cette précieuse initiative à l'avenir.

Les participants à la réunion de l'Europe centrale et orientale ont reçu le rapport et ont généralement approuvé les opinions rapportées. Ils pensent qu'il est nécessaire de prendre plus de mesures de sensibilisation dans leurs pays, à la fois concernant l'Agenda et concernant l'importance du secteur de l'éducation des adultes. De plus, ils ont confirmé leurs espoirs d'être plus impliqués à l'avenir dans les activités nationales de l'Agenda.

Les participants ont indiqué que le projet RENEWAL a admirablement porté ses fruits en termes de sensibilisation à l'Agenda lui-même et à son approche, en rassemblant par exemple les voix des parties prenantes et leurs expériences et en collectant les meilleures pratiques mises en œuvre dans plusieurs pays.



En effet, les participants ont exprimé leur souhait d'être plus impliqués dans les décisions stratégiques, comme celles liées à la planification des activités nationales sur l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes.

En particulier, les participants ont témoigné leur enthousiasme à générer des idées en faveur de l'éducation des adultes dans leurs pays.

¹ Veuillez consulter le rapport sur l'état de l'art RENEWAL - annexe 4

² Résolution du Conseil 2011/C 372/01 : Résolution sur un Agenda européen renouvelé pour l'éducation et la formation des adultes. Journal officiel de l'Union européenne C372 du 20.12.2011

³ La réunion de l'Europe centrale et orientale, qui s'est tenue à Lisbonne du 15 au 16 octobre 2014, a rassemblé près de 40 participants (prestataires d'éducation des adultes, représentants de la société civile et de la Commission européenne). Malheureusement, en raison de l'emploi du temps chargé des coordinateurs nationaux, seul l'un d'entre eux était présent à la réunion. La réunion régionale a été grandement appréciée : environ 80 % des participants ont mentionné que la réunion avait pleinement satisfait leurs attentes et 20 % ont déclaré que la réunion avait rempli leurs attentes, mais pas en intégralité.



Ils ont cité à titre d'exemple le projet RENEWAL : en effet, ce projet a contribué à impliquer plus activement les parties prenantes dans la réflexion commune qui s'est développée autour de ce projet, en répondant à l'enquête, en collectant de bons exemples de pratiques d'éducation des adultes dans leur propre pays, en étant interviewés et en participant à la réunion régionale. Les participants ont émis le souhait que les coordinateurs nationaux pourraient avoir recours à des stratégies similaires pour le prochain mandat de l'Agenda pour l'éducation et la formation des adultes.

Le rapport sur l'état de l'art est défini comme un rapport clé pour de futurs développements, car il ne constitue pas uniquement un cliché instantané de la façon dont les prestataires et parties prenantes dans le domaine de l'éducation des adultes perçoivent la mise en œuvre de l'agenda, mais dresse un tableau de la situation de l'éducation des adultes et de l'apprentissage tout au long de la vie dans la région.

En particulier, les partenaires ont apprécié la liste des besoins et défis collectés à partir des contributions des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête : des points de contact et des domaines d'intérêts communs pourraient être établis dans la région.

Les ateliers thématiques qui se sont tenus pendant la réunion ont constitué un excellent outil pour commencer à travailler sur ces sujets et pour contribuer concrètement à faire de l'apprentissage tout au long de la vie une réalité dans les pays concernés.

Les ateliers se sont concentrés sur :

- La sensibilisation et la participation des groupes sous-représentés (Janos Toth, Société hongroise des écoles populaires)
- Rôle de la société civile : coopération entre les secteurs et les zones géographiques (Regina Ebner, EAEA)
- Professionnalisation et certification des formateurs et du personnel en charge de l'éducation des adultes (Klaudius Šilhár, AIVD SK)

Les participants sont d'avis qu'une coopération régionale des parties prenantes dans l'éducation des adultes dans les pays concernés serait très bénéfique et encouragerait EAEA et les décideurs politiques à mener des actions concrètes dans cette direction.



4. Collecte des meilleures pratiques

Pendant la réunion régionale de l'Europe centrale et orientale, un parcours thématique a été organisé dans le but de faciliter les échanges parmi les participants. Les exemples suivants ont été choisis parmi les meilleures pratiques présentées au cours de la réunion. D'autres exemples seront mis à disposition sur le site Internet de RENEWAL.

