



Financement de l'éducation des adultes en Europe

Résumé exécutif des résultats du projet FinALE



Introduction

Dans le contexte du changement démographique et des besoins de plus en plus complexes auxquels doit répondre la société, l'éducation des adultes est un instrument crucial de promotion de la cohésion sociale. Cependant, l'éducation des adultes est souvent sous-financé par rapport aux autres secteurs du système d'éducation. Souvent, pour ne pas dire toujours, l'éducation des adultes en Europe doit relever le défi de pérenniser son financement et, si possible, de l'augmenter. Mais nous en savons peu sur le financement des outils et sur la façon de s'investir afin d'obtenir de meilleurs résultats. Il est nécessaire de jeter des fondations plus solides pour faciliter la prise de décisions en matière de financement de l'éducation des adultes.

Le projet FinALE rassemble des organisations provenant de huit pays européens. Sur une période de deux ans, ces organisations ont analysé les opportunités de financement existantes et élaboré des recommandations permettant de garantir à l'avenir un financement durable.

Ce résumé exécutif présente des recommandations ainsi que les principaux financements du projet et explique pourquoi, comment et où investir dans l'éducation des adultes.

Recommandations

L'analyse du projet FinALE a donné naissance à neuf recommandations à l'attention des décideurs politiques, financiers, éducateurs d'adultes et chercheurs.

1. L'éducation des adultes est un investissement



Considérez l'apprentissage des adultes comme un investissement. L'apprentissage des adultes présente un large éventail d'avantages, non seulement pour l'individu, mais également pour la société, l'économie et la démocratie. Font partie de ces avantages les effets positifs sur les revenus et l'employabilité, la santé, l'engagement civique, les activités criminelles réduites, entre autres.

2. Analysez avec attention le pourquoi et le comment



Du fait de leur complexité, les avantages conférés à l'apprentissage des adultes sont difficiles à quantifier. L'utilisation d'indicateurs est une façon de mesurer ces avantages à un niveau agrégé, mais cette méthode peut également être imprécise, comme le montre l'exemple ci-dessous.

Un indicateur simple, mais néanmoins utilisé fréquemment, consiste à savoir si les participants inscrits à un cours ont trouvé un travail pendant une période donnée à l'issue de ce cours. Présumons qu'une jeune femme issue d'un milieu défavorisé avec de faibles compétences de base a participé à un cours, mais après la période visée, n'a toujours pas trouvé de travail. Sur la base de ce résultat individuel, le bilan est par conséquent négatif, et si une large majorité de participants au cours se trouve dans la même situation, le financement du cours risque même d'être supprimé.

Ce seul indicateur ne couvre pas le fait qu'elle pourrait

- être devenue une mère plus confiante et meilleure*
- avoir poursuivi son apprentissage*
- avoir obtenu une carte de bibliothèque et être désormais capable de lire et d'utiliser un ordinateur régulièrement*
- avoir enregistré un médecin et être désormais consciente de sa santé et de celle de sa famille*
- avoir commencé un travail de bénévolat (qui débouchera éventuellement sur un emploi)*
- être devenue une mère plus positive, confiante et heureuse*

Par conséquent, le projet recommande d'éviter l'utilisation d'indicateurs de résultat uniques afin de comprendre le retour sur investissements. Il suggère d'avoir recours à ce qu'il appelle la « recherche séquentielle par méthodes mixtes » consistant en une étude à grande échelle parmi les participants, suivie d'entretiens qualitatifs. Cela permettra de saisir la complexité des résultats.

3. Prôner une plus grande durabilité et continuité



L'éducation des adultes favorise des politiques au coup par coup et un financement à court terme. Le projet recommande une plus grande durabilité et continuité de financement afin de garantir la faisabilité du travail des organisations et prestataires dans le domaine de l'éducation et la formation d'adultes et leur capacité à innover et développer.