NIVEAU EUROPÉEN

1. OUTREACH, EMPOWERMENT AND DIVERSITY (SENSIBILISATION - AUTONOMISATION - DIVERSITÉ) (OED)

Le réseau OED réunit 17 organisations issues de 14 pays et est coordonné par EAEA. L'objectif du projet vise à aborder le besoin de sensibilisation des groupes marginalisés, notamment des migrants et des minorités ethniques, pour promouvoir une plus grande diversité des organismes de formation des adultes, et notamment pour donner la parole aux apprenants au sein des institutions et améliorer les méthodes pédagogiques ainsi que l'autonomisation des apprenants, afin qu'ils deviennent des citoyens européens actifs.

Le projet a...

- fourni une collection et une analyse des exemples de bonnes pratiques transeuropéennes, qui abordent les problèmes de l'inclusion sociale et de la citoyenneté active (EN, FR, DE) ;
- analysé les stratégies de sensibilisation des groupes marginalisés employés par certaines institutions, et transmis ces informations à d'autres institutions d'éducation des adultes afin de les aider à organiser des programmes de sensibilisation ;
- fait la promotion de la diversité au sein des organismes d'éducation des adultes et de leurs programmes de formation ;
- développé des stratégies d'autonomisation à partir des bonnes pratiques et des expériences du réseau afin de faire participer les apprenants issus de milieux marginalisés ;
- amélioré les méthodes pédagogiques axées sur l'autonomisation de divers groupes cibles et publié des guides pédagogiques pour les formateurs (EN, DE, FR, ES, BG) ;
- amélioré la gestion des institutions d'éducation des adultes en privilégiant la diversité et en donnant la parole aux apprenants ;
- examiné dans quelle mesure le fait de donner la parole aux apprenants contribue à améliorer l'éducation des adultes ;
- fourni des recommandations politiques tenant compte de l'intégration des groupes marginalisés, de leur autonomisation et de leur participation à l'éducation tout au long de la vie (EN, FR, DE, ES, BG, HE, TR) ;
- organisé une conférence européenne à Bruxelles pour présenter les résultats.

Plus d'informations sur le site : <http://oed-network.eu/>



2. BELL - BIENFAITS DE L'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE

L'étude BeLL...

L'étude « Bienfaits de l'apprentissage tout au long de la vie » (pour « Benefits of Lifelong Learning » (BeLL)) a étudié les bienfaits acquis par les apprenants suite à leur participation à l'éducation des adultes organisée de façon non formelle, non professionnelle et volontaire (ci-après « éducation libérale des adultes ») en Europe. L'étude BeLL a été réalisée par un consortium d'organisations partenaires issues de neuf États membres (le partenaire de coordination était le centre Leibniz pour l'apprentissage tout au long de la vie de l'Institut allemand pour l'éducation des adultes (DIE)) et de la Serbie en tant que dixième partenaire associé.

Le principal objectif de l'étude BeLL a été d'étudier les bienfaits individuels et sociaux perçus par les apprenants adultes qui ont participé aux cours d'éducation libérale des adultes. L'étude BeLL a visé à développer les connaissances sur l'éducation libérale des adultes en général et sur les paysages respectifs de l'éducation libérale des adultes dans les 10 pays participants en particulier, et à interpréter les conclusions concernant les bienfaits perçus de l'apprentissage dans ce contexte.

... et son impact

Les données ont montré que les apprenants adultes ont tiré de nombreux bienfaits de l'éducation libérale des adultes. Ils se sentent en meilleure santé et semblent mener des vies plus saines ; ils créent de nouveaux réseaux sociaux et améliorent leur bien-être. De plus, les adultes qui participent à l'éducation libérale des adultes semblent être plus motivés à s'impliquer dans l'apprentissage tout au long de la vie et considèrent cet apprentissage comme une occasion d'améliorer leurs conditions de vie. Ces bienfaits ont été rapportés par les apprenants participant à tout type de cours (langues, arts, sport et éducation civique, pour n'en citer que quelques-uns). Cependant, l'un des défis majeurs du projet fut de clarifier le fait que l'étude fournit des témoignages sur les perceptions des bienfaits de l'apprentissage rapportées par les apprenants eux-mêmes et non des témoignages objectifs des bienfaits observés dans la pratique ou mesurés suite aux changements de comportements.

Site Internet du projet : <http://bell-project.eu/>



NIVEAU NATIONAL

AUTRICHE

3. ACADÉMIE AUTRICHIENNE DE LA FORMATION CONTINUE (WBA)

La WBA est un programme de validation pour la qualification et la reconnaissance des enseignants qui interviennent auprès des adultes. Les qualifications des enseignants pour adultes sont reconnues sur un ensemble de règles basées sur un programme d'études. Lancée en 2007, la WBA reconnaît les résultats d'apprentissage antérieurs et fournit des conseils pour autant que l'acquisition des compétences manquantes est concernée.