4. Garantir moins de bureaucratie



La diversité du secteur de l'éducation des adultes est immense. Certaines organisations sont plutôt grandes et professionnelles, d'autres plus petites et gérées par des bénévoles. Le projet recommande moins de bureaucratie et une relation équilibrée entre les fonds reçus et la bureaucratie nécessaire.

5. Intégrer une approche plus détaillée et cohérente



De nombreuses organisations d'éducation des adultes sont obligées d'avoir recours à des sources et types de financement différents, d'où le besoin de proposer des cours payants et d'autres gratuits. Cela crée une hiérarchie, occasionne des charges bureaucratiques supplémentaires et augmente le risque de friction entre les apprenants. Les prestataires sont également soumis à une concurrence rude face au manque de financement. Le projet recommande d'élaborer une approche plus détaillée et cohérente du financement de l'éducation des adultes.

6. Améliorer la coopération entre les financiers et les bénéficiaires



Les motivations des financiers en éducation des adultes et celles de leurs bénéficiaires ne correspondent pas toujours. Le projet recommande de mettre en place les structures d'un dialogue coopératif et civil entre les prestataires d'éducation des adultes et les apprenants, susceptibles d'encourager non seulement le financement, mais également les stratégies générales en éducation des adultes dans le pays, la région ou la commune en question.

7. Reconnaître et financer toutes les formes d'éducation des adultes



En raison des mesures d'austérité et des changements gouvernementaux, de nombreux pays européens ont réduit ou modifié le soutien qu'ils apportent à l'éducation des adultes. Même si l'offre en compétences formelles, professionnelles et basiques a été privilégiée, une éducation plus générale, une éducation sur les valeurs démocratiques, l'artisanat, les cours concernant la santé et les loisirs, etc. sont également précieux. Par conséquent, le projet recommande de reconnaître et de financer toutes les formes d'éducation des adultes.

8. Penser différemment : d'une approche basée sur les résultats à une approche basée sur les besoins



Les mécanismes de financement actuels se caractérisent par une approche basée sur les résultats qui se concentre sur des résultats prédéterminés. Néanmoins, afin d'atteindre une « Europe d'apprentissage » et attirer de plus en plus de nouveaux apprenants, nous devons commencer à penser différemment. Le projet recommande une approche davantage basée sur les besoins, qui se concentre sur les besoins et les intérêts de l'apprenant.

9. Besoin accru de chercheurs et de connaissances



Ce petit projet a démontré que le problème du financement de l'éducation des adultes est très complexe. Nous disposons toujours de trop peu de connaissances sur l'investissement global de l'éducation des adultes. Le projet recommande d'effectuer de plus amples recherches et d'instaurer une meilleure coopération parmi les experts dans le secteur du financement de l'éducation des adultes. Plus spécifiquement, nous suggérons de réitérer l'étude BeLL pour obtenir des données actuelles et mieux mises à jour. Le projet recommande également d'utiliser le cadre du projet BeLL dans plus de pays afin d'obtenir des données plus complètes dans ce secteur et d'être capable d'élargir les possibilités de comparaison.



Investir dans l'éducation des adultes revient à investir dans les personnes. Plusieurs études quantitatives et qualitatives ont démontré les larges avantages de l'éducation des adultes à la fois pour les apprenants et les individus ainsi que pour l'économie et la société dans son ensemble.

L'éducation des adultes offre des avantages aux individus :

- augmentation de l'employabilité, ce qui occasionne par la même occasion des effets monétaires ;
- augmentation du bien-être en termes de santé mentale et physique ;
- augmentation de la confiance en soi et de l'estime de soi ;
- avantages sociaux, comme un plus grand cercle social et un engagement civique ;
- amélioration des capacités personnelles et interpersonnelles, comme l'estime de soi et l'empathie.

L'éducation des adultes offre des avantages économiques :

- augmentation de la capacité d'innovation ;
- amélioration de la compétitivité grâce à une plus grande productivité et innovation ;
- promotion de la croissance grâce à une augmentation de l'emploi et à des plus grandes capacités innovantes ;
- augmentation des paiements d'impôts.