Les enseignants pour adultes peuvent soumettre les compétences et expériences pratiques acquises de différentes manières et au moyen de différents types de preuves. Ces pièces justificatives sont évaluées sur la base du programme d'études de la WBA, puis reconnues. Il est possible de combler le manque de compétences en participant à d'autres cours ou en soumettant d'autres preuves. Les diplômés de la WBA reçoivent un certificat WBA ou un diplôme WBA homologué. Tandis que l'éducation des adultes en Autriche est encore un domaine hétérogène qui rend toute comparaison difficile, la WBA établit des normes et encourage la professionnalisation du secteur de l'éducation des adultes en Autriche.

En 2013, la WBA a remporté le prix de validation Observal-Net dans la catégorie « Approche Bottom-Up ».

En apprendre plus sur le site <http://wba.or.at>



WeiterbildungsAkademie Österreich

BULGARIE

4. PROJETS COMMUNAUTAIRES INNOVANTS À LA BIBLIOTHÈQUE

La bibliothèque régionale située à Veliko Tarnovo met en œuvre des programmes communautaires innovants. Par exemple, elle a organisé un cours intergénérationnel sur les compétences informatiques, dans le cadre duquel les élèves des écoles locales et les personnes âgées ont participé à des activités d'apprentissage. Un autre projet couronné de succès fut le programme « Lady Cafe 45 + » adressé aux femmes de plus de 45 ans. L'objectif de ce projet était de leur faire prendre conscience de leurs capacités pour qu'elles puissent transférer leur « savoir-faire » dans un champ plus large dans la société. Des activités motivantes sur différents domaines, y compris l'apprentissage en ligne, la littérature, la psychologie, la santé et la médecine traditionnelle, ont été organisées dans le cadre de ce projet.

En apprendre plus sur lib@uni-vt.bg ;
<http://bkdb.trakya.edu.tr/index.php/bluj/article/view/4>



CROATIE**5. LA SEMAINE DE L'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE EN CROATIE**

La semaine de l'apprentissage tout au long de la vie (« Tjedan cjelozivotnog učenja »), organisée par l'Agence pour l'éducation professionnelle et la formation et l'éducation des adultes, est une série d'événements internationaux couronnés de succès, qui ont lieu chaque année depuis 2002.

L'Agence a organisé cette semaine en coopération avec des partenaires du secteur public, économique et des ONG, et avec le soutien du Ministère des sciences, de l'éducation et des sports. À travers son travail, l'Agence a reconnu l'importance de promouvoir l'éducation et l'apprentissage et est devenue un acteur clé dans la promotion de l'apprentissage et de l'éducation en Croatie.

En apprendre plus sur le site <http://cjelozivotno-ucenje.hr/english.aspx>

Présentateur : Agence pour l'éducation professionnelle et la formation et l'éducation des adultes - <http://www.asoo.hr/default.aspx?id=93>

**RÉPUBLIQUE TCHÈQUE****6. STRATÉGIE DE LA GESTION DE L'ÂGE EN RÉPUBLIQUE TCHÈQUE**

L'objectif de ce projet était de transférer un programme finlandais innovant ciblé sur des travailleurs de plus de 50 ans, et d'améliorer la stratégie de la gestion de l'âge en République tchèque. Les institutions en charge de la réalisation de ce projet étaient l'AIVD ČR et l'Institut finlandais de la santé au travail. Les activités du projet ont regroupé des produits uniques dans le pays : formation sur la gestion de l'âge, concept de la capacité du travail et méthodologie de l'indice de la capacité de travail.

En apprendre plus sur le projet: http://www.sozialmarie.org/projects/age_management_strategy_in_czech_republic.2736.html?module=38&mywbContentTypeCtrlAction=Item&mywbContentType_id=1

Présentateur : Association des institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes en République tchèque : <http://www.aivd.cz/aivd-english>

**HONGRIE****7. I-CARE**

Le projet « Communication intergénérationnelle et vieillissement actif dans un environnement rural » (I-CARE) est un projet européen Grundtvig exécuté par sept partenaires. Le projet vise à :

- se concentrer sur les apprenants ;
- accroître l'autonomie des individus et des communautés de minorité et la capacité d'action ;
- aborder les problèmes de marginalisation par le biais de l'apprentissage et du développement communautaire ;
- augmenter l'ouverture aux pratiques et valeurs européennes ;
- reconnaître et soutenir toutes les formes d'apprentissage ;
- augmenter la participation à l'apprentissage ;
- reconnaître le rôle de l'apprentissage dans la vie individuelle et familiale, mettre l'accent sur l'importance de la socialisation, l'emploi et la planification de carrière.

Des visites d'études, des échanges de bonnes pratiques et des recherches sur différents sujets ont été organisés pour atteindre ces objectifs.