L'éducation des adultes offre des avantages à la société :

- amélioration de la santé de la population ;
- réduction de l'activité criminelle ;
- augmentation de la durabilité et de la préservation de l'environnement ;
- promotion de la cohésion sociale et du respect ;
- renforcement des perspectives sociales/politiques et donc du développement de la démocratie ;
- promotion de la citoyenneté active ;
- augmentation de l'intégration culturelle.

Tous ces effets peuvent être mesurés à l'aide d'indicateurs comme la réduction des coûts de santé, la réduction des taux de criminalité, etc. Cependant, c'est une méthode de mesure indirecte, qui est également coûteuse car elle nécessite un large éventail d'indicateurs. Un moyen plus direct d'effectuer une mesure à un micro-niveau consiste à soumettre des questionnaires et donner des entretiens, comme cela a été fait dans le cadre du projet BeLL.

Les avantages de la formation et l'éducation des adultes semblent excéder les effets de l'enseignement initial. Le transfert des résultats d'apprentissage obtenus dans le cadre de l'éducation des adultes est plus direct et également plus rapide que l'enseignement et la formation initiaux. L'éducation non-formelle des adultes en particulier peut réagir (s'adapter) très rapidement aux nouvelles exigences.

Teresa a 66 ans. Elle a participé à des cours en technologies de l'information et de la communication. Cela l'a motivée à apprendre et a amélioré ses compétences sociales ainsi que sa qualité de vie en général. Les bénéfices sur sa santé furent par ailleurs particulièrement visibles : elle a pu accéder à de meilleures informations sur les problèmes de santé car elle était capable d'utiliser Internet et de rechercher des informations pertinentes, de prendre un rendez-vous en ligne chez le docteur, etc.

John est divorcé, dans la quarantaine et a deux enfants. Il travaillait comme employé de bureau dans une grande entreprise et a eu l'opportunité d'entreprendre un apprentissage. Il a découvert ses compétences créatives et a décidé de faire un apprentissage d'ébéniste, et il a trouvé de travail dans ce métier. Cela a boosté sa confiance en lui, ce qui a eu des bénéfices sur sa relation avec ses enfants, car il se sentait plus équilibré. Il mène une vie plus saine parce que son travail lui demande de bouger. Il a également une nouvelle petite-amie et a moins peur d'aborder de nouvelles personnes.

Rosa a 35 ans. Elle a suivi une formation pour devenir fleuriste. Elle a ainsi rehaussé son estime de soi, ce qui l'a incitée à contribuer plus activement au sein de sa communauté et l'a encouragée à démarrer sa propre activité.

Mustapha, originaire de Syrie, a suivi un cours de portugais qui l'a aidé à étendre son réseau de contacts, à acquérir de nouvelles compétences et à mieux s'intégrer dans sa société d'adoption. Ce cours l'a également conduit à demander la nationalité portugaise, à voter, à participer à la vie politique, à faire reconnaître ses compétences scolaires et professionnelles ainsi qu'à remplir les exigences dont il avait besoin pour commencer une nouvelle activité.

Comment investir dans l'éducation des adultes

Le projet a identifié 11 outils de financement différents utilisés dans l'éducation non-formelle des adultes:

CÔTÉ APPROVISIONNEMENT - FINANCEMENT DES PRESTATAIRES

1. Financement du programme: un prestataire accepte un contrat par une autorité publique pour offrir un éventail de cours.

2. Financement du projet: un financier donne un contrat aux prestataires pour un service spécifique, comme la prestation de l'apprentissage, le développement de cours ou l'atteinte de types d'apprenants particuliers.

3. Financement de la formule: un montant standard est versé aux prestataires pour atteindre un résultat spécifique. Le financement se base sur le nombre d'heures de cours, sur le recrutement des étudiants ou le taux d'achèvement des programmes.