En apprendre plus sur le site <http://i-ca.re/index.html>

Présentateur : Société hongroise des écoles populaires (HFHSS) - <http://www.nepfoiskola.hu/>

**POLOGNE****8. IT-CALL**

IT-call est un projet de transfert d'innovation Leonardo da Vinci, qui vise à « former en ligne des personnes handicapées à leur emploi en ligne, en tant que représentants de centres d'appel, pour qu'elles soient en mesure de travailler de chez elles ». Le concept de formation inclura également une possibilité de stage en ligne afin d'atteindre des résultats efficaces et complets. À l'issue d'un tel programme, les individus seront prêts à démarrer le travail, sans avoir besoin de suivre des étapes supplémentaires. Ainsi, le principal objectif est « d'augmenter l'employabilité des personnes handicapées dans un schéma rentable à la fois pour les employés et l'employeur, dans les conditions actuelles du marché. »

En apprendre plus sur le site <http://www.it-call.net/index.php?lang=en>

Présentateur : Institut des technologies durables - Institut de la recherche nationale - (ITeE-PIB) - <http://www.itee.radom.pl/lang/index.php>



ROUMANIE

9. CITIZENS FIRST (LES CITOYENS AVANT TOUT)

Le projet « Citizens First » a débuté en 2005 en collaboration entre l'Association des Universités populaires allemandes et la Fondation roumaine Friedrich Ebert. L'objectif du projet est d'inciter les citoyens à s'impliquer activement dans la vie de la communauté. Afin d'atteindre l'objectif général, le projet se concentre sur 4 objectifs principaux :

- La création d'un réseau national des animateurs de communautés sur 30 sites ;
- La formation et l'éducation continue pour les animateurs de la communauté ;
- L'information des citoyens issus des 30 sites sur la démocratie participative ;
- La formation des citoyens aux compétences de base en vue de leur participation active dans la vie communautaire.

Le projet est actuellement coordonné par l'Association EUROED.

En apprendre plus sur <http://www.niace.org.uk/sites/default/files/documents/events/C3162-0613/Workshop%204%20-%20MM.pdf>

Présentateur : ASOCIAȚIA 'EUROED' - <http://www.euro-ed.ro/>

SLOVAQUIE

10. DYSTÉM CERTIFIKÁCIE LEKTOROV ĎALŠIEHO VZDELÁVANIA (IQFET)

Sur la base d'une initiative des institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes en République slovaque (AIVD), le projet s'est concentré sur la formation et la certification des formateurs/conférenciers spécialisés dans l'éducation des adultes. Plus de 60 institutions membres de l'AIVD ont reconnu que ce sujet était crucial pour développer le secteur de l'éducation des adultes. Même l'enquête menée par l'AIVD en 2010, à laquelle ont participé des conférenciers spécialisés dans l'éducation, a confirmé le besoin de résoudre ce problème (64 %). Le projet de transfert d'innovation Leonardo da Vinci, qui s'intitule « Accroître la qualité du système éducatif et de certification FET », a été coordonné par l'Institut national de l'apprentissage tout au long de la vie. Le projet a abouti sur l'organisation d'une formation professionnelle pour les conférenciers et sur une suggestion de système de certification des conférenciers, en lien avec le cadre de qualification national et la législation.

En apprendre plus sur le site <http://www.aivd.sk/node/37>

Présentateur : L'Association des institutions spécialisées dans l'éducation et la formation des adultes en République slovaque - www.aivd.sk

SLOVÉNIE

11. GARDEN VOLUNTEERS (VOLONTAIRES DU JARDIN)

L'Université du Troisième Age de Slovénie et le Jardin botanique Ljubljana mènent une initiative en faveur de l'apprentissage au troisième âge, du volontariat, de la promotion de la citoyenneté active, de l'enseignement communautaire et de l'apprentissage intergénérationnel. Parmi d'autres possibilités d'apprentissage pour les personnes âgées, le programme Garden Volunteers offre aux participants de nouvelles perspectives découlant de l'association entre deux organismes éducatifs différents : la municipalité locale et la communauté locale.

Au début, des efforts ont été nécessaires pour établir de bons rapports entre les différentes organisations, mais depuis, de nombreux nouveaux projets ont vu le jour. Actuellement, des personnes âgées volontaires unissent leurs forces pour permettre à un jardin botanique de 200 ans de survivre en dépit de la crise économique. Le projet promeut également les valeurs écologiques, le vieillissement actif, l'écologie, la durabilité, les valeurs intergénérationnelles, etc.