4. Financement philanthropique: Une agence philanthropique offre une subvention au prestataire. Ce financement peut être basé sur le projet ou sur un financement plus structurel sur le long terme.

5. Frais de participation: subventions des apprenants qui financent partiellement ou entièrement le prestataire et la formation.

CÔTÉ DEMANDE – FINANCEMENT DES APPRENANTS OU EMPLOYEURS

6. Incitation fiscale: une règle fiscale qui octroie des avantages financiers aux contribuables qui participent à l'apprentissage.

7. Subventions directes: subvention pour soutenir l'investissement des individus ou des entreprises dans l'apprentissage.

8. Bons/comptes d'apprentissage individuels: une subvention (sous la forme d'un coupon monétaire) qui permet aux individus ou entreprises d'accéder à l'apprentissage.

9. Prêts: plans permettant aux individus d'obtenir des prêts sur la base de leurs futurs revenus afin de couvrir les coûts de formation.

10. Congé de formation: un instrument réglementaire visant à garantir un accès équitable à l'éducation en accordant un congé aux employés à des fins d'apprentissage.

11. Clauses de remboursement: remboursement des coûts de formation par l'employeur prenant en charge le financement, si l'employé décide volontairement de rompre la relation de travail.

C'est en questionnant les prestataires dans le cadre du sondage FinALE que le financement du programme a été identifié comme étant l'outil plus approprié, suivi par les honoraires des apprenants et le financement du projet. Par ailleurs, il s'agit également des outils de financement les plus utilisés, avec les subventions directes.

Si l'on observe les chiffres des dépenses globales en éducation des adultes et les principales sources financières, les frais de participation jouent un rôle majeur pour le financement des prestataires dans le domaine de la formation/éducation d'adultes, tandis que le financement du programme est considéré comme une source primaire de financement de l'éducation non-formelle des adultes selon le sondage FinALE.

En fonction de la cible politique et économique ainsi que de la définition du (des) groupe(s) cible(s), les outils de financement ont leurs avantages et inconvénients spécifiques. Même si le financement du programme soutient les programmes de formation et leur administration/gestion et que le financement est plus durable, le financement du projet se concentre habituellement sur les formations/cours donnés à court terme pour un groupe cible spécifique. Les subventions des apprenants constituent un outil de financement central pour l'offre de l'éducation des adultes, mais elles sont susceptibles d'empêcher les groupes ayant un faible pouvoir d'achat d'accéder à l'éducation des adultes, notamment lorsque les subventions des apprenants couvrent largement les coûts des cours.

Le sondage FinALE fait ressortir des opinions mitigées parmi les prestataires sur l'efficacité des outils de financement utilisés. Ces opinions comprennent l'utilité de l'éducation des adultes, son administration, l'efficacité avec laquelle les groupes cibles peuvent être approchés et la façon dont les responsabilités peuvent être réparties entre les gouvernements, employeurs, individus (apprenants) ou autres actionnaires. Cela implique d'améliorer le dialogue entre les décideurs politiques et prestataires.

Pour garantir un retour sur investissement fructueux, le financement doit être suffisant, efficace, effectif, durable et soutenir un développement qualitatif. Afin d'analyser et de mesurer le système de financement et la performance du système d'apprentissage des adultes, le projet a développé une approche basée sur un indicateur.

Performance du système	Indicateur	Sources de données potentielles
<i>Investissement dans l'éducation des adultes</i>	<i>% du PIB investi dans l'éducation des adultes</i>	<i>Estimations gouvernementales</i>
<i>Rendement</i>	<i>Coût par heure d'apprentissage</i>	<i>Estimations des prestataires</i>
<i>Efficacité</i>	<i>Retour sur investissements</i>	<i>Estimations des parties prenantes</i>
<i>Qualité du personnel</i>	<i>% du budget EA investi dans le développement du personnel</i>	<i>Estimations des prestataires</i>
<i>Qualité des programmes</i>	<i>% du budget EA investi dans le développement du cours</i>	<i>Estimations des prestataires</i>
<i>Durabilité</i>	<i>% des frais de cours financés par des sources individuelles/non publiques</i>	<i>Estimations des prestataires</i>

Où en apprendre davantage?