En apprendre plus sur le site : <http://eloa2012.pedagogika-andragogika.com/uploads/2/4/0/1/2401961/jare.pdf>

Présentateur : Université du Troisième Age de Slovénie - <http://www.univerzazatretejeobd-drustvo.si/english.html>



5. L'éducation des adultes dans un futur proche

SE CONCENTRER SUR LES BÉNÉFICES DE L'APPRENTISSAGE

Certaines parties prenantes clés ont été invitées à participer à la réunion régionale de l'Europe centrale et orientale pour y présenter leurs points de vue sur les développements actuels en matière d'éducation des adultes.

POURQUOI L'ÉDUCATION DES ADULTES EST-ELLE NÉCESSAIRE ?

Martina Ni-Cheallaigh, qui représente la Commission européenne, a mis en exergue certains défis que le secteur de l'éducation des adultes doit obligatoirement relever, et a expliqué comment la Commission aimerait y faire face.

Martina Ni-Cheallaigh a présenté l'apprentissage des adultes comme un outil pour :

- permettre aux individus, en particulier les travailleurs peu qualifiés et plus âgés, d'améliorer leur capacité à s'adapter aux mutations que connaissent le marché du travail et la société ;
- perfectionner les compétences ou former davantage les personnes touchées par le chômage, la restructuration et les transitions de carrière ;
- fournir une contribution importante à l'inclusion sociale, la citoyenneté active et le développement personnel.

Pour y parvenir, le représentant de la Commission européenne envisage de procéder aux développements suivants dans le secteur de l'éducation et de la formation des adultes :

- un changement de politique basée sur les résultats de l'apprentissage,
- une adoption plus répandue de l'approche ciblée sur l'apprenant,
- l'ouverture de nouveaux espaces d'apprentissage au travail, à domicile, au sein de la communauté locale, dans le cadre d'activités de volontariat ou dans des institutions d'éducation et de formation,
- un modèle de gouvernance aux multiples facettes.



Dans le cadre de sa contribution, Mme Ni-Cheallaigh a suggéré plusieurs thèmes potentiels permettant d'établir une éventuelle coopération dans la région de l'Europe centrale et orientale. Le premier, probablement le plus important, consiste

à augmenter la participation à la formation des adultes par des actions de sensibilisation en faveur de la société et des décideurs politiques. La représentante de la Commission a également émis le souhait d'instaurer une disposition plus équitable, et a mis en évidence le déséquilibre existant entre les zones rurales et urbaines ainsi que le manque de soutien apporté aux groupes désavantagés, comme les Roms, les migrants, etc. Un autre thème clé que doit aborder la région serait l'adaptation des offres d'apprentissage proposées aux populations vieillissantes et la création de partenariats d'apprentissage locaux ainsi que de plateformes d'apprentissage.

Les participants ont émis des inquiétudes quant à l'efficacité d'un plus grand nombre de mesures de sensibilisation, parce que la visibilité et la reconnaissance de l'éducation non formelle des adultes est problématique dans la région.

La plateforme électronique pour l'éducation et la formation des adultes en Europe (Electronic Platform for Adult Learning in Europe (EPALE)) a été mentionnée comme constituant un éventuel outil solide qui permettrait d'établir une coopération thématique et régionale. Cette plateforme a été lancée en 2014, suite au succès rencontré par le projet eTwinning dans les écoles, et a vocation à bâtir une communauté européenne d'apprentissage des adultes (politique/programme) à différents niveaux.

Pour la première fois, l'EPALE met à disposition un forum européen d'échange d'informations, d'expériences et de bonnes pratiques sur l'éducation et la formation des adultes (par exemple des fonctions interactives comme des groupes de discussion/outil de recherche de partenaires). Cette plateforme est gérée par la Commission (DG EAC/EACEA), en collaboration avec un Bureau d'assistance central et des Bureaux d'assistance nationaux, dans 33 pays participant au programme Erasmus+, dans le but de multiplier les actions à l'échelle nationale.

Par ailleurs, Mme Ni-Cheallaigh a défini l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes comme un outil important pour relever des défis régionaux. Elle a expliqué les raisons justifiant une telle initiative et a dressé une liste des défis relevés par la Commission européenne à ce sujet. Elle a notamment rappelé aux participants à quel point le rôle des coordinateurs nationaux peut s'avérer complexe, et a mis en exergue le formidable travail qui a été réalisé jusqu'à présent dans certains pays. En parallèle, elle a invité les participants à réfléchir à des suggestions permettant de valoriser ce travail initial dans les pays concernés, et à les transmettre à la Commission européenne.





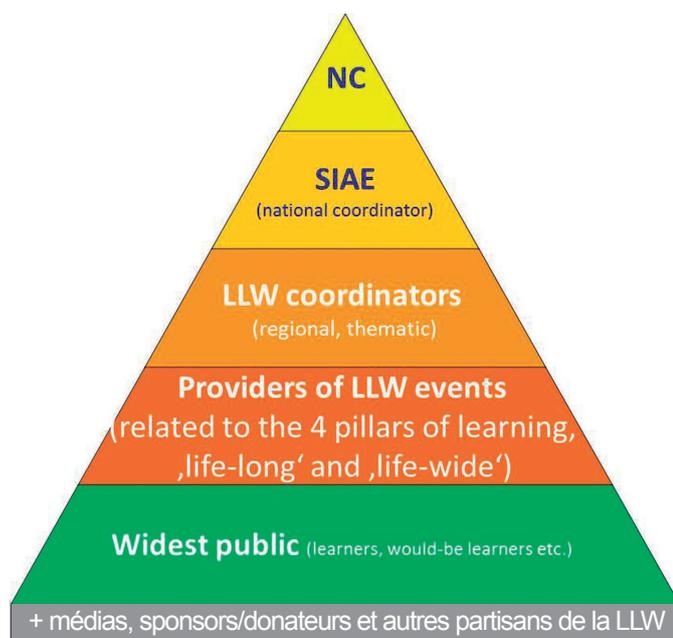
COMMENT METTRE EN ŒUVRE L'AGENDA EUROPÉEN RENOUVÉLÉ POUR L'ÉDUCATION ET LA FORMATION DES ADULTES ?

Afin d'offrir une contribution enrichissante, le représentant de la Commission a invité **Zvonka Pangerc Pahernik**, chef du service de promotion et d'information de l'Institut slovène pour l'Éducation des adultes (SIAE), à présenter la mise en œuvre de l'Agenda européen renouvelé pour l'éducation et la formation des adultes en Slovénie.

Mme Pangerc Pahernik, coordinatrice nationale de la Slovénie, a indiqué que leur projet visait à :

- Sensibiliser à l'importance, l'omniprésence et les bénéfices de l'apprentissage des adultes tout au long de la vie
- Populariser des messages politiques clés et des mesures prises au niveau national et de l'UE
- Initier et/ou renforcer la coopération ascendante et descendante des actionnaires (de la politique à la pratique et vice versa)
- Mettre à jour des approches existantes
- Présenter des exemples de bonnes pratiques d'apprentissage des adultes dans des domaines d'actualité
- Échanger des expériences et des approches au niveau de l'UE

Sa présentation s'est composée à la fois du modèle utilisé pour la mise en œuvre d'une telle stratégie :



...et des activités développées dans ce cadre, qui ont été couronnées de succès :

Parade d'apprentissage Ille s'est composée d'une série de 7 événements d'une journée, organisés chaque année au niveau local et composés de deux parties :

- 1) un festival/une foire d'apprentissage dans un lieu public, impliquant divers prestataires d'apprentissage des adultes, des décideurs politiques locaux et nationaux, des médias, des apprenants et des passants, et
- 2) un événement professionnel (conférence, séminaire, enquête, etc.) dans des domaines d'actualité ayant trait à l'apprentissage des adultes

Quatre publications de vidéos sur les bonnes pratiques d'apprentissage des adultes :

- Il existe de nombreuses opportunités ! Programmes de formation pour les personnes au chômage (<http://llw.acs.si/learningparade/video1>)

- Histoires montées de toute pièce. Zones rurales représentant une opportunité de développement des compétences de base et des compétences clés (<http://llw.acs.si/learningparade/video2>)
- Guide d'apprentissage. Guide pédagogique adressé aux adultes (<http://llw.acs.si/learningparade/video3>)
- Main dans la main. Apprentissage dans une communauté pour le bien personnel et commu (<http://llw.acs.si/learningparade/video4>)

Développement d'autres activités :

- Définition d'une communauté d'apprentissage (<http://llw.acs.si/learningparade/communities>)
- E-corner - collecte d'informations sur l'apprentissage en ligne (<http://llw.acs.si/learningparade/ecorner>)

Apprenez-en davantage sur le site Internet dédié au projet : <http://llw.acs.si/learningparade>

Le coordinateur national slovène a indiqué à quel point il pourrait s'avérer utile de partager ces expériences avec d'autres coordinateurs nationaux, et a proposé de mettre cette idée en pratique lors des prochains appels de l'Agenda pour l'éducation et la formation des adultes.

Les participants ont convenu qu'il serait utile qu'un plus grand nombre de coordinateurs nationaux aient l'opportunité d'apprendre les uns des autres (notamment au niveau régional). Cela pourrait permettre de développer un plan cohérent abordant les besoins de la région.