Ce résumé exécutif est uniquement un extrait des principaux financements du projet. Pour obtenir une description totale du projet FinALE ainsi que l'accès à tous les rapports du projet, veuillez visiter le site Internet du projet :

www.financing-adult-learning.eu

Pour de plus amples informations sur les neuf projets partenaires, veuillez visiter les sites Internet des organisations :

EAEA - Belgique (direction de projet) - www.eaea.org

L'association européenne pour l'éducation des adultes (EAEA) est la voix de l'éducation non-formelle des adultes en Europe. EAEA est une ONG européenne qui compte 142 organisations membres dans 44 pays et représente plus de 60 millions d'apprenants dans toute l'Europe.

AONTAS - Irlande - www.aontas.com

AONTAS est l'organisation de l'éducation des adultes irlandaise qui plaide pour le droit des apprenants adultes. Il s'agit d'une organisation associative ouverte aux personnes intéressées dans la promotion ou l'avancement de l'éducation des adultes.

DAEA - Danemark - www.daea.dk

L'Association danoise spécialisée dans l'éducation des adultes (DAEA) est l'organisation centrale des 35 organisations membres nationales spécialisées dans l'apprentissage non formelle et informelle des adultes au Danemark.

EARLALL - Belgique - www.earlall.eu

L'Association européenne des autorités régionales et locales pour l'apprentissage tout au long de la vie (European Association of Regional and Local Authorities for Lifelong Learning (EARLALL)) est une organisation qui travaille dans le but d'augmenter et de mettre en exergue le rôle que jouent les régions et les autorités locales dans la planification et la mise en œuvre de stratégies d'apprentissage tout au long de la vie.

NBEB - Deutschland - www.nbeb.de

La Ligue de la Basse Saxe pour l'éducation libérale des adultes est une organisation centrale de prestataires en éducation des adultes co-financés par des fonds publics, réunissant 9 institutions membres avec 180 bureaux en Basse Saxe.

ILC - Royaume-Uni - www.individuallearning.co.uk

L'ILC, qui faisait auparavant partie de l'autorité de financement public régionale, a été créée en tant qu'organisme à but non lucratif pour soutenir le développement des initiatives publiques d'éducation et de formation.

KERIGMA - Portugal - www.kerigma.pt

Kerigma est l'Institut de l'Innovation et du Développement social de Barcelos. Il s'agit d'une organisation à but non lucratif spécialisée dans l'apprentissage des adultes et le développement social.

SVEB/FSEA - Suisse - www.alice.ch

La fédération suisse pour la formation continue (FSEA) est l'organisation faitière pour la formation continue et professionnelle des adultes. La FSEA regroupe plus de 700 membres.

VOEV - Österreich - www.vhs.or.at

L'Association autrichienne pour l'éducation des adultes regroupe 270 centres d'éducation des adultes (Volkshochschulen - VHS) en Autriche.



EUROPEAN ASSOCIATION FOR
THE EDUCATION OF ADULTS



Danish
Adult
Education
Association



earlall
EUROPEAN ASSOCIATION OF REGIONAL & LOCAL
AUTHORITIES FOR LIFELONG LEARNING



NIEDERSÄCHSISCHER BUND
FÜR FREIE
FERNSTUDIEN



KERIGMA

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione Svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning



**Verband Österreichischer
Volkshochschulen**

Le projet BeLL - Benefits of Lifelong Learning

Nous recommandons également le projet BeLL, qui est une étude complète des Avantages de l'Apprentissage sur le long terme pour les apprenants et la société. Pour de plus amples informations, veuillez visiter le site Internet du projet: <http://www.bell-project.eu/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.