OPPORTUNITÉS DE COOPÉRATION PROPOSÉES PAR LE PROGRAMME ERASMUS+

Irena Fonodová, directrice exécutive de l'Association académique slovaque pour la coopération internationale (Agence nationale Erasmus+), a présenté le nouveau programme de l'Union européenne pour l'éducation, la formation, la jeunesse et les sports de 2014 à 2020 : Erasmus+, axé sur le secteur de l'éducation et la formation des adultes. Elle a notamment expliqué l'approche du nouveau programme, qui comprend l'instauration de liens plus étroits entre les objectifs du programme et de la politique ; plus de synergies et d'interaction entre l'apprentissage formel, informel et non formel ; plus de partenariats transsectoriels avec le monde du travail ; une architecture rationalisée et simplifiée ; et une plus grande attention portée sur la valeur ajoutée par l'UE. Elle a également souligné les principaux objectifs que doit relever le secteur de l'éducation des adultes (modernisation et amélioration de l'éducation des adultes, en coopération avec d'autres secteurs, validation de l'enseignement non formel/informel, systèmes de guide et assurance qualité), et a décrit les opportunités de participation au programme Erasmus+ qui sont offertes aux prestataires d'apprentissage des adultes.

Les participants pensent que le programme Erasmus + est un outil important pour habiliter les apprenants et le personnel à travailler sur l'éducation des adultes, mais ils ont émis des inquiétudes concernant le faible taux de réussite des projets réalisés dans le cadre des premiers appels du programme ERASMUS + présentés par Mme Fonodová. Cette dernière les a invités à ne pas abandonner et à continuer à travailler sur des projets de haute qualité.

Les participants ont perçu le financement comme étant un aspect très problématique pour le secteur. La crise économique a contribué à empirer la situation.

Regina Ebner a présenté le point de vue d'EAEA : « EAEA travaille sur le concept selon lequel L'ÉDUCATION DES ADULTES EST UN BIEN PUBLIC et que chaque gouvernement doit y contribuer. L'éducation des adultes pourrait apporter de nombreux avantages à un large éventail d'individus et doit impliquer ceux qui n'auraient sinon pas les moyens de s'offrir une telle éducation. »

6. Recommandations et prochaines étapes

L'IMPORTANCE DU RÉSEAUTAGE

Selon les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête, les participants à la réunion ont souligné l'importance de l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes et son impact positif à la fois au niveau de l'UE et au niveau national.

Les réunions régionales RENEWAL ont été organisées pour que les centres de formation des adultes et la société civile fournissent des recommandations pertinentes concernant l'éducation des adultes. L'objectif visait à améliorer la future mise en œuvre de l'Agenda européen dans les États membres, en prenant en compte la réalité de l'éducation des adultes en Europe centrale et orientale.



Recommandations générales sur l'éducation des adultes en Europe centrale et orientale :

1. **Stabilité** des politiques ayant trait à l'éducation des adultes – les prestataires d'éducation des adultes estiment que pour atteindre des schémas de qualité et permettre aux actionnaires de mettre en œuvre un plan sur le long terme, il est primordial que les gouvernements garantissent la stabilité des politiques relatives à l'éducation des adultes et reconnaissent que les prestataires d'éducation des adultes et la société civile jouent un rôle clé dans le processus politique.

2. Il faut encourager la **participation** : les décideurs politiques doivent poursuivre des campagnes (médiatiques) encourageant la participation active et apportant un plus grand soutien aux prestataires de l'éducation non formelle des adultes, qui instaurent des méthodologies innovantes et des stratégies de sensibilisation ;

3. **Mener des actions de lobbying** en faveur de l'éducation des adultes est primordial pour le développement humain. C'est pourquoi l'éducation des adultes doit être prise en compte au même titre que tous les autres secteurs de l'éducation. D'un autre côté, l'éducation des adultes est unique et son lobbying requiert des efforts et capacités particuliers. Des associations de tutelle sont pour cela nécessaires et doivent être soutenues

par des décideurs politiques au niveau national.

4. Il est également important de **soutenir la mise à jour et formation continue du personnel de l'éducation des adultes** : l'apprentissage par les pairs et l'échange des meilleures pratiques jouent un rôle central pour le perfectionnement professionnel ; de plus, les activités de réseautage, le parrainage et d'autres méthodologies innovantes doivent être adoptés par les États membres de l'Europe centrale et orientale afin d'élargir les compétences des tuteurs, des formateurs et des autres personnes travaillant dans l'éducation des adultes ;

5. La **validation** de l'apprentissage formel, non formel et informel est essentielle au développement de l'éducation des adultes : les personnes acquièrent des expériences et compétences non seulement par le biais du travail mais également dans tous les autres contextes (social, personnel, etc.). Les systèmes de validation doivent être davantage développés s'ils existent déjà et si ce n'est pas le cas, être instaurés dès que possible. Ce faisant, une attention particulière doit être accordée pour permettre aux groupes les plus désavantagés d'accéder à ces systèmes ;

6. **Mettre l'accent sur les bénéfices de l'apprentissage** – chaque activité d'apprentissage des adultes doit se concentrer sur l'apprentissage en tant qu'outil puissant pour se construire une identité dans le monde et développer le sens d'appartenance, accroître la tolérance et l'autonomisation d'un citoyen. Ces principes doivent guider les praticiens, les décideurs politiques et les coordinateurs nationaux et être intégrés à tous les schémas d'apprentissage.

Recommandations spécifiques sur l'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes

- La communication entre les coordinateurs nationaux et le niveau de la base doit être encouragée.

- Les procédures de l'Agenda pour l'éducation et la formation des adultes doivent être plus transparentes au niveau national.

- Il est suggéré de plus s'impliquer dans les phases de planification et de mise en œuvre et il est souhaitable d'instaurer un dialogue réel entre les parties prenantes (par exemple, en organisant une réunion pour faire part aux coordinateurs nationaux des commentaires concernant leurs plans nationaux).

- Des activités nationales ayant trait à l'Agenda européen doivent compléter d'autres activités déjà mises en place au niveau national.

- Plus d'activités de sensibilisation du public doivent être organisées, en ciblant à la fois les parties prenantes et les apprenants potentiels.

- Les plateformes nationales sur des problèmes clés doivent contribuer efficacement aux principaux défis du secteur dans chaque pays. Une coopération intersectorielle est proposée pour créer des approches bottom-up et des actions de collaboration.

- Il convient d'envisager une comparaison internationale dans les plans des coordinateurs nationaux (prendre en considération et développer des sources d'information pour travailler davantage)



Le besoin de réseautage

Dans le cadre de la réunion, les participants ont également discuté des suggestions sur la façon d'encourager la coopération entre les pays de l'Europe centrale et orientale (prestataires de l'éducation non formelle des adultes/structures de la société civile en général). Ces suggestions concernent généralement les pays de l'Europe centrale et orientale, mais d'autres régions européennes pourraient également s'y intéresser :

1. Professionnalisation des formateurs et directeurs spécialisés dans l'éducation des adultes : il est important de définir un cadre européen commun (Cadre européen commun de référence pour les langues : Apprendre, Enseigner, Évaluer) à différents niveaux, même si les systèmes des pays de l'UE sont très diversifiés, et de développer la liste des compétences des enseignants qui interviennent auprès des adultes (par ex., développer davantage l'étude sur les « compétences clés des professionnels de l'apprentissage des adultes » en vue de sa mise en œuvre).

2. Établir une base de données des événements survenant dans les pays de l'UE dans le secteur de l'apprentissage des adultes. Des pays ayant plus d'expérience en matière de pratiques d'éducation des adultes (par ex. VNIL, LLW) pourraient mettre à profit cette expérience afin de disséminer et de transférer leurs connaissances et expertises ;



1. Travailler sur les sujets suivants :

- a. Gestion de l'âge
- b. Gestion de la diversité
- c. Responsabilité sociale des entreprises

2. Diffuser davantage ou essayer d'appliquer à l'échelle nationale les résultats des projets BeLL et ARALE

3. Organiser une réunion d'apprenants adultes au sein du Parlement européen/premier tour au niveau national pour discuter et s'organiser dans le but d'accroître la participation civile ;

4. Aider à collecter des données statistiques pertinentes sur l'éducation des adultes ;

5. Élaborer une plateforme régionale en Europe centrale et orientale sur l'éducation des adultes, qui pourrait organiser des réunions régulièrement et soutenir la réalisation des suggestions de réseautage indiquées ci-dessus ;

6. Développer des projets ciblés sur la gestion pour habiliter les organisations européennes de la Commission européenne ;

7. Mieux organiser les communautés dans les zones rurales, en développant les ONG et/ou en les aidant à développer les méthodologies et une culture d'apprentissage.



Suggestions de développements futurs à l'attention de l'EAEA

• Il est nécessaire de coordonner les prochaines propositions de projet dans le cadre de l'Agenda ;

• Faire une proposition formelle en vue de la coopération au sein de la région, afin de promouvoir un dialogue réel entre les parties prenantes de l'éducation et la formation des adultes (coordinateurs nationaux, décideurs politiques et société civile) ;

• Continuer à travailler sur l'Année européenne pour l'éducation et la formation des adultes, si possible en se concentrant sur la Joie procurée par l'apprentissage.